

ELSYS

CLÁSSICA

wi-fi

FECHADURA
DIGITAL DE
EMBUTIR



MANUAL DO
USUÁRIO

MENU INTERATIVO

Boas vindas ao manual do usuário da Fechadura Digital Clássica!

Este documento foi elaborado para proporcionar uma experiência de leitura interativa e intuitiva. O PDF que você está prestes a explorar é clicável, permitindo que você navegue facilmente entre as seções e encontre as informações que precisa de forma rápida e eficiente.

Aproveite ao máximo este manual interativo e sinta-se à vontade para explorar todas as funcionalidades que sua fechadura oferece.

PARABÉNS!

Você escolheu uma fechadura digital que une tecnologia, praticidade e segurança em um único produto.



VOCÊ É A CHAVE



Segurança para proteger o que é importante.



Tecnologia confiável que acompanha a sua rotina.

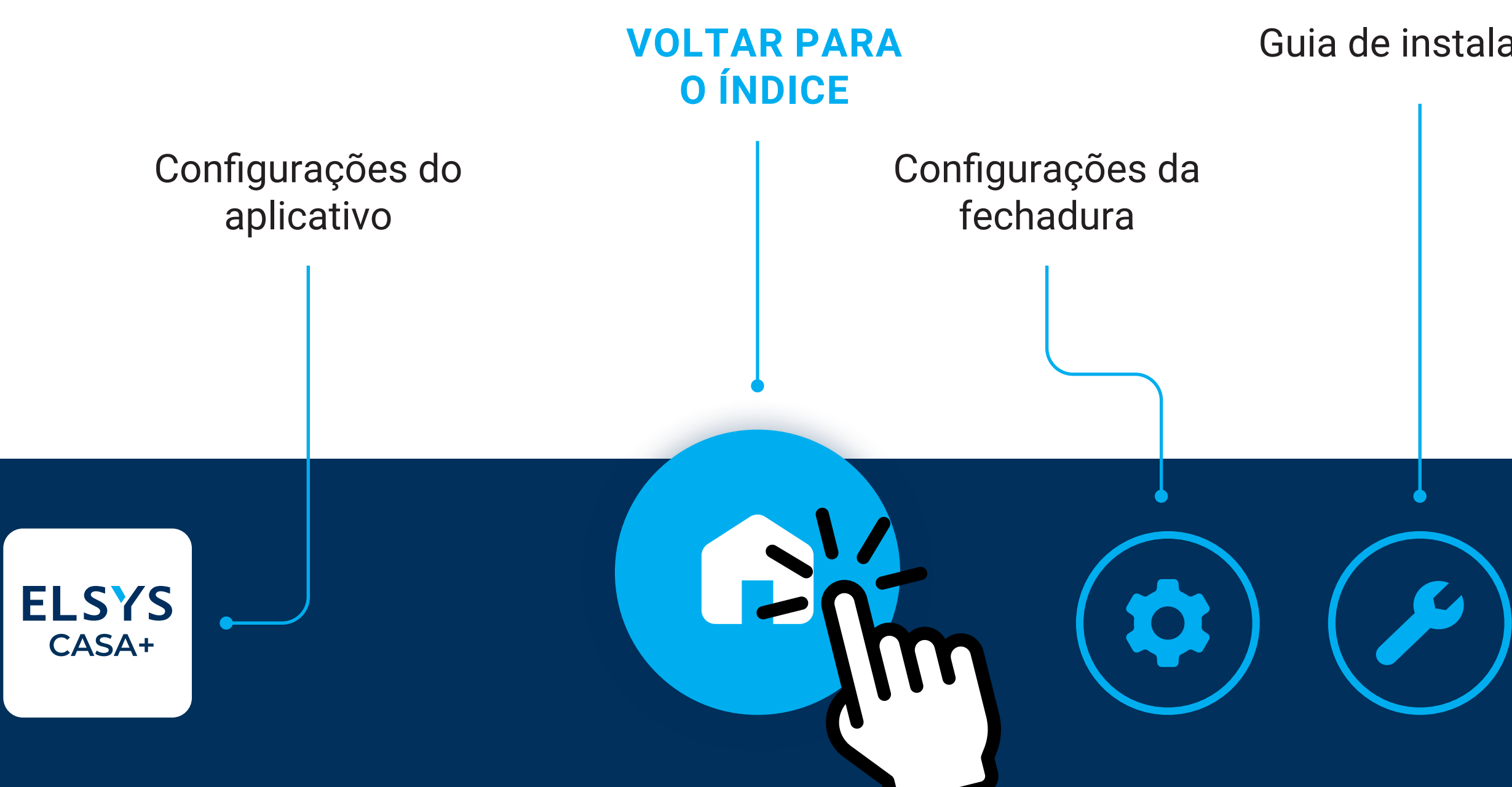


Praticidade para abrir portas sem complicação.



Suporte próximo sempre que você precisar.

Atenção: A fechadura digital ESF-DE4350B não possui classificação de proteção IP. Trata-se de um produto desenvolvido exclusivamente para uso interno, não devendo ser exposto à água, maresia, acúmulo excessivo de poeira nem à incidência direta de sol intenso. A utilização em ambientes externos ou sujeitos a essas condições pode comprometer o funcionamento, a durabilidade e a garantia do equipamento.



CUIDADOS E SEGURANÇA	>
UNIDADE EXTERNA	>
UNIDADE INTERNA	>
TROCA DE PILHAS	>
ABERTURA DE EMERGÊNCIA	>
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	>
DÚVIDAS FREQUENTES	>
TERMO DE GARANTIA	>
INSTALAÇÃO	>
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	>
ABERTURA	>
CONVERSÃO DO TRINCO	>
CONVERSÃO DA MAÇANETA	>
INSTALAÇÃO NA PORTA	>
INSTALAÇÃO NO BATENTE	>
CONFIGURAÇÃO	>
ESTRUTURA DO MENU	>
CONFIGURAÇÕES DO MENU	>
TABELA DE CÓDIGOS	>
APLICATIVO ELSYS CASA+	>
GESTÃO DE MEMBROS	>
FUNCIONALIDADES	>

CUIDADOS E SEGURANÇA

Leia atentamente as orientações abaixo para prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.



Jamais desmonte ou substitua peças, com exceção das pilhas, pois isso pode causar mau funcionamento do produto e a perda da garantia.



Quando receber a sinalização de pilhas fracas, faça a substituição de todas as quatro pilhas. Utilize somente pilhas alcalinas na fechadura.



Memorize suas senhas e proteja as TAGs, pois, para garantir seu propósito de segurança, os únicos mecanismos alternativos de abertura são as chaves mecânicas.



Não exponha a fechadura a fontes de calor, como aquecedores e fornos, ou a temperaturas muito altas ou muito baixas.



Evite quedas, fortes vibrações e impactos com objetos duros para não comprometer o funcionamento da fechadura.



Partes de vidro da fechadura podem quebrar ao sofrerem impacto. Caso isso ocorra, não tente remover ou consertar os estilhaços.



Limpe a fechadura apenas com um pano seco. Não utilize solventes, thinner, benzina, álcool ou outras substâncias que podem danificar a superfície.

Caso sua fechadura não funcione corretamente, acione o nosso Suporte pelo número **0800 003 5797**. Nossa equipe está preparada para atendê-lo.



UNIDADE EXTERNA

TECLADO
TOUCHSCREEN

ÁREA DE LEITURA
DAS TAGS

Para desbloquear a
fechadura aproxime a
TAG do local indicado.

TECLA ELSYS

Para acessar o menu de
configurações, o usuário
deve pressionar a tecla
Elsys e, em seguida, a
tecla campainha.

ENTRADA
USB-C

ENTRADA
CHAVE

CAMPAINHA

Utilizada para solicitar
abertura remota através
do app Elsys Casa+.

LEITOR BIOMÉTRICO

Cadastre até 50
biometrias e destrave
sua fechadura com
apenas um toque.

LUZ INDICADORA

Informa o status da
fechadura:

- 

Verde
Acesso liberado
- 

Vermelho
Acesso negado/erro



UNIDADE INTERNA

TRAVA EXTRA

INTERNO: Mova a maçaneta para cima.

EXTERNO: Realize o desbloqueio e, em seguida, mova a maçaneta para cima.

MAÇANETA REVERSÍVEL

A maçaneta pode ser revertida, adaptando-se a portas com abertura para a direita ou esquerda.

COMPARTIMENTO DE PILHAS



Pilhas alcalinas do tipo AAA.

O uso de pilhas recarregáveis, ou de outras especificações pode comprometer o desempenho do produto e ocasionar falhas de funcionamento.

MODO NÃO PERTURBE

Quando a trava é ativada, apenas usuários cadastrados como administradores podem realizar o desbloqueio da fechadura.



Atenção: Por motivos de segurança o produto não possui mecanismo que impeça a abertura pela parte interna; é possível sair pelo interior da residência mediante o giro da maçaneta.



TROCA DE PILHAS

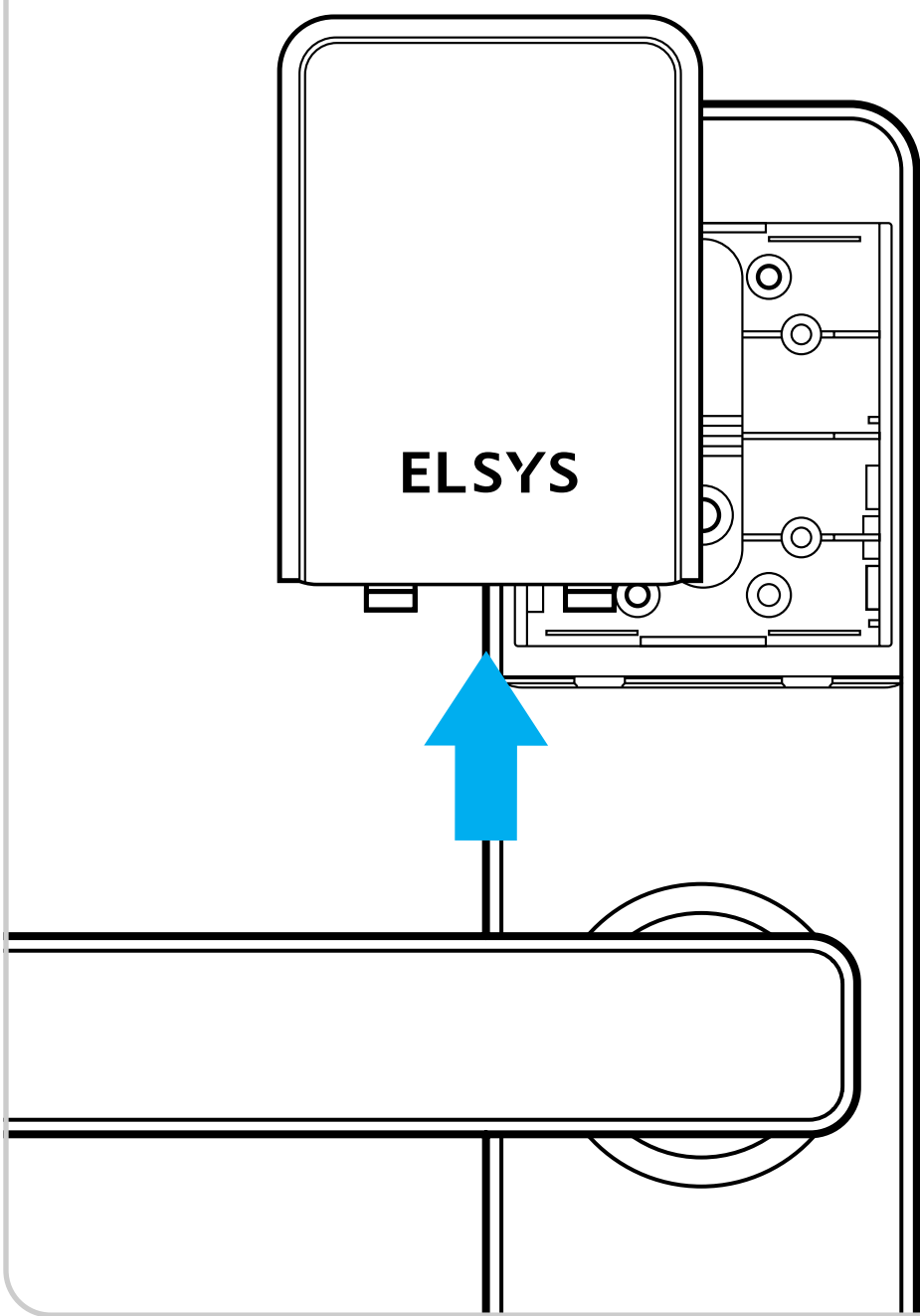


ALCALINAS
TIPO AAA

O uso de pilhas recarregáveis ou de outras especificações pode causar falhas operacionais, redução da vida útil do produto ou danos irreversíveis ao circuito eletrônico, razão pela qual não é recomendado sob nenhuma circunstância.

Todas as pilhas devem ser substituídas ao mesmo tempo, não misture pilhas antigas com novas.

UNIDADE INTERNA



Insira as pilhas respeitando as polaridade (+) e (-). Ver desenho no compartimento de pilhas.

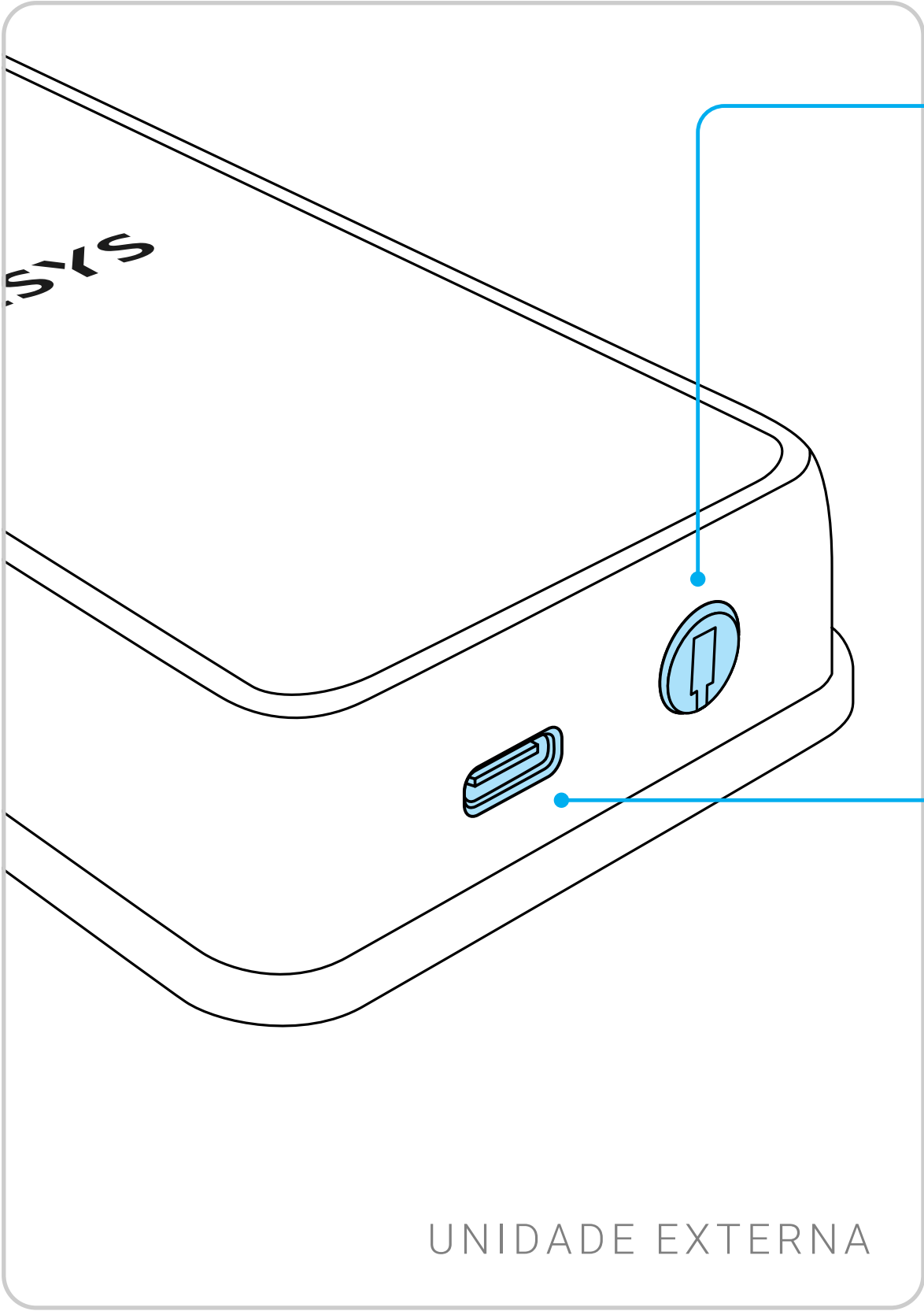
Cuidados: Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças, seu vazamento é altamente prejudicial à saúde e em contato com a pele deve ser lavado com água abundante. Ocorrendo irritação procure auxílio médico.



Descarte: Após o uso, as pilhas e/ou bateria deverão ser entregues ao estabelecimento comercial, rede de assistência técnica autorizada ou em locais de coleta indicados pelo órgão regulador de proteção ao meio ambiente.

ABERTURA DE EMERGÊNCIA

A abertua de emergência deve ser usada em caso de falta de bateria ou por outro motivo que impeça o funcionamento da fechadura.



CHAVE MECÂNICA

- Insira a chave no local indicado;
- Gire a chave no sentido horário;
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura.



Importante: não force o mecanismo; use apenas a chave original fornecida.

ENTRADA USB-C

- Insira um cabo de carregador portátil na entrada USB-C localizada na parte inferior da fechadura;
- Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo;
- Digite a senha cadastrada e pressione **OK**;
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura.



Não utilizar carregadores portáteis conhecidos como carregadores de “carga rápida” ou “turbo power”. **Atenção:** Não é recomendado o carregamento contínuo através do carregamento de emergência. Substitua as pilhas o quanto antes.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Material	Alumínio, plástico e vidro
Cor	Preto/Prata
Mecanismo	68 x 100 mm (Mortise 50 x 50)
Testeira do mecanismo	180 mm
Contra-testa (batente)	160 mm
Métodos de desbloqueio	Senha numérica, tag, biometria, aplicativo e chave mecânica
Senhas de administrador	Até 9
Senhas numéricas	Até 200*
Senhas biométricas	Até 50
Tags	Até 200**
Ângulo de impressão digital	360º
Tempo de abertura	1~15s
Aplicativo	Elsys Casa+
Sistema operacional compatível	Android e IOS
Alimentação	DC6V - 4 pilhas alcalinas AAA
Consumo corrente estática (stand by)	≤ 80µA
Consumo corrente dinâmica (on)	< 200mA
Compatibilidade	Redes wi-fi: 802.11 b/g/n 2.4 GHz
Alimentação de emergência	USB-C (carregador portátil)
Durabilidade da bateria	6 meses (média de 10 acessos diários)
Temperatura de operação	-20°C ~ 50°C
Umidade	10% ~95%
Instalação	30 - 80 mm de espessura
Dimensões	250 x 60 x 21 mm

**Combinado com as tags. **Combinado com as senhas.*



DÚVIDAS FREQUENTES

A Clássica Wi-Fi (ESF-DE4350B) pode ser instalada em ambiente externo?

Não! A Fechadura CLÁSSICA WI-FI não possui classificação de proteção IP. Trata-se de um produto desenvolvido exclusivamente para uso interno, não devendo ser exposto à água, maresia, acúmulo excessivo de poeira nem à incidência direta de sol intenso. A utilização em ambientes externos ou sujeitos a essas condições pode comprometer o funcionamento, a durabilidade e a garantia do equipamento.

A Clássica Wi-Fi substitui minha maçaneta?

Sim! A Clássica Wi-Fi é uma fechadura digital de embutir que substitui o mecanismo completo de uma porta tradicional, inclusive a maçaneta.

As pilhas descarregaram e estou do lado de fora. Como entro em casa?

Utilize a alimentação de emergência ou a chave mecânica para abri-la e, em seguida, faça a substituição das pilhas.

Não estou conseguindo adicionar minha fechadura no aplicativo. O que devo fazer?

Se você está com dificuldades para conectar sua fechadura Clássica Wi-Fi ao aplicativo, confira as orientações abaixo. Elas ajudam a resolver a maioria dos problemas de configuração:

Senha da rede Wi-Fi:

A senha deve ter entre 8 e 32 caracteres e conter apenas letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais simples (ex: @, _). Evite espaços, acentos (ex: ` ´ ^ ~) e caracteres especiais mais complexos (ex: | () { } [] \ "), além de senhas muito curtas ou óbvias (ex: 1234).

Frequência da rede:

As fechaduras são compatíveis apenas com redes Wi-Fi 2.4 GHz. Certifique-se de que o roteador esteja com as redes 2.4 GHz e 5 GHz separadas para evitar conexão na frequência incorreta.

Padrão de segurança:

As fechaduras funcionam somente com redes no padrão WPA2. Redes configuradas em WPA3 não são compatíveis.

Bluetooth ativado:

Mantenha o Bluetooth do celular ligado, pois ele auxilia no processo de configuração.

Modo de conexão:

Se a conexão não funcionar no modo EZ, tente realizar a configuração utilizando o modo AP, que costuma apresentar melhor desempenho em redes instáveis.

Teste adicional:

Você pode testar a conexão utilizando o roteamento de internet de outro celular, posicionado próximo à fechadura. Isso ajuda a identificar se o problema está relacionado à rede Wi-Fi utilizada.

Quantas fechaduras digitais posso adicionar no aplicativo elsys casa+?

Não existe um limite específico apenas para fechaduras digitais. No aplicativo Elsys Casa+, as fechaduras são consideradas como dispositivos comuns e, por isso, entram no limite total de dispositivos por casa.

- Confira os limites da plataforma:
- Dispositivos (incluindo fechaduras) por casa: até 120
- Casas por conta: até 20
- Dispositivos por conta (máximo total): até 2.400
- Membros por casa: até 20

A Elsys reserva-se o direito de modificar ou atualizar qualquer produto, suas especificações, design e funcionalidades a qualquer momento sem aviso prévio. Tais alterações visam aprimorar continuamente nossos produtos e adaptá-los às inovações tecnológicas e às demandas do mercado. É de responsabilidade do cliente verificar periodicamente as informações e especificações mais recentes por meio dos nossos canais oficiais.



TERMO DE GARANTIA

ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA DO PRODUTO:

1. A Fechadura Digital Clássica com Wi-fi (ESF-DE4350B) é garantida pelo fabricante contra defeito de fabricação, sob uso normal pelo consumidor, por um período de 36 meses, neles já computados os 3 (três) meses estabelecidos por Lei (garantia legal).
2. É condição para o exercício do direito à garantia que a instalação do produto seja realizada exclusivamente por um técnico credenciado pela Elsys. Caso a instalação não tenha sido realizada por um técnico credenciado, a Elsys reserva-se o direito de analisar individualmente cada caso de reivindicação de garantia. Se for constatado pela Elsys, a seu exclusivo critério, que o defeito não foi resultado de uma instalação em desconformidade com as diretrizes do produto e está alinhado com outros termos da garantia, o produto poderá ser elegível para reparo ou substituição sob os termos da garantia.
3. A garantia abrange a cobertura para reparo, ou a substituição do produto nas seguintes condições: Quando um produto sob garantia é apresentado para reparo, a Elsys realizará uma avaliação técnica para determinar a viabilidade do conserto. Se a Elsys concluir, a seu exclusivo critério, que o conserto do produto é inviável ou impraticável, a empresa optará pela substituição do produto. No caso de substituição, o produto defeituoso será substituído por um novo ou por um modelo recondicionado que tenha funcionalidade equivalente ou superior. A substituição do produto não estende o período original da garantia. O produto substituto continuará sob garantia pelo período restante da garantia original.
4. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal. Na eventualidade de o consumidor não apresentar a nota fiscal original no momento da reivindicação da garantia, a Elsys reserva-se o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se procederá com o conserto ou a substituição do produto. Recomenda-se enfaticamente que os consumidores mantenham uma cópia ou registro eletrônico da nota fiscal como medida de segurança adicional.
5. Verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá contatar o vendedor ou dirigir-se a uma Assistência Técnica Autorizada ELSYS.
6. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys, sob pena de perda da garantia.

ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:

1. Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações e cuidados indicados no manual e/ou guia rápido do produto, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios etc.) e acidentes (quedas, batidas etc.).
2. Com defeitos decorrentes do uso em desacordo com as recomendações contidas neste manual e/ou guia rápido do produto, ligações em tensão elétrica incorreta, em redes com variação de tensão ou instalação inadequada.
3. Adulteração, violação ou rasura no número de série do produto.
4. Nota fiscal de venda ausente ou rasurada, modificações inseridas na nota fiscal ou quaisquer irregularidades, na nota fiscal ou no produto.

Sendo constatado, dentro do prazo de validade de garantia, que o defeito ou dano no produto não está coberto pela garantia, conforme hipóteses exemplificadas acima, o consumidor será comunicado sobre o valor do orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação, ou não, da execução dos serviços.

Para maiores informações, acesse o nosso site www.elsys.com ou contate o nosso SAC pelo telefone: 0800 003 5797

PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

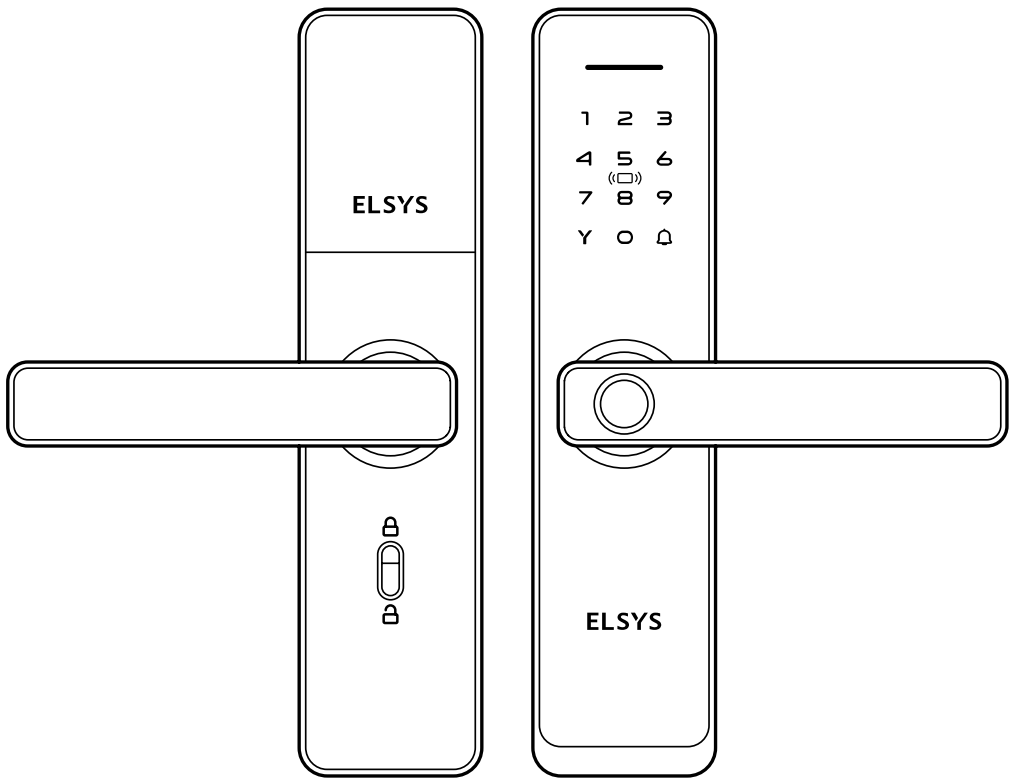
1. A ELSYS reconhece a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Para o funcionamento adequado das fechaduras digitais, pode ser necessário coletar e/ou armazenar certas informações pessoais, como biometria e senhas.
2. Esses dados serão utilizados exclusivamente para os fins previstos no funcionamento do produto e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento explícito, exceto quando exigido por lei.
3. Os consumidores são incentivados a tomar precauções razoáveis para proteger suas informações pessoais, como não divulgar suas senhas a terceiros e manter seus dispositivos seguros.

Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada à proteção de dados e segurança da informação, por favor, entre em contato com o e-mail contato.encarregado@elsys.com.br, ou, alternativamente, direcione uma correspondência física ao endereço Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, Valinhos/SP.

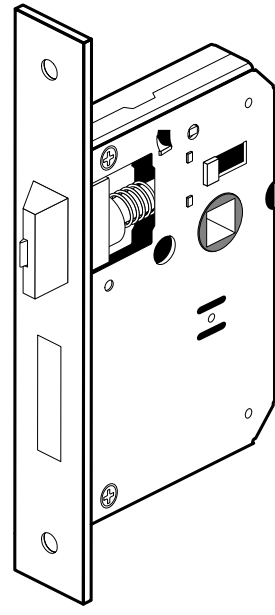
INSTALAÇÃO



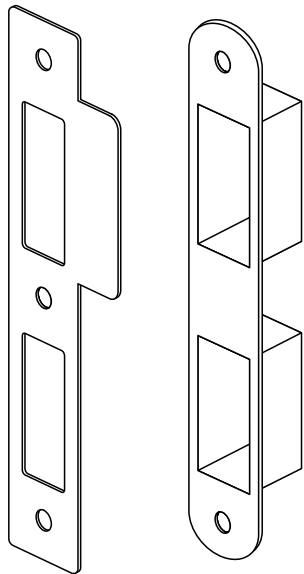
CONTEÚDO DA EMBALAGEM



UNIDADES INTERNA E EXTERNA



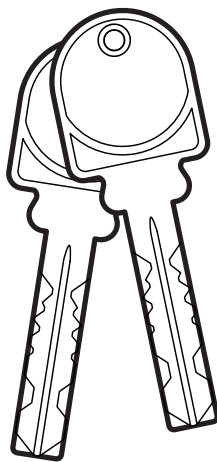
MÁQUINA



CONTRA TESTA
E ACABAMENTO



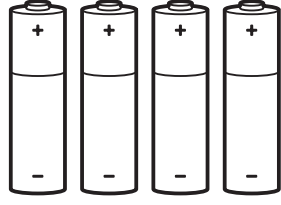
TAG CHAVEIRO (3)



CHAVE
MECÂNICA (2)



MOLA
EIXO CONECTOR

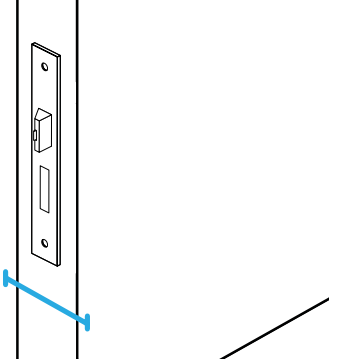


PILHAS ALCALINAS
AAA (4)



Portas de madeira

PARAFUSO DE FIXAÇÃO DO MECANISMO
(4)



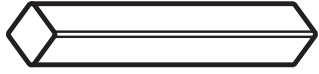
ESPESSURA
DA PORTA

30mm

35 - 45mm

50 - 65mm

70 - 80mm



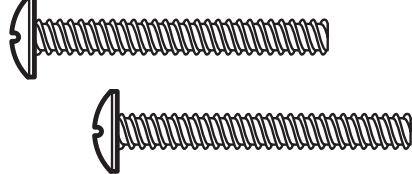
EIXO
CONECTOR

50mm

55mm

75mm

90mm



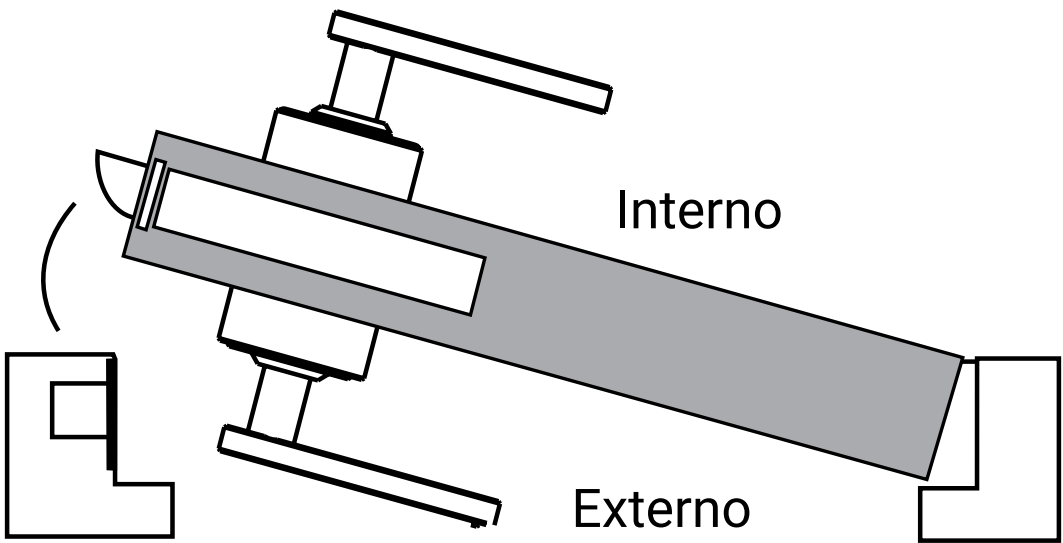
PARAFUSOS CONECTORES

SUPERIOR	INFERIOR
25mm	40mm
30mm	50mm
50mm	70mm
65mm	85mm

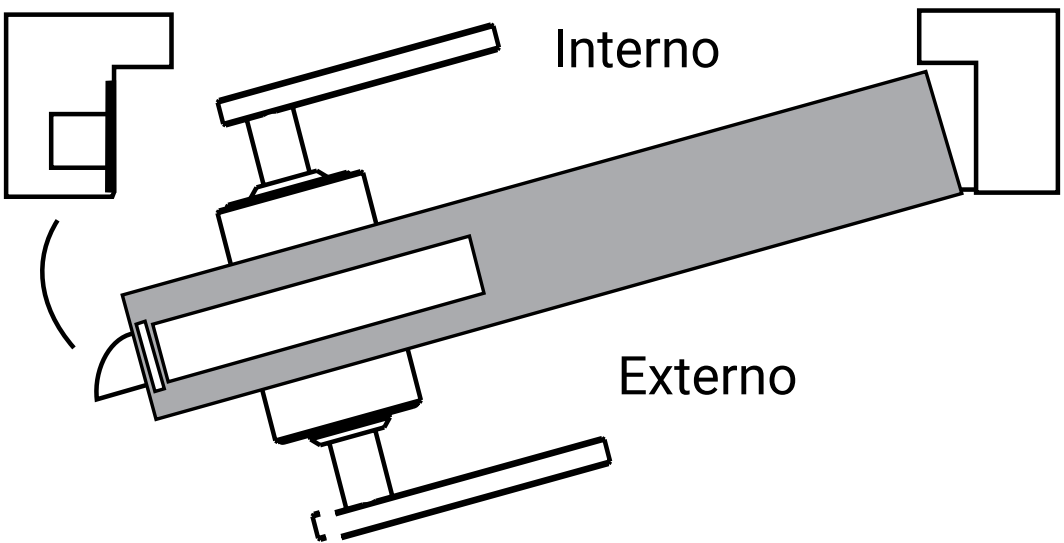
ABERTURA

A Clássica Wi-Fi é compatível com instalação em portas de giro e pivotantes, que abrem para dentro e para fora, com abertura para o lado direito ou esquerdo.

ABERTURA PELO LADO DIREITO

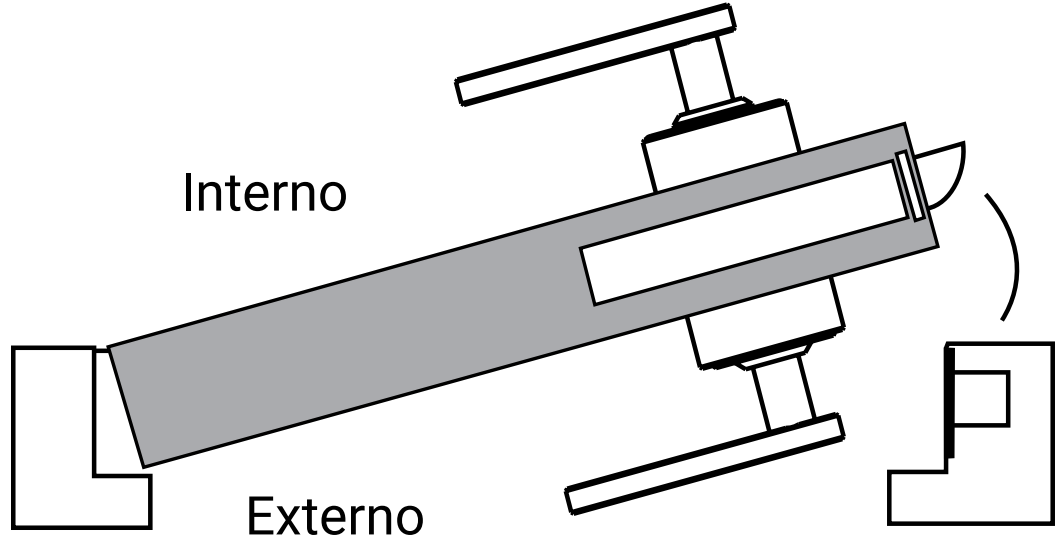


Abertura para dentro

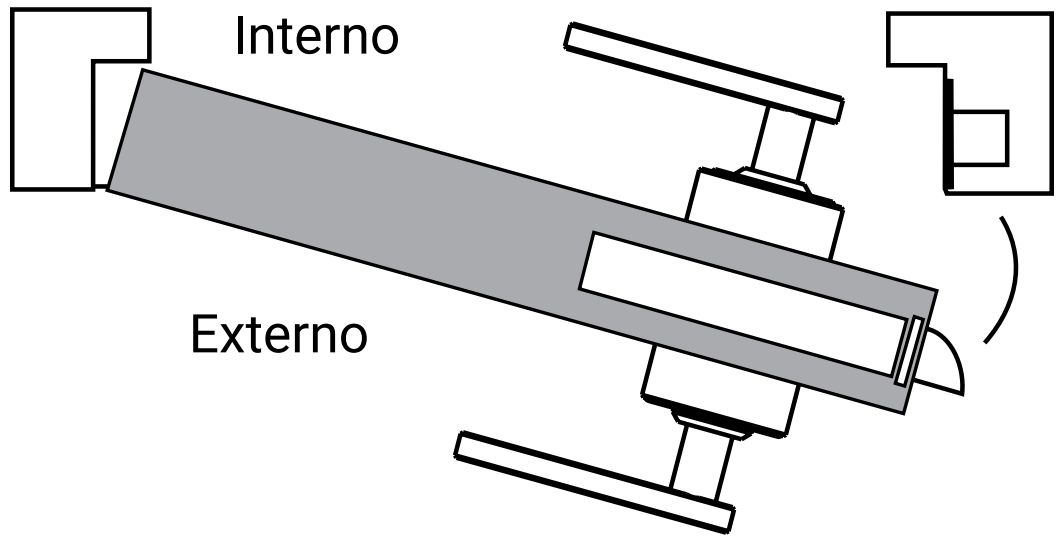


Abertura para fora

ABERTURA PELO LADO ESQUERDO



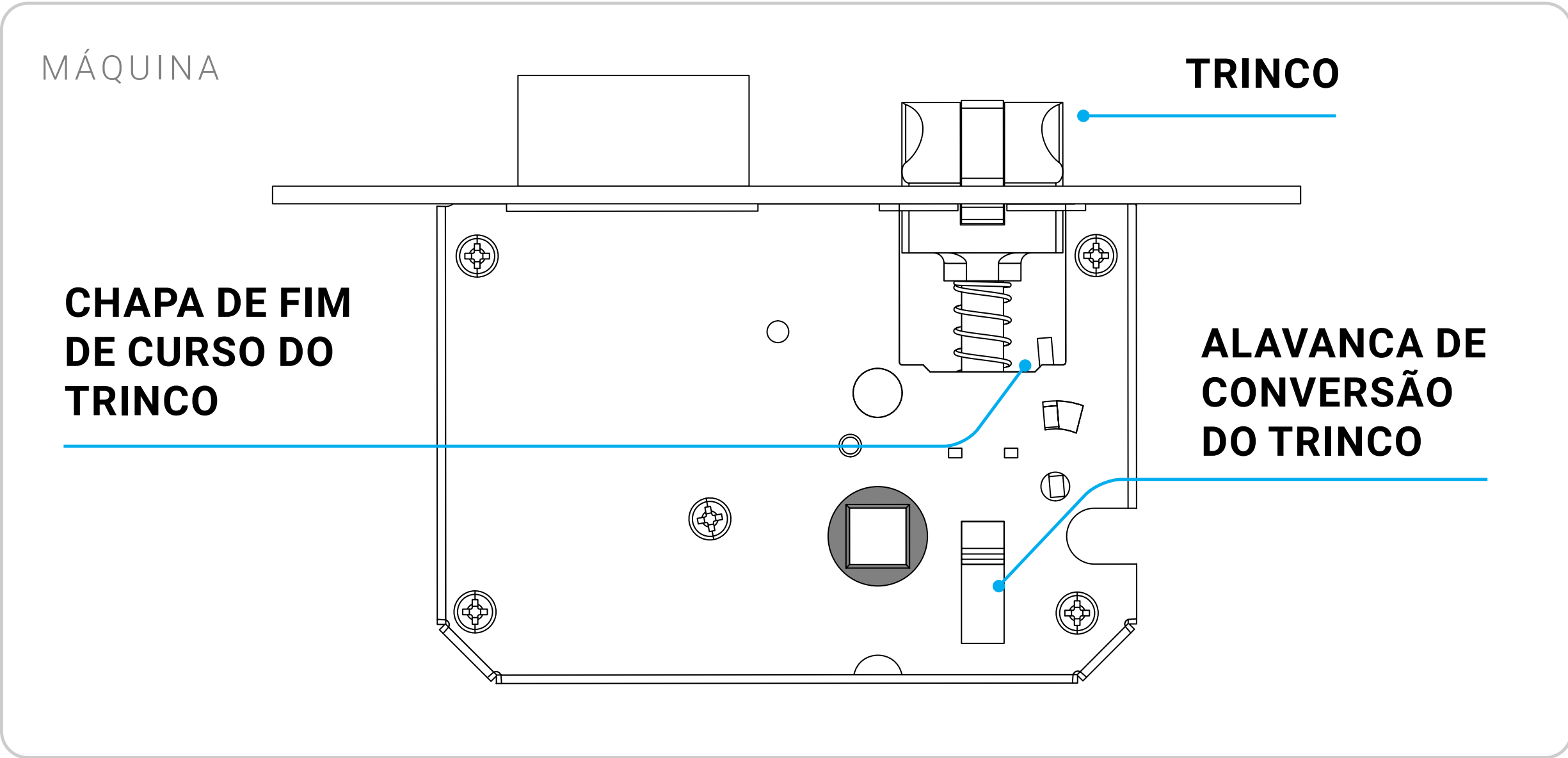
Abertura para dentro



Abertura para fora

CONVERSÃO DO TRINCO

 **Atenção:** A fechadura já vem configurada para portas com abertura à direita. Para instalação em portas com abertura à esquerda, realize a conversão seguindo o passo a passo abaixo.



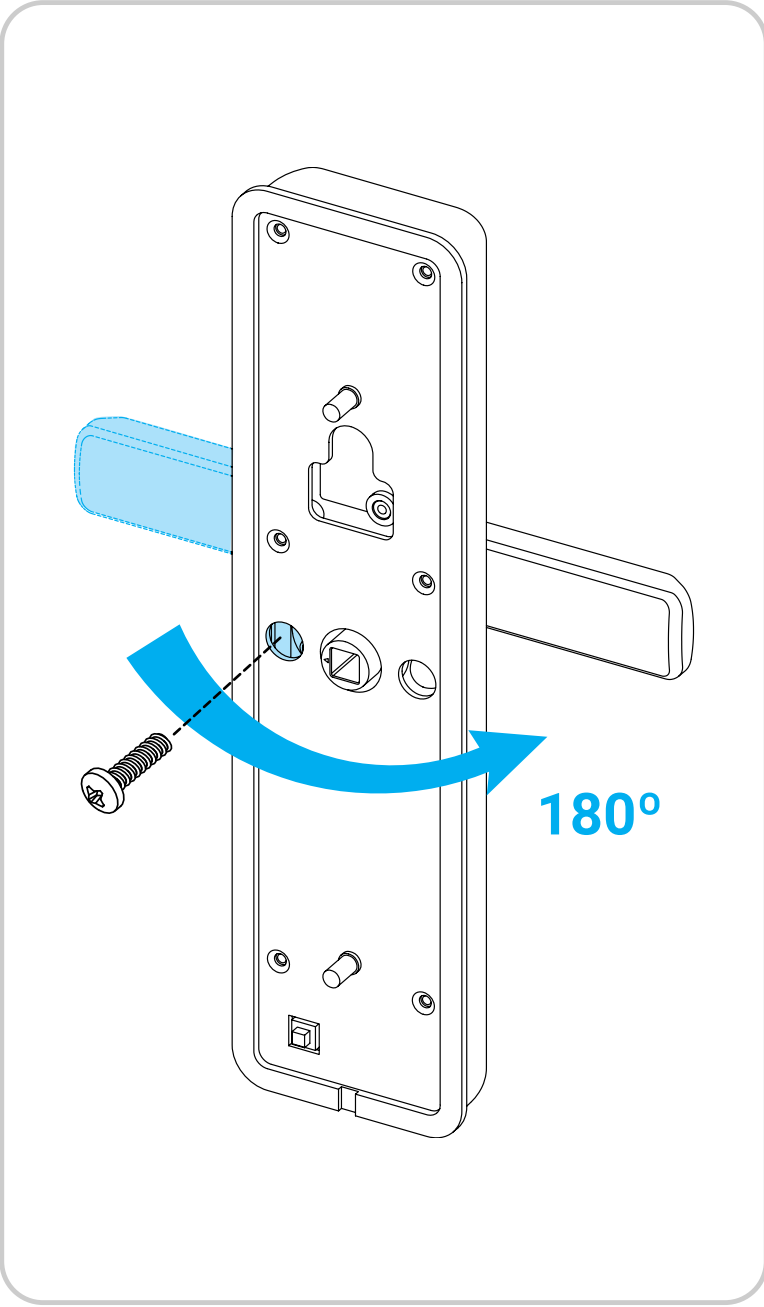
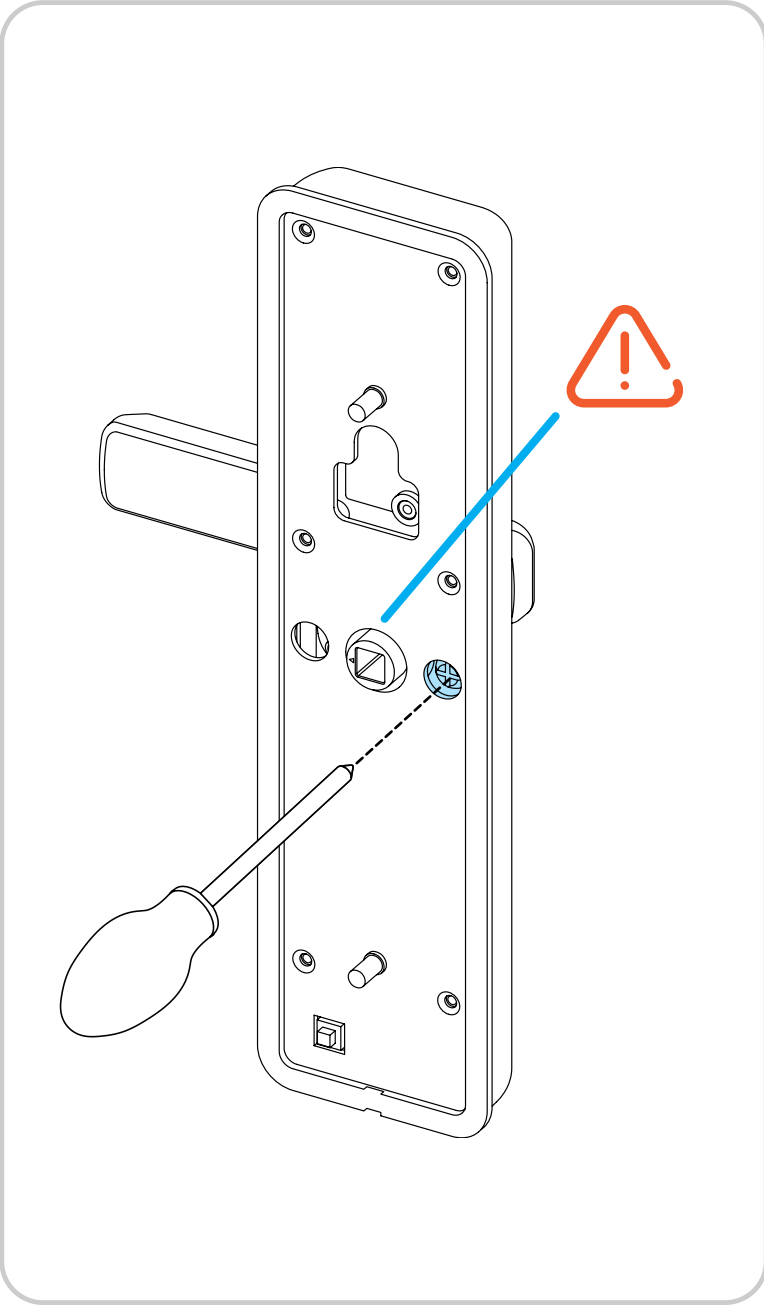
PASSO A PASSO

1. Puxe a alavanca de conversão do trinco para a outra extremidade.
2. Garanta que a chapa de fim de curso do trinco esteja para cima.
3. Pressione o trinco para dentro da máquina e gire 180°.

 **NÃO É PERMITIDO DESMONTAR E/OU REMONTAR A MÁQUINA DA FECHADURA**

CONVERSÃO DA MAÇANETA

 **NÃO REMOVA O PARAFUSO INTERNO DA MAÇANETA**



PASSO A PASSO

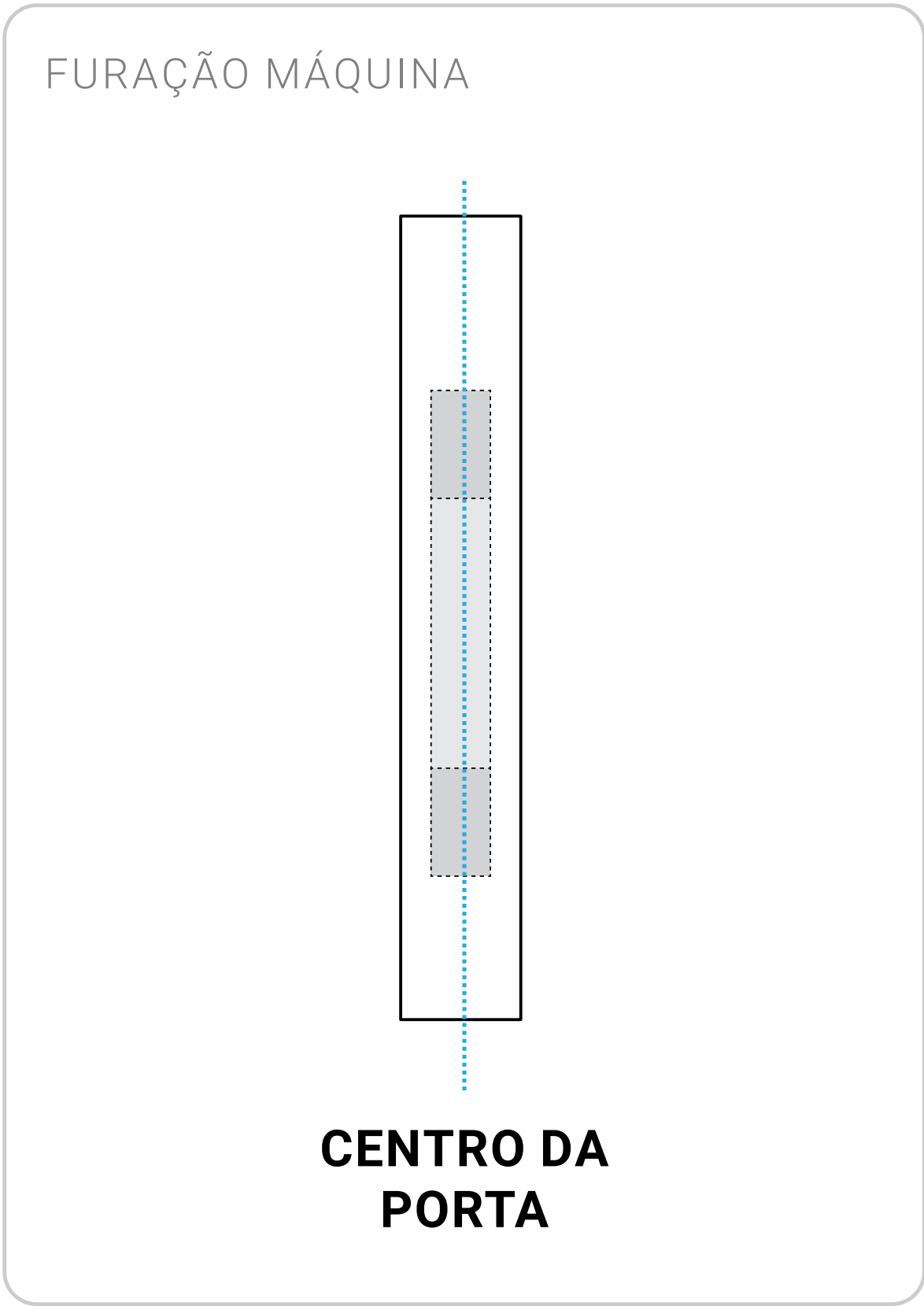
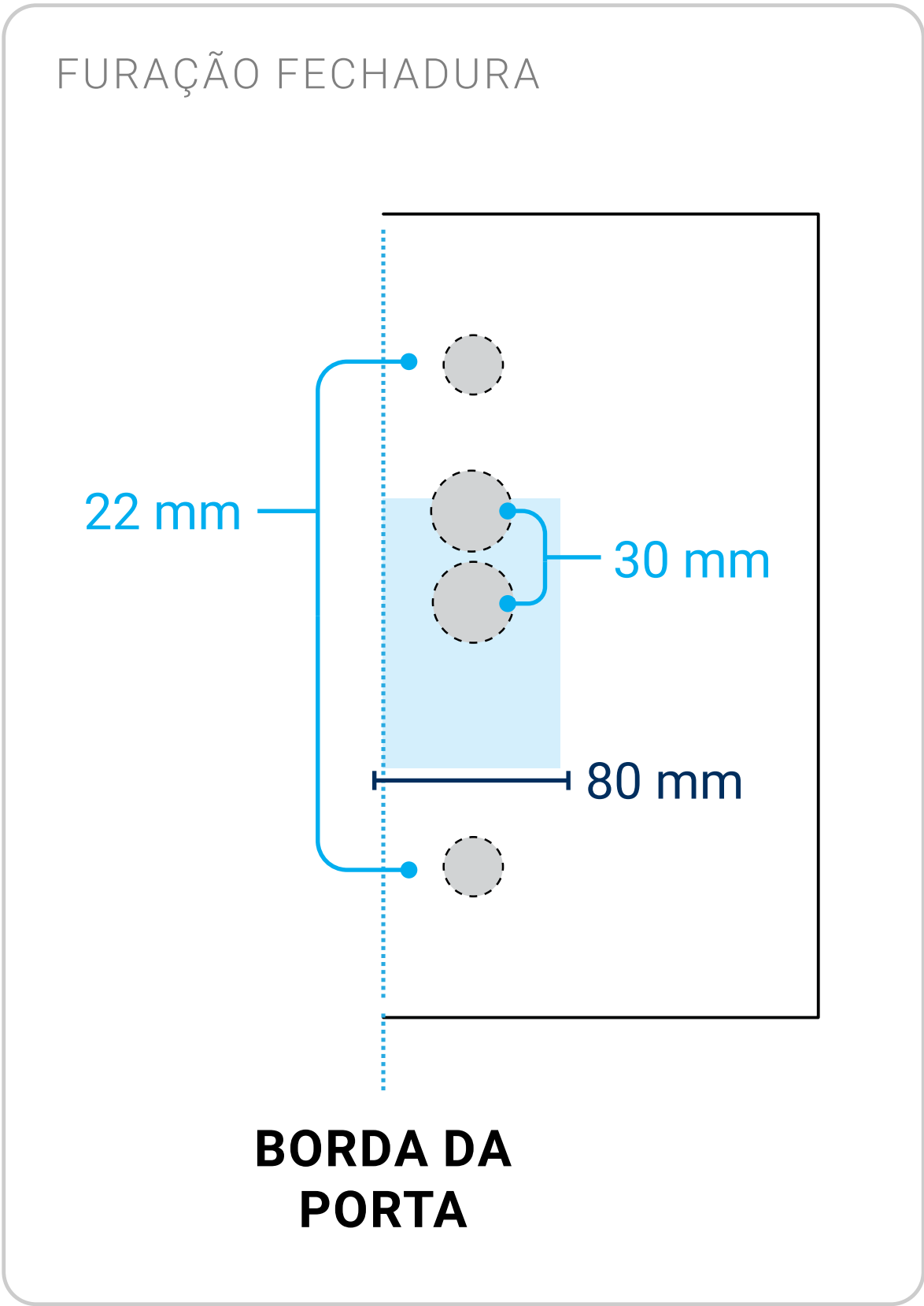
1. Remova o parafuso de conversão no painel frontal usando uma chave Philips.
2. Gire a maçaneta em 180°, realizando movimento para baixo.
3. Reinstale o parafuso de conversão.

Atenção: Não remova a maçaneta do corpo da fechadura

 **Importante:** ao realizar a conversão da maçaneta, insira o parafuso no furo paralelo no lado oposto ao original. O parafuso deve sempre ser fixado no lado oposto da direção da maçaneta.

Observação: Caso a maçaneta não esteja permitindo a rotação de 180°, é necessário realizar uma ativação prévia do sistema. Para isso, conecte o cabo conector e insira as pilhas no compartimento. Em seguida, realize uma abertura e aguarde o travamento automático da fechadura. Após o travamento, retire as pilhas e desconecte o cabo conector. Com esse procedimento, o mecanismo será liberado para a conversão da maçaneta.

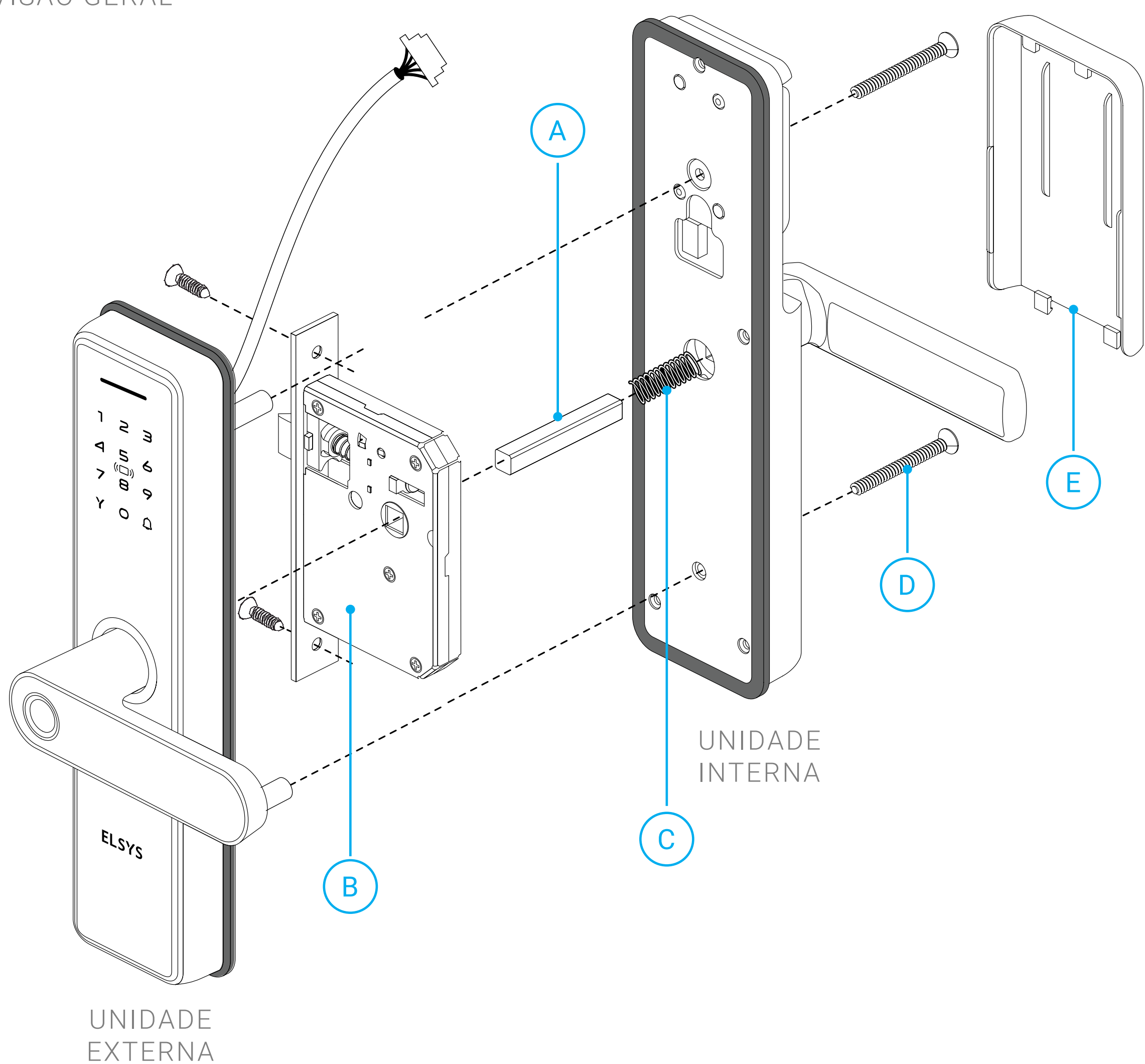
INSTALAÇÃO NA PORTA



1. Posicione a linha tracejada do gabarito na borda da porta e faça as marcações da furação.
2. Use uma serra copo de 30 mm e uma de 22 mm para realizar as furações conforme as marcações.
3. Posicione a linha tracejada no centro da porta e faça as marcações da furação da máquina.
4. Faça uma cava com profundidade de 80 mm para acomodar o mecanismo e fixe os parafusos.
5. Para um acabamento mais refinado, faça o rebaixo completo da área correspondente à contra testa.
6. Fixe a máquina na porta utilizando 2 parafusos de fixação do mecanismo. Utilize os parafusos adequados para o material de sua porta.

 **Atenção:** Se estiver substituindo uma maçaneta convencional, os furos, cava e rebaixo podem não coincidirem com as novas marcações.

VISÃO GERAL



7. Encaixe o **EIXO CONECTOR (A)** na unidade externa, utilize o tamanho que melhor se adapta a espessura da porta.

8. Posicione a unidade externa da fechadura na **MÁQUINA (B)**.

9. Lembre-se de passar o cabo pelo furo apropriado, garantindo que ele fique para o lado interno do ambiente.

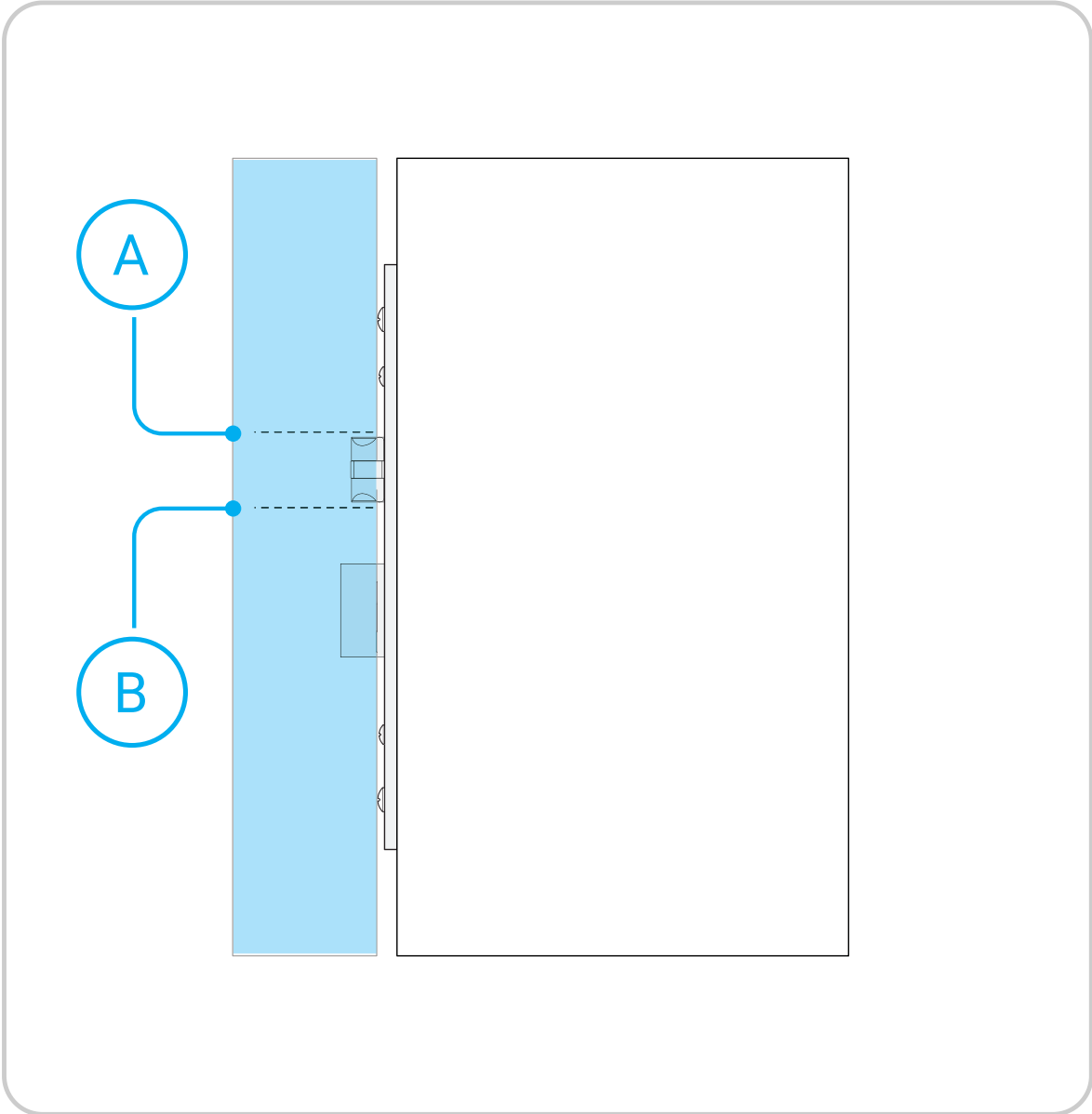
10. Encaixe a **MOLA DO EIXO (C)** na unidade interna. Depois, encaixe a unidade interna dentro da porta.

11. Conecte o cabo e, em seguida, fixe a unidade interna com os dois **PARAFUSOS CONECTORES (D)** (na posição do compartimento de pilhas e na parte inferior).

12. Adicionei as 4 pilhas alcalinas AAA enviadas na embalagem e feche a **TAMPA (E)**.

13. Remova as películas de proteção do vidro.

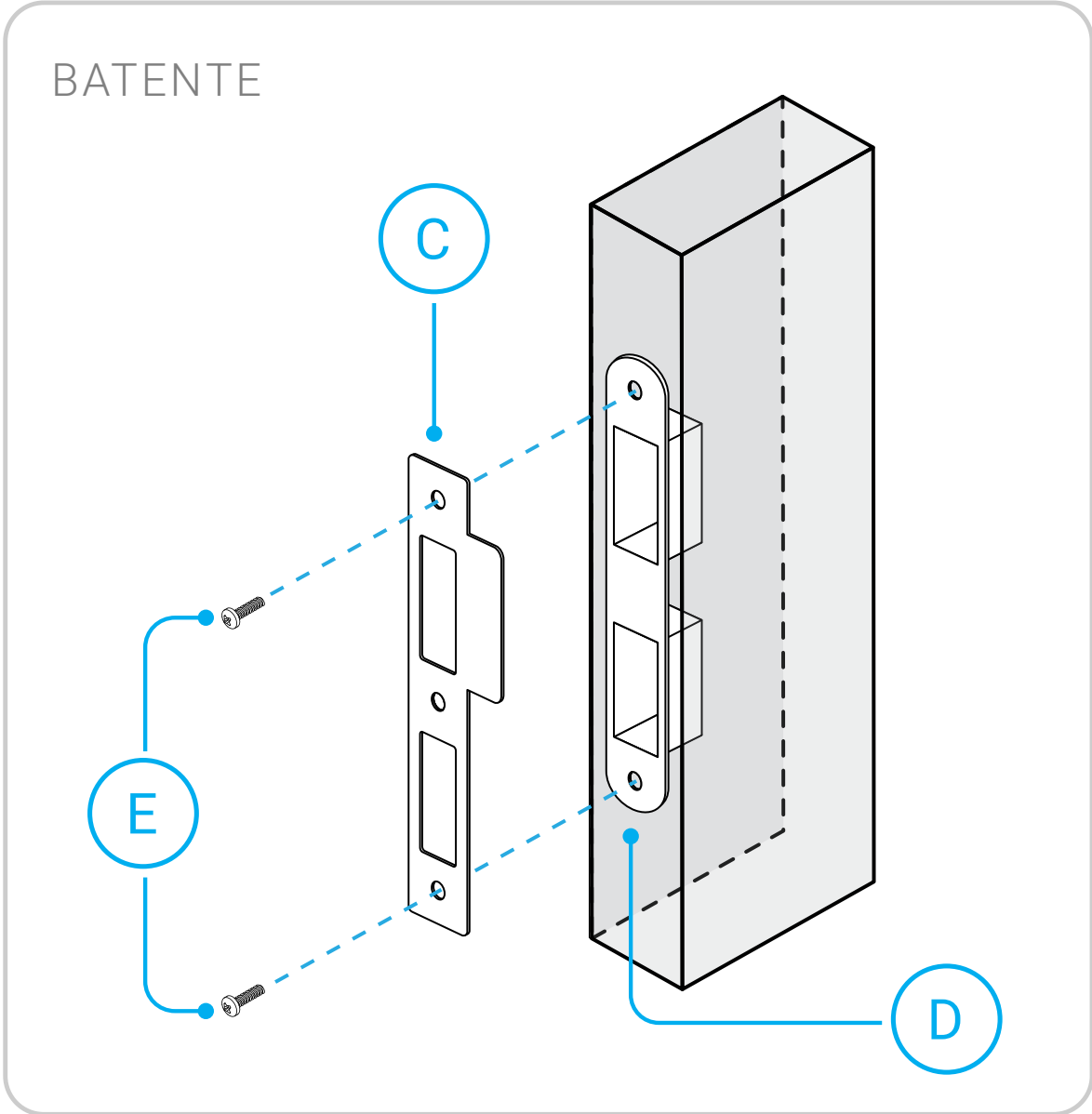
INSTALAÇÃO NO BATENTE



1. Para fazer a furação no batente, marque a posição em que a contra-testa será fixada:

Encoste a porta no batente e marque dois pontos: um **ACIMA (A)** e outro **ABAIXO (B)** do trinco, usando a contra-testa como guia para centralizá-los.

2. Para um acabamento mais refinado, faça o rebaixo completo da área correspondente a **CONTRA-TESTA (C)**.



3. Insira o **ACABAMENTO DA CONTRA-TESTA (D)**.

4. Fixe a contra-testa utilizando os **PARAFUSOS (E)** adequados para a fixação garantindo que ela fique bem firme e nivelada.

 **Atenção:** A instalação da contra-testa deve ser feita de acordo com a orientação de abertura da porta.

Se tiver dúvidas em relação ao tamanho dos materiais, consulte a tabela de compatibilidade no item Kit de Instalação.

CONFIGURAÇÃO



CONFIGURAÇÃO DE IDIOMA



A configuração padrão da fechadura é Português, porém o usuário pode selecionar outros idiomas conforme procedimento abaixo:

Digite o Código “55566688 + número do idioma desejado + (⏏)” para troca entre 3 idiomas disponíveis:
0 = Inglês; 1 = Português; 2 = Espanhol

A alteração do idioma somente pode ser feita antes que uma senha de administrador seja configurada, após isso essa funcionalidade é desabilitada, e para conseguir alterar o idioma é requerida a restauração dos padrões de fábrica.



The default lock setting is Portuguese, but the user can select other languages following the procedure below:

Enter the code “55566688 + desired language number + (⏏)” to switch between the 3 available languages:
0 = English; 1 = Portuguese; 2 = Spanish

Language change can only be performed before an administrator password is set. After that, this feature is disabled, and restoring factory settings is required to change the language.



La cerradura está configurada de fábrica en portugués, pero el usuario puede seleccionar otros idiomas siguiendo el procedimiento abajo:

Ingrese el código “55566688 + número del idioma deseado + (⏏)” para cambiar entre los 3 idiomas disponibles:
0 = Inglés; 1 = Portugués; 2 = Español

El cambio de idioma solo puede realizarse antes de que se configure una contraseña de administrador. Después de eso, esta función se deshabilita, y para cambiar el idioma nuevamente es necesario restaurar los ajustes de fábrica.

FUNCIONALIDADES

MODO SEMPRE ABERTO

Permite manter a fechadura destrancada continuamente, dispensando o uso de qualquer método de acesso para liberar a passagem.

Essa função é ideal para momentos de grande circulação de pessoas, como festas, reuniões ou períodos em que a porta precisa permanecer livre para entrada e saída frequente.

A ativação dessa função é realizada diretamente pelo **menu da fechadura**.

SENHA DE EMERGÊNCIA

Quando uma senha designada como alarme de emergência é utilizada para desbloquear a fechadura, todos os usuários que possuem acesso ao aplicativo recebem uma notificação instantânea indicando o acesso de emergência, juntamente com o horário correspondente.

A ativação dessa função é realizada através do **aplicativo Elsys Casa+**.

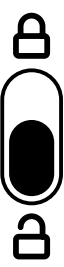
FUNÇÃO SENHA SEGURA

Esta funcionalidade permite aos usuários inserir números adicionais antes ou depois da senha real.

TENTATIVAS DE VIOLAÇÃO

Proteja a sua residência contra possíveis violações. Quando negada 5 tentativas consecutivas de abertura, a fechadura emitirá um alerta.

FUNÇÃO NÃO PERTURBE



Desativado



Ativado

Quando a trava interna é ativada, apenas usuários cadastrados como administradores podem realizar o desbloqueio da fechadura.

A ativação e a desativação desta função são realizadas exclusivamente por meio do botão localizado na unidade interna.

DESBLOQUEIO EM DUAS ETAPAS

Esta função aumenta o nível de segurança da fechadura ao exigir dois métodos de desbloqueio diferentes para liberar o acesso. **Por exemplo:** primeiro uma senha, seguida de uma biometria.

A ativação dessa função é realizada diretamente pelo **menu da fechadura**.

A função aplica-se exclusivamente aos usuários comuns. Os administradores não são afetados por essa configuração e podem desbloquear a fechadura utilizando apenas uma credencial, mesmo quando a função estiver ativada.

ALARME DE ARROMBAMENTO

A fechadura possui um alarme de arrombamento integrado. Se uma pessoa mal-intencionada tentar remover a fechadura da porta em que está instalada, um alarme sonoro será emitido imediatamente, alertando sobre a tentativa de violação.



PRIMEIROS PASSOS

Agora que a sua fechadura digital ELSYS está instalada, confirme se as quatro pilhas estão corretamente posicionadas no produto. Em seguida, siga o passo a passo abaixo:

- 1. Para acessar o menu de configurações, o usuário deve pressionar a tecla Elsys (Y) e, em seguida, a tecla campainha (A).
- 2. Após essa ação, será solicitada a senha de administrador. Para a primeira configuração, utilize a senha padrão de administrador:

SENHA PADRÃO

1 2 3 4 5 6

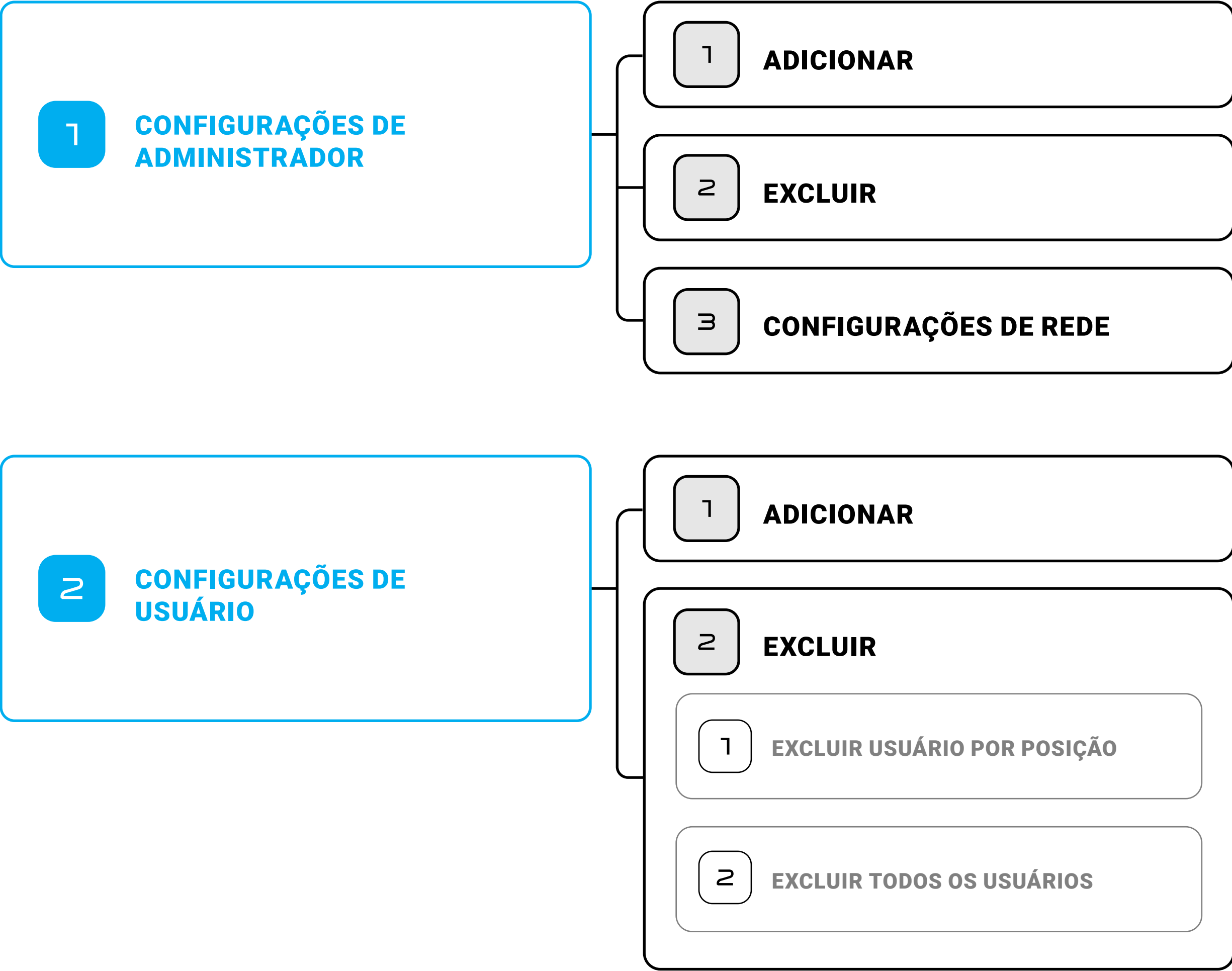
A senha padrão será excluída automaticamente assim que o primeiro administrador seja cadastrado. Para as próximas configurações, o usuário deverá utilizar uma das senhas de administrador cadastradas.

DIFERENÇA ENTRE USUÁRIOS E ADMINISTRADORES

ADMINISTRADOR	USUÁRIO
Acesso completo: ele abre a porta e também pode realizar qualquer configuração na fechadura. Um método cadastrado como administrador é necessário para acessar o menu de configurações CADASTRO DE ATÉ 9 ADMINISTRADORES	Exclusivamente para destravar a porta. Os métodos cadastrados como usuário não têm permissão para acessar o menu de configurações e não podem alterar nenhuma função da fechadura. CADASTRO DE ATÉ 250 USUÁRIOS

(Impressão digital: ≤50 | TAG: ≤200 ou Senha Numérica: ≤200 | ADM: ≤9
Armazenamento combinado para 259 usuários: 9 Administradores + 250 Usuários Regulares)

MENU COMPLETO DA FECHADURA



3

CONFIGURAÇÕES DE SISTEMA

1

ÁUDIO

1

ATIVAR

2

DESATIVAR

2

TIPO DE DESBLOQUEIO

1

SIMPLES

2

DESBLOQUEIO EM DUAS ETAPAS

3

MODOS SEMPRE ABERTO

1

ATIVAR

2

DESATIVAR

4

ALARME DE ARROMBAMENTO

1

ATIVAR

2

DESATIVAR

4

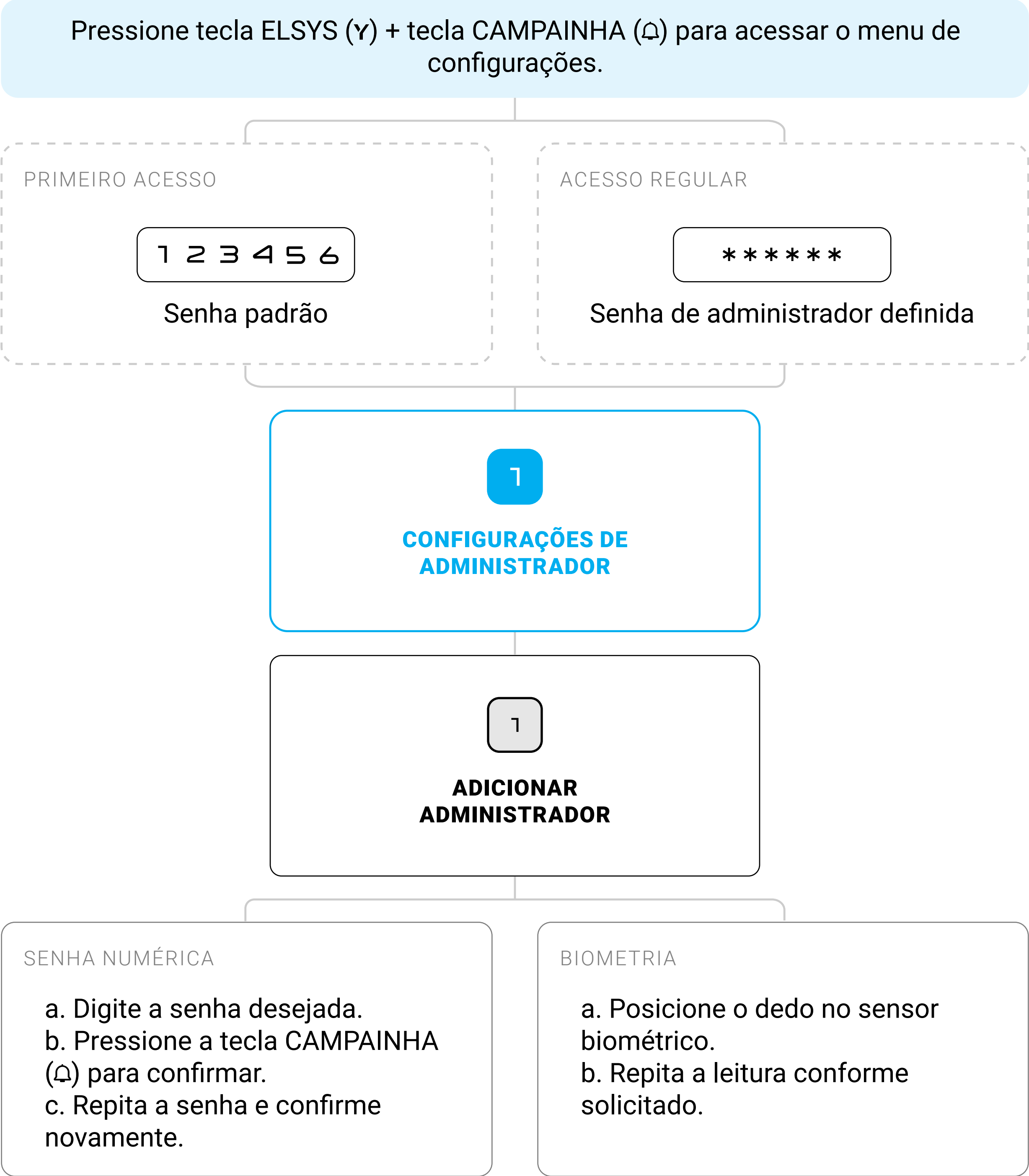
RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

Y

SAIR

CONFIRMAR

CADASTRO DE ADMINISTRADOR

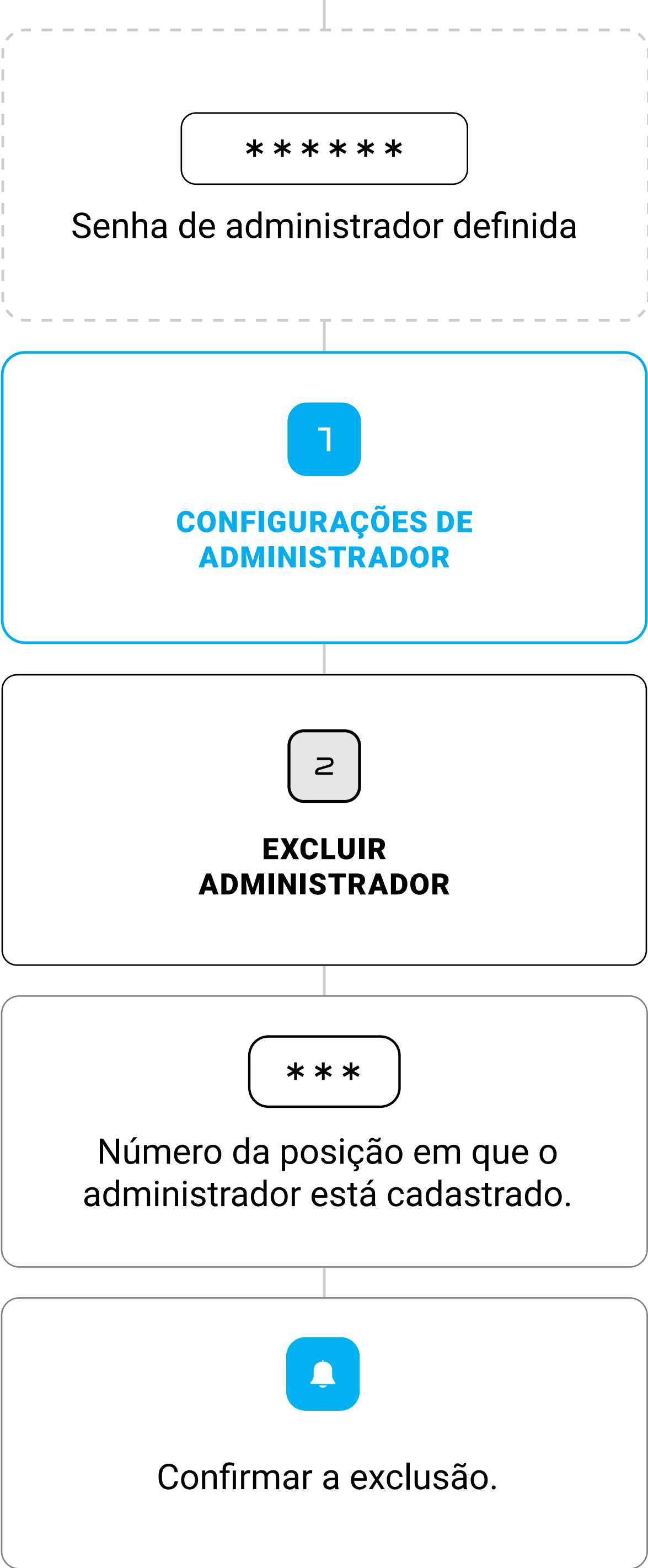


Recomendação: para perfis de administrador, utilize somente senha numérica ou biometria. Evite usar tag, pois sua perda representa risco de segurança.

Se desejar, repita o processo. Garanta que haja sempre um administrador cadastrado.

EXCLUIR ADMINISTRADOR

Pressione tecla ELSYS (Υ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



Caso não saiba a posição cadastrada, siga os passos abaixo:

- 1.Realize o desbloqueio da fechadura utilizando o método desejado (senha, biometria, cartão, etc.).
- 2.Pressione a tecla Elsys (Y).
- 3.Observe o teclado: os números piscarão em sequência indicando a posição do método de desbloqueio cadastrado.

CONFIGURAÇÕES DE REDE

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🏠) para acessar o menu de configurações.

Senha de administrador definida

1

CONFIGURAÇÕES DE ADMINISTRADOR

3

CONFIGURAÇÕES DE REDE



Siga o processo de configuração pelo aplicativo.



CADASTRO DE USUÁRIO

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.

Senha de administrador definida

2

CONFIGURAÇÕES DE
USUÁRIO

1

ADICIONAR
USUÁRIO

SENHA NUMÉRICA

- a. Digite a senha desejada.
- b. Pressione a tecla CAMPAINHA (🔔) para confirmar.
- c. Repita a senha e confirme novamente.

BIOMETRIA

- a. Posicione o dedo no sensor biométrico.
- b. Repita a leitura conforme solicitado.

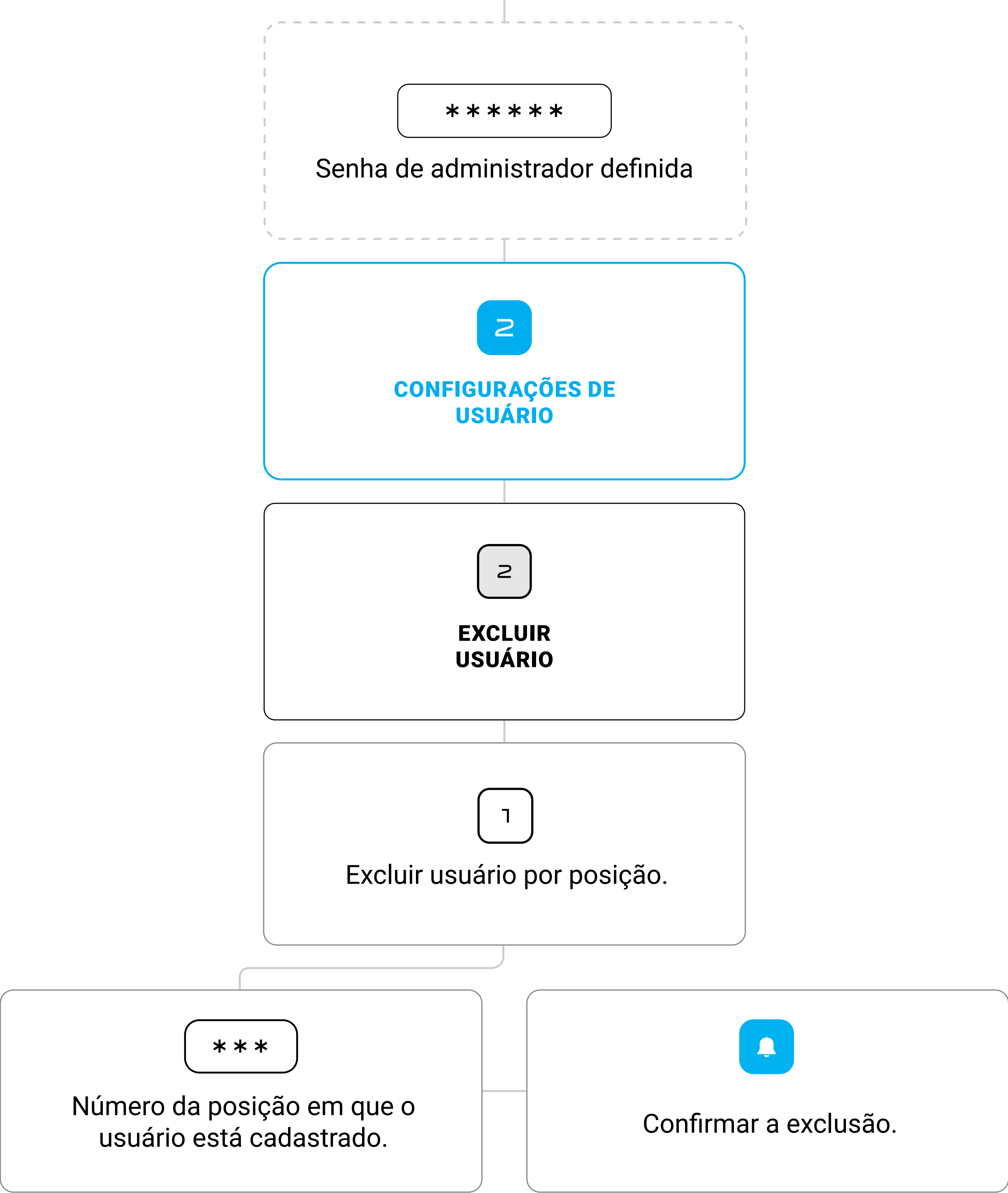
TAG

- a. Posicione a tag no teclado numérico, próximo ao número 5, onde fica a área de leitura.
- b. Aguarde a confirmação.



EXCLUIR USUÁRIO

Pressione tecla ELSYS (Y) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



Caso não saiba a posição cadastrada, siga os passos abaixo:
1.Realize o desbloqueio da fechadura utilizando o método desejado (senha, biometria, cartão, etc.).
2.Pressione a tecla Elsys (Y).
3.Observe o teclado: os números piscarão em sequência indicando a posição do método de desbloqueio cadastrado.

EXCLUIR TODOS OS USUÁRIOS

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.

Senha de administrador definida

2

CONFIGURAÇÕES DE USUÁRIO

2

EXCLUIR USUÁRIO

2

Excluir todos os usuários.

🔔

Confirmar a exclusão.

CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.

Senha de administrador definida

☰

CONFIGURAÇÕES DE SISTEMA

1

CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO

1

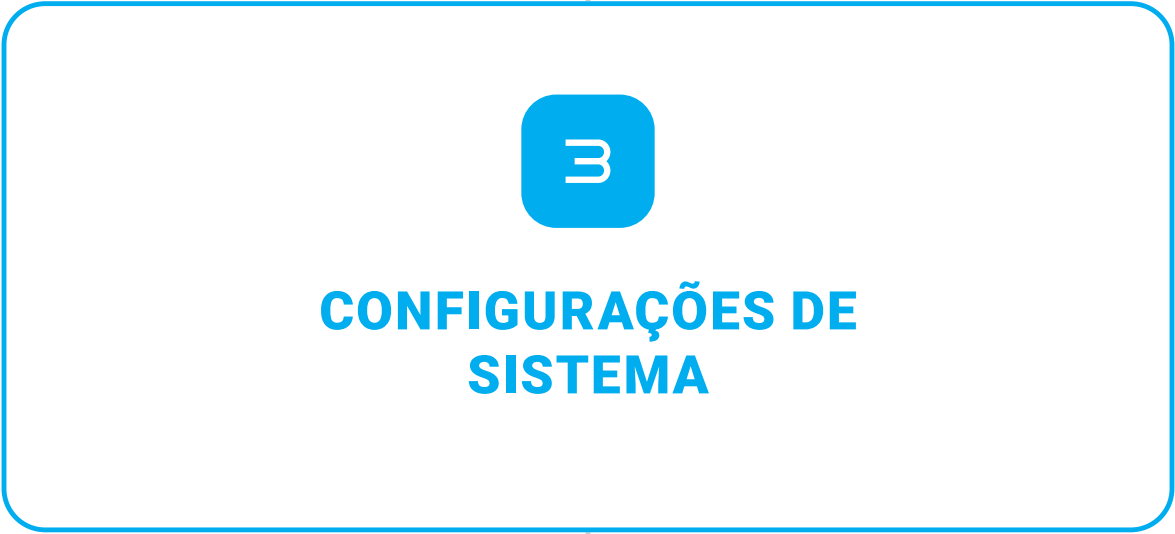
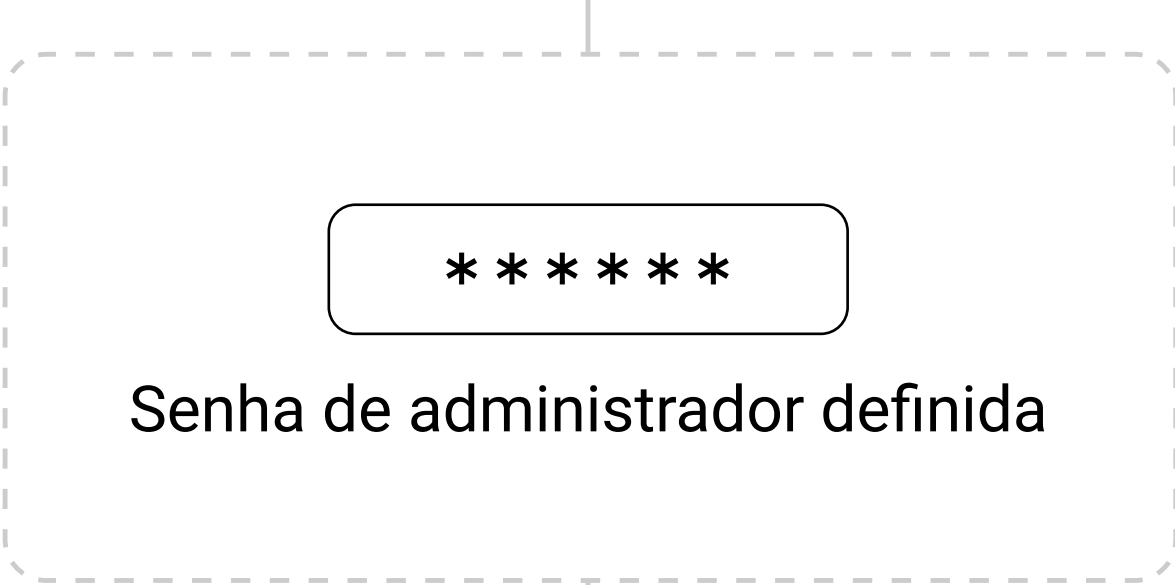
ATIVAR

2

DESATIVAR

CONFIGURAÇÃO DE DESBLOQUEIO

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



1

DESBLOQUEIO SIMPLES

O acesso é liberado utilizando apenas um método de autenticação, como senha numérica, biometria ou TAG.

2

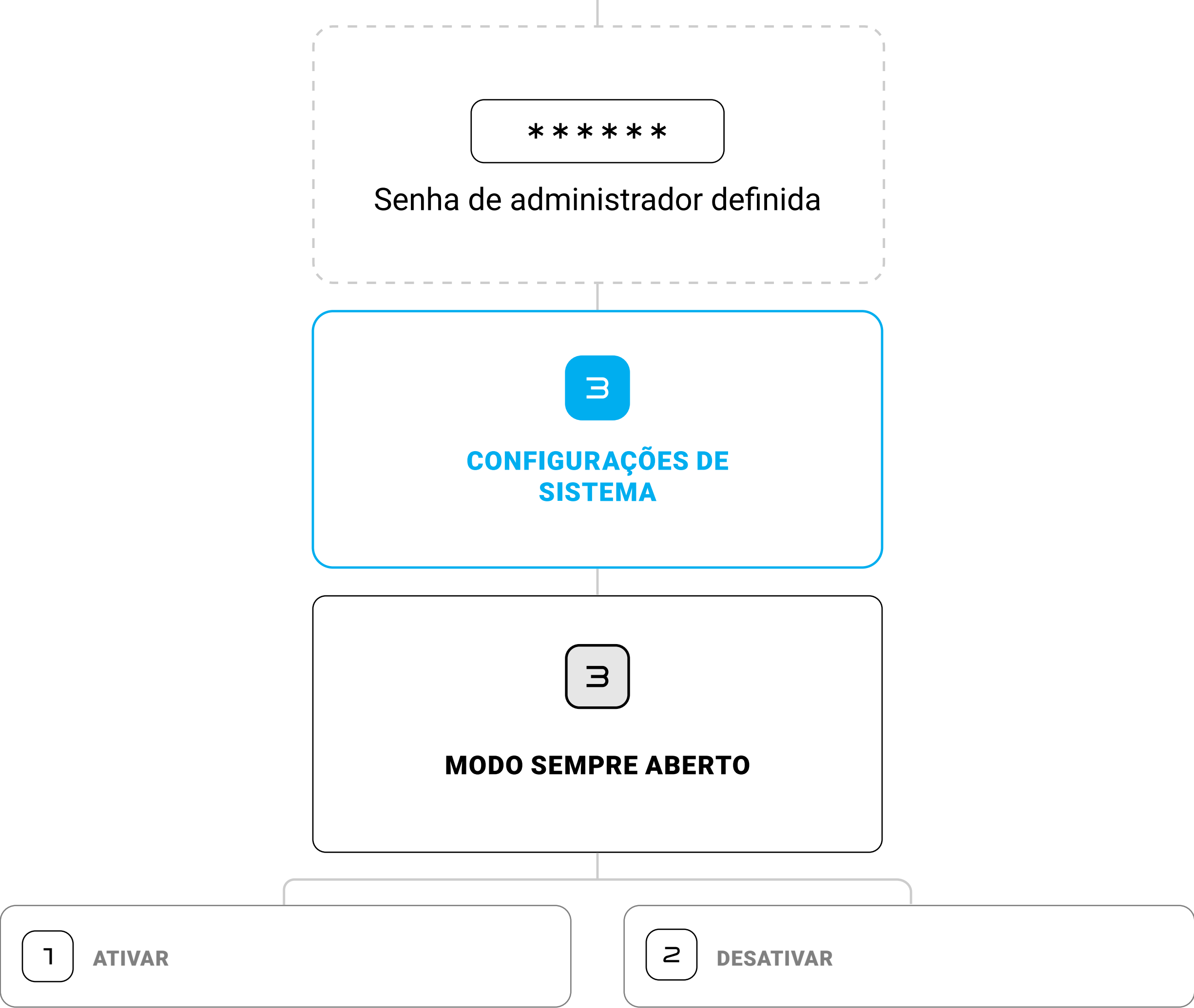
DESBLOQUEIO EM DUAS ETAPAS

Aumenta o nível de segurança, pois exige a combinação de dois métodos diferentes para liberar o acesso. Por exemplo: biometria + senha numérica ou TAG + senha numérica.

Observação: A função aplica-se exclusivamente aos usuários comuns. Os administradores não são afetados por essa configuração e podem desbloquear a fechadura utilizando apenas uma credencial, mesmo quando a função estiver ativada.

MODO SEMPRE ABERTO

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



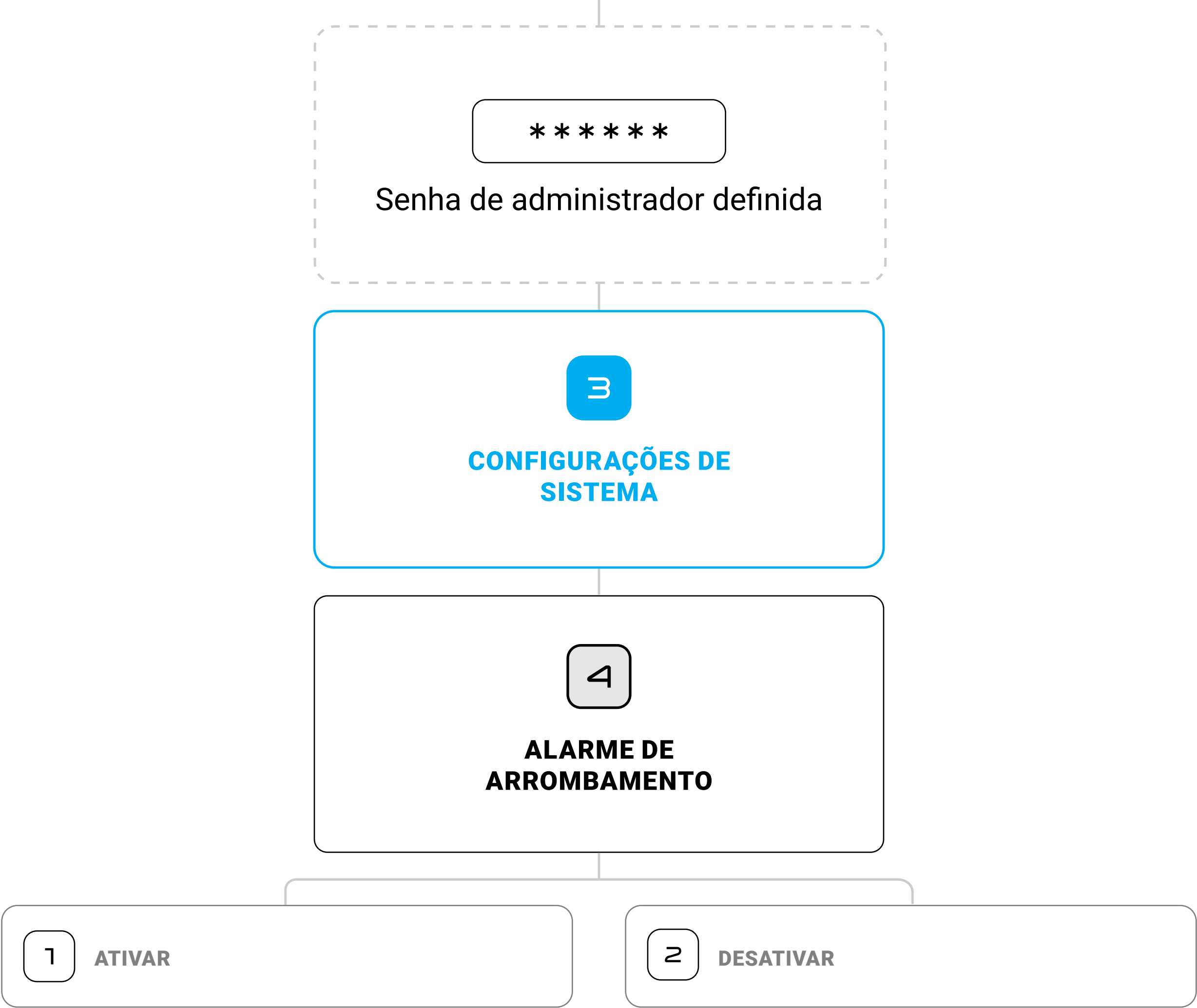
Observação:

Quando o modo sempre aberto está ativado, a fechadura permanece destrancada continuamente, permitindo a abertura sem a necessidade de utilizar um método de desbloqueio. Esse modo é indicado para situações específicas, como períodos de grande circulação de pessoas ou quando não há necessidade de controle de acesso temporariamente. Recomenda-se desativá-lo após o uso para garantir a segurança do ambiente.



ALARME DE ARROMBAMENTO

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



Observação:
Quando ativado, o alarme de arrombamento emite um alerta sonoro caso seja identificada uma tentativa de remover a fechadura da porta. A detecção é realizada por um sensor que, durante a instalação, permanece pressionado contra a porta. Se esse contato for interrompido de forma inesperada, a fechadura interpreta como uma possível violação e dispara o alarme. Recomenda-se manter essa função ativada para aumentar a segurança do ambiente.



RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🔔) para acessar o menu de configurações.



Observação:
Ao restaurar as configurações de fábrica, todos os dados cadastrados na fechadura serão apagados, incluindo usuários, administradores, senhas, biometrias, TAGs e configurações personalizadas.

TABELA DE CÓDIGOS

[illegible]

ELSYS
CASA+



NA FECHADURA

Pressione tecla ELSYS (γ) + tecla CAMPAINHA (🏠) para acessar o menu de configurações.

Senha de administrador definida

1

CONFIGURAÇÕES DE ADMINISTRADOR

3

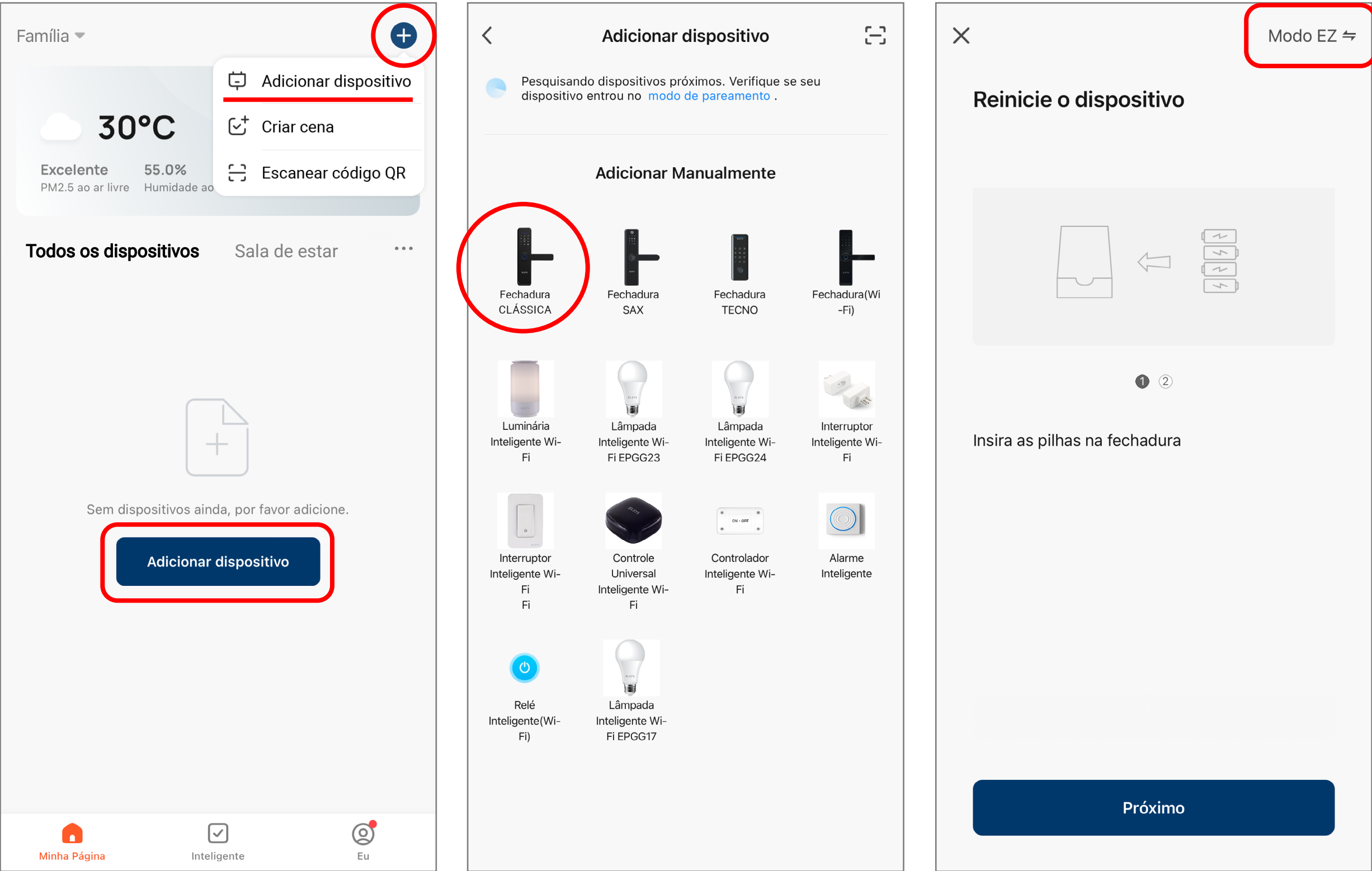
CONFIGURAÇÕES DE REDE

ELSYS
CASA+

Siga o processo de configuração pelo aplicativo.



NO APLICATIVO



Abra o aplicativo Elsys Casa+ e toque no ícone de “+” no canto superior direito. Em seguida, selecione a opção “Adicionar Dispositivo”.

Com o Bluetooth do celular ativado, o aplicativo identificará a fechadura automaticamente, e ela será exibida na parte superior da tela.

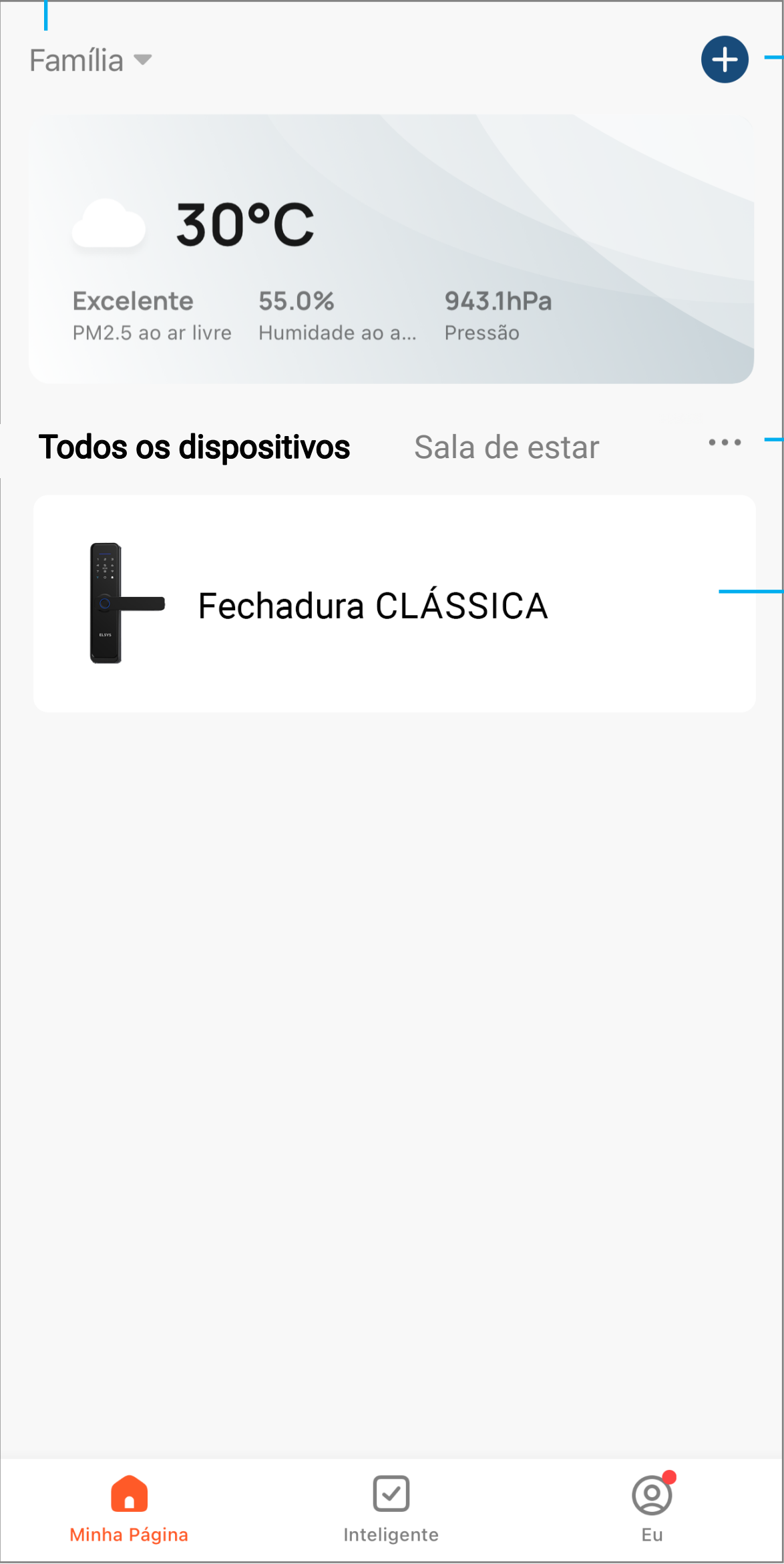
Caso prefira configurar manualmente, selecione o dispositivo desejado.

Confirme se o aplicativo está configurado no modo EZ.

Siga as orientações apresentadas pelo aplicativo para completar a configuração, as instruções variam de acordo com o método selecionado e guiarão você até a conclusão do processo.

MENU INFERIOR MINHA PAGINA

Alterne entre as diferentes familias da qual faz parte, podendo assim controlar os produtos inteligentes de diferentes localidades



Adicione dispositivos ou crie cenas de automação

Altere entre os diferentes cômodos da residência para fácil acesso aos produtos cadastrados

Selecione o produto que deseja acessar e aproveite funções como: Senhas Temporárias, Histórico de Acessos, Status da Fechadura, Gerenciamento de Membros e Alertas.

MENU INFERIOR INTELIGENTE

Gerencie as automações criadas

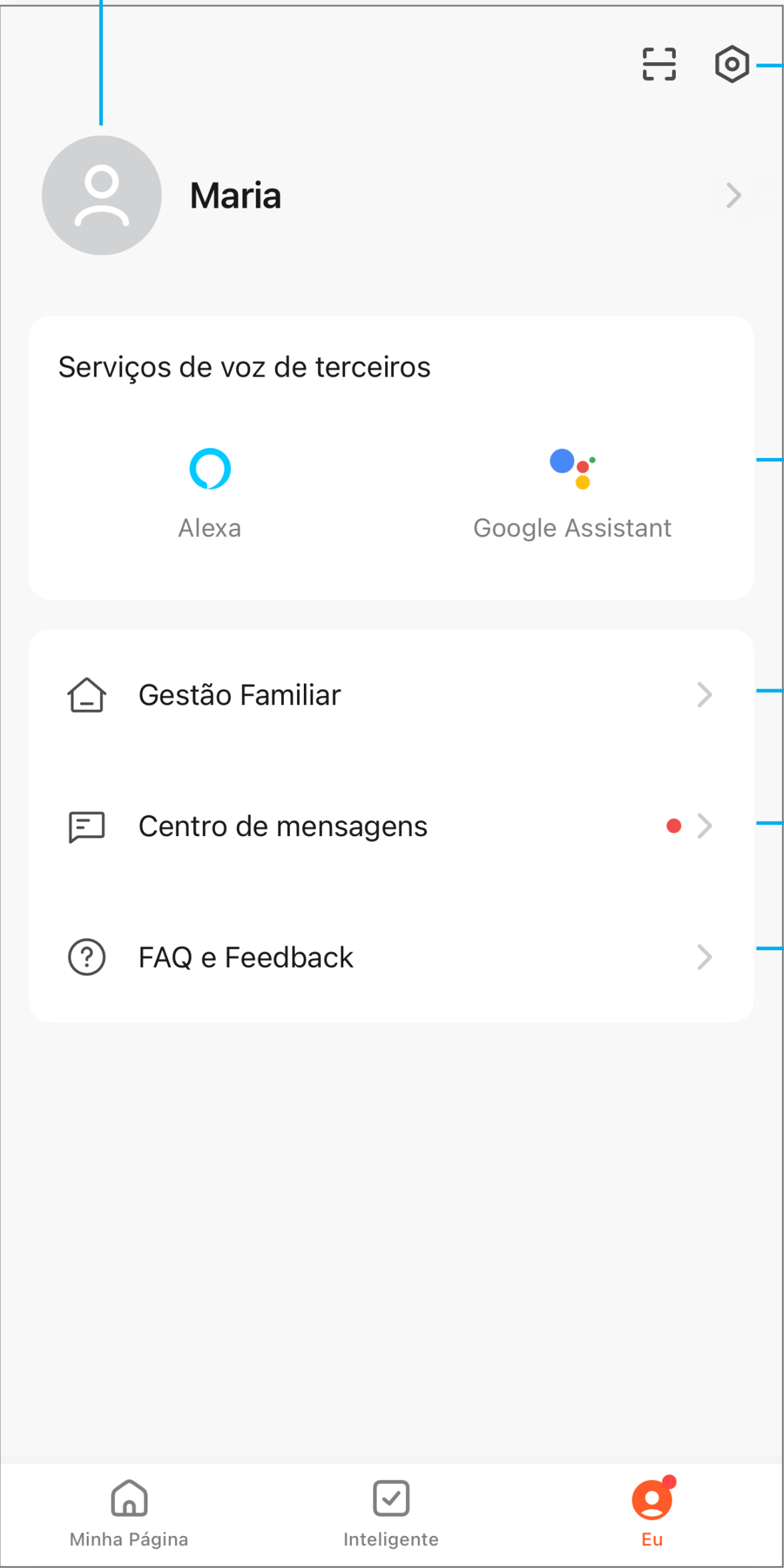


Acompanhe o histórico das automações executadas.

Crie automações com um ou mais produtos inteligentes Elsys.

MENU INFERIOR EU

Configurações de sua conta Elsys Casa+



Configurações do Aplicativo

Conecte o aplicativo Elsys Casa+ com diferentes assistentes de voz

ATENÇÃO: A fechadura Clássica não é compatível com assistentes de voz.

Gerencie as diferentes famílias da qual faz parte no aplicativo

Confira todas as notificações do aplicativo Elsys Casa+

Confira as respostas para as principais dúvidas de uso do aplicativo.

TELA FECHADURA

Nível de bateria da Fechadura Digital



Central de Alarmes
Campainha, Senha de Emergência,
Tentativas de Violação, Alarme de
Arrombamento, Bateria Fraca

Sempre o alerta mais recente emitido
pela fechadura estará em destaque

Registros
Visualize todos os acessos realizados na
fechadura e o horário.

Usuários
Gerencie pelo aplicativo membros da
família ou outros usuários

Senha Temporária
Crie uma senha com um período de
validade ou uma senha de acesso único
Para sincronizar as senhas com o
dispositivo é necessário interagir com o
teclado da fechadura.



TELA FECHADURA

Nível de bateria da Fechadura Digital



Outras Opções
Clique no canto superior para acessá-las:
Renomear a fechadura;
Informações do dispositivo;
Cenários e automações;
Compartilhamento de dispositivo;
FAQ e Feedback;
Remover dispositivo;

Automação
Crie rotinas de automação e usufrua de todos os benefícios de uma casa inteligente.



GESTÃO DE MEMBROS

Ao criar sua conta no aplicativo Elsys Casa+ e adicionar a fechadura digital, você será automaticamente cadastrado como Administrador. Você também pode ter o título de Proprietário, caso tenha sido a pessoa responsável por criar a “Família” no aplicativo. Como administrador, você poderá adicionar outros membros para ajudar no gerenciamento da fechadura, com diferentes níveis de acesso.

CONVIDADO

Essa pessoa terá acesso apenas à fechadura digital compartilhada. O acesso é limitado, permitindo apenas acompanhar o histórico de acesso, sem a possibilidade de realizar configurações na fechadura.

MEMBRO DA FAMÍLIA

Esse tipo de usuário terá acesso a todos os produtos cadastrados como pertencentes à mesma família. No entanto, o acesso será restrito.

O Proprietário da Família pode, a qualquer momento, elevar um membro da família ao status de Administrador, concedendo acesso total às funções e configurações da fechadura. Ainda assim, o Administrador não terá permissão para adicionar ou excluir outros administradores.

PROPRIETÁRIO DA FAMÍLIA

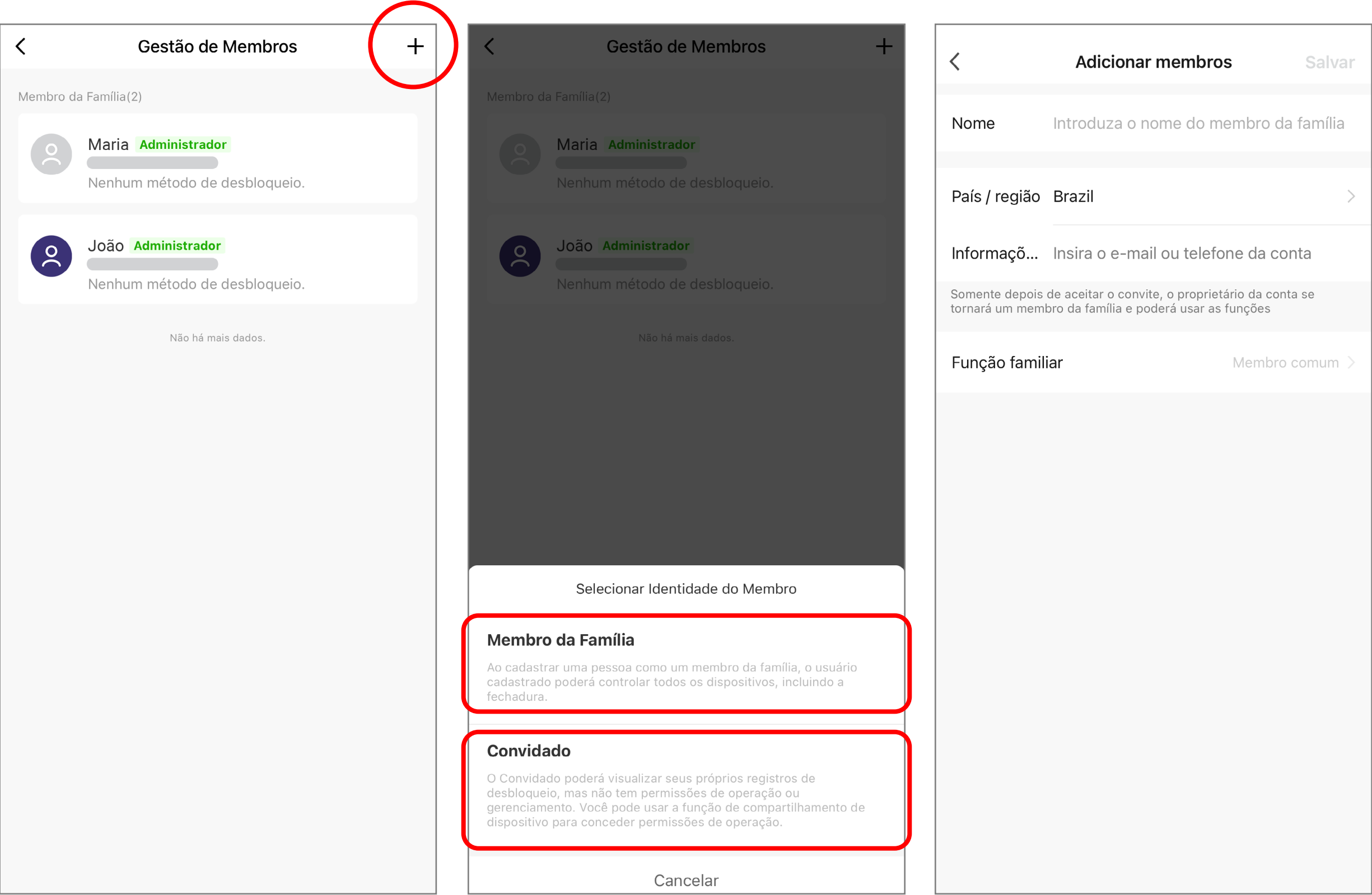
Esse usuário possui o acesso master a todos os produtos vinculados à família.

Ele pode criar e excluir administradores, além de compartilhar o acesso a produtos com pessoas não pertencentes à família, atribuindo-lhes permissões específicas, como o status de administrador, sem que seja necessário vinculá-las à família.

Com essa estrutura de hierarquias, o aplicativo garante flexibilidade e segurança no controle dos dispositivos vinculados à sua conta.



CRIAR USUÁRIOS



Em “Gestão de Membros” clique no (+) localizado no canto superior direito.

Selecione o tipo de membro que deseja criar.

Preencha as informações do membro que deseja criar, incluindo o e-mail referente ao cadastro dele no aplicativo Elsys Casa+.

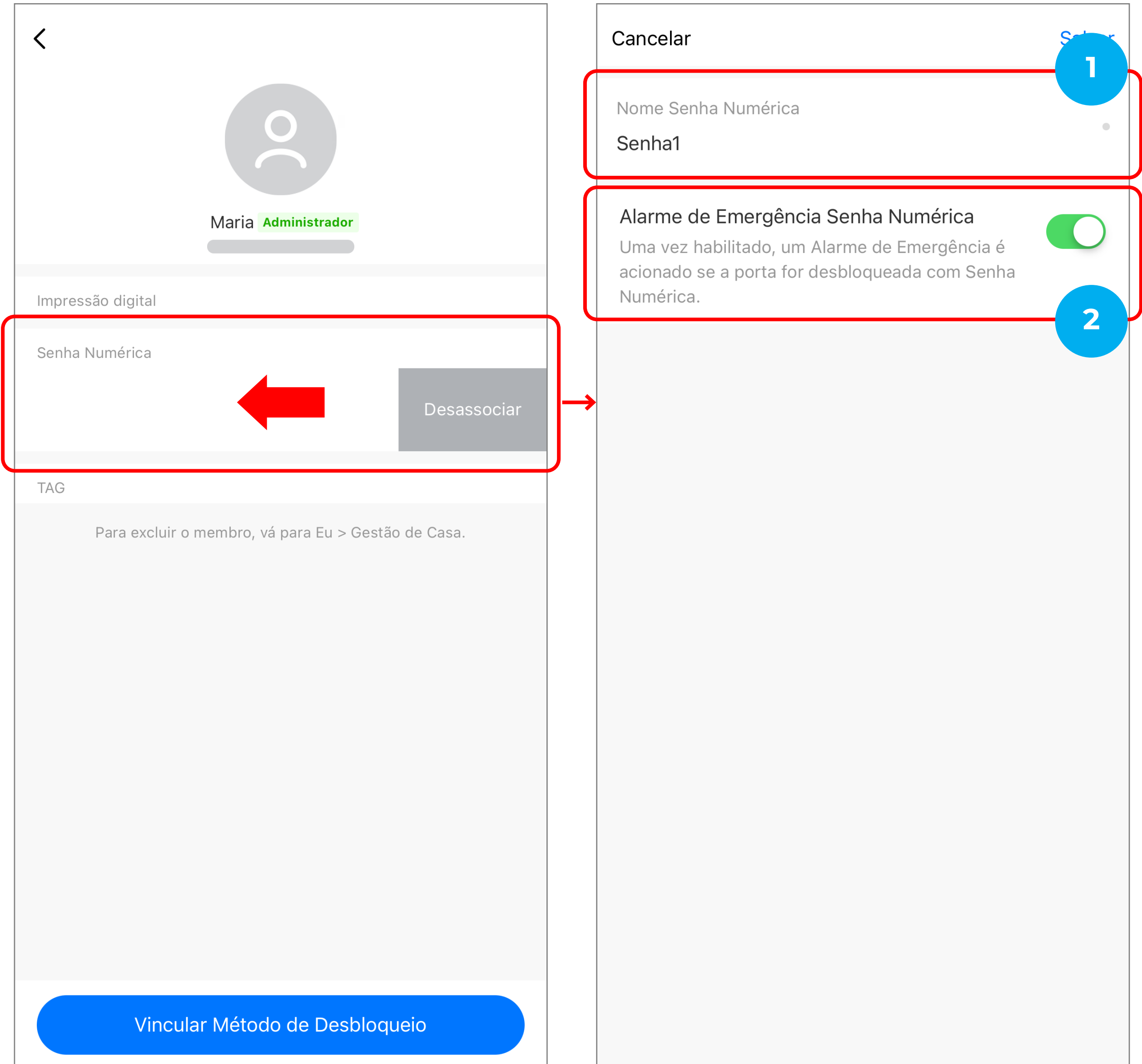


IMPORTANTE

Para o membro possuir acesso à fechadura, é necessário que ele já tenha uma conta Elsys Casa+ e o aplicativo instalado em seu dispositivo móvel.



CONFIGURAÇÃO DE USUÁRIOS

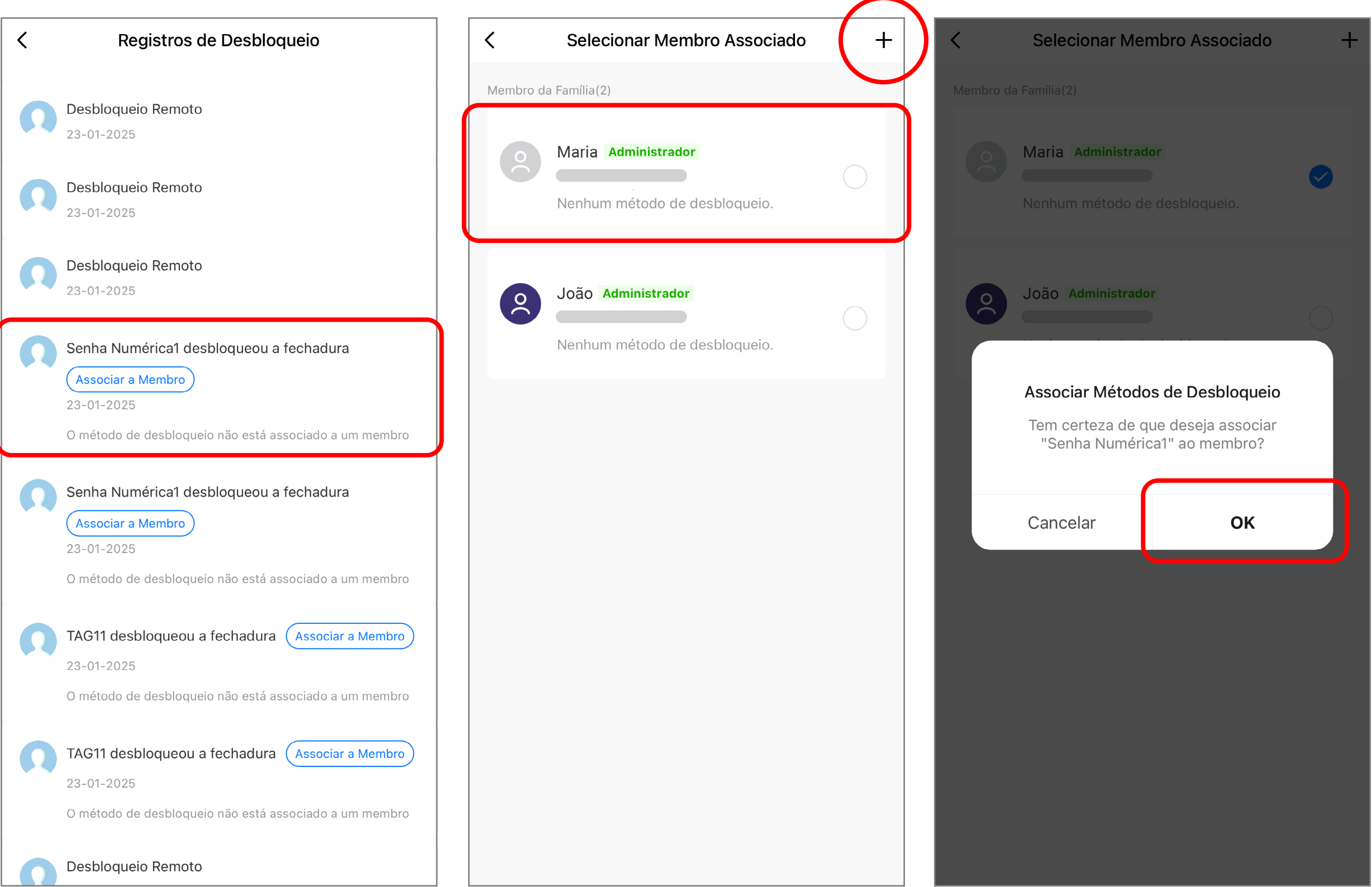


Ao deslizar o cadastro de um método de acesso para a esquerda, aparecerá a opção de Desassociar, que permite que o método de acesso continue existindo no sistema, porém ele deixará de estar atribuído ao membro original.

Ao clicar em um método de desbloqueio cadastrado, as seguintes opções estarão disponíveis:

- 1 Edite o nome do método de acesso adicionado para fácil gerenciamento
- 2 Quando acionada, esta senha é identificada como uma senha de emergência, enviando uma notificação para todos os membros no aplicativo, informando que ela foi utilizada para abrir a porta.

ASSOCIAÇÃO DE MEMBROS

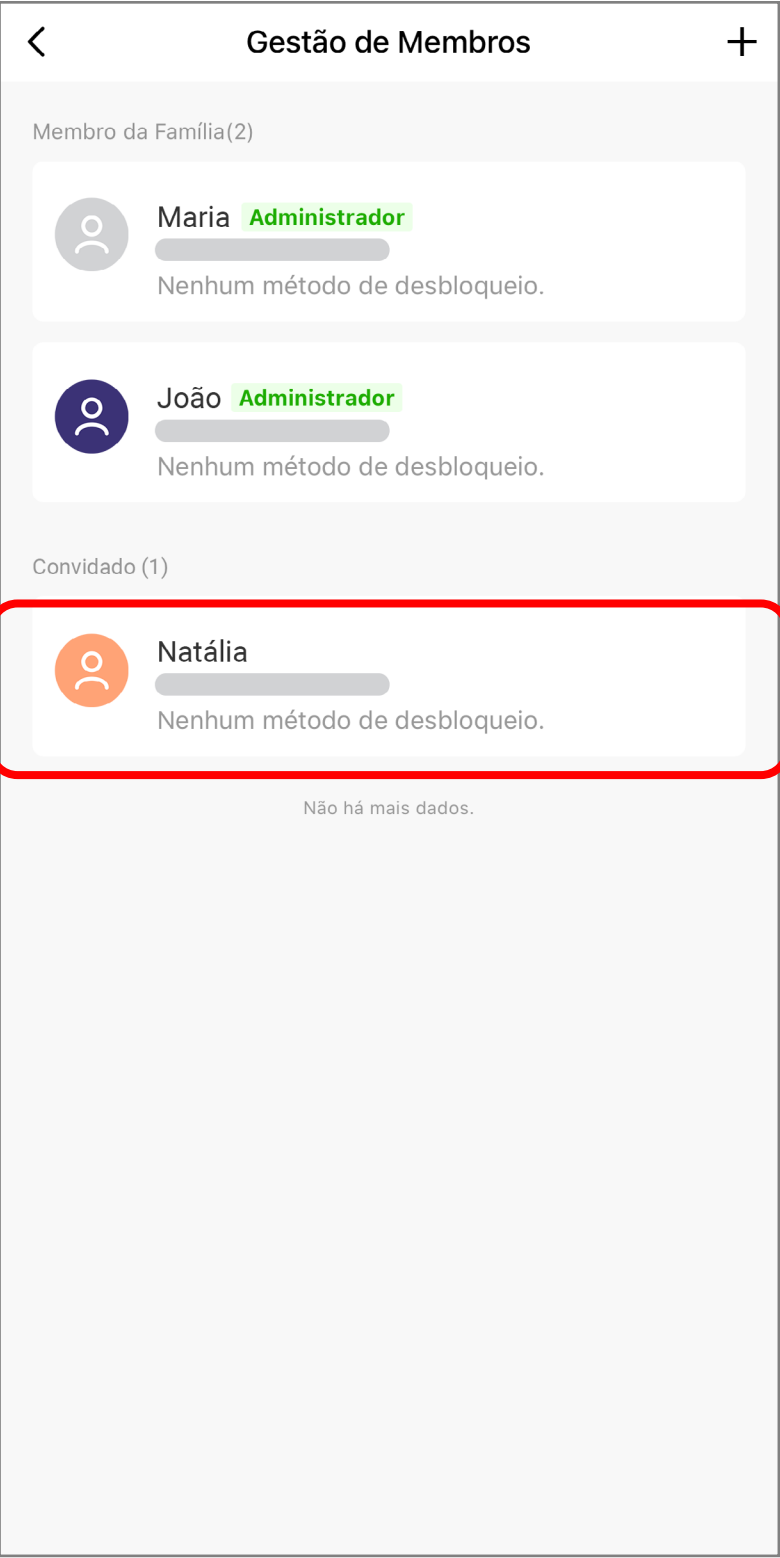


Em “Registros de Desbloqueio” localize no histórico um acesso que ainda não está associado. Em seguida, clique na opção “Associar o membro”, localizada ao lado da abertura correspondente.

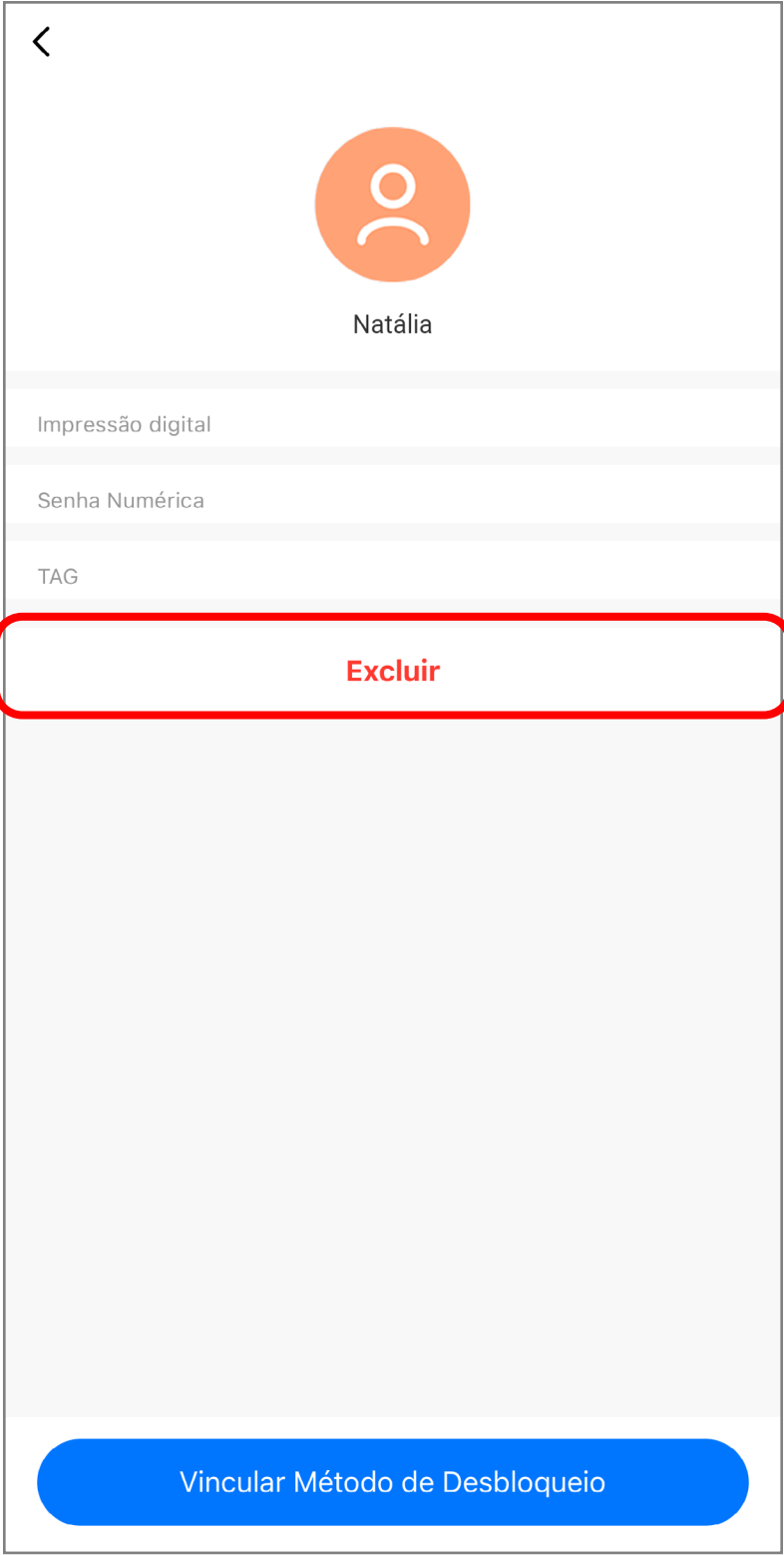
Selecione o membro ao qual deseja associar esse método de acesso ou clique no ícone de “+” no canto superior direito para adicionar um novo membro.

Finalize o processo clicando em “ok” para concluir a associação do método de acesso.

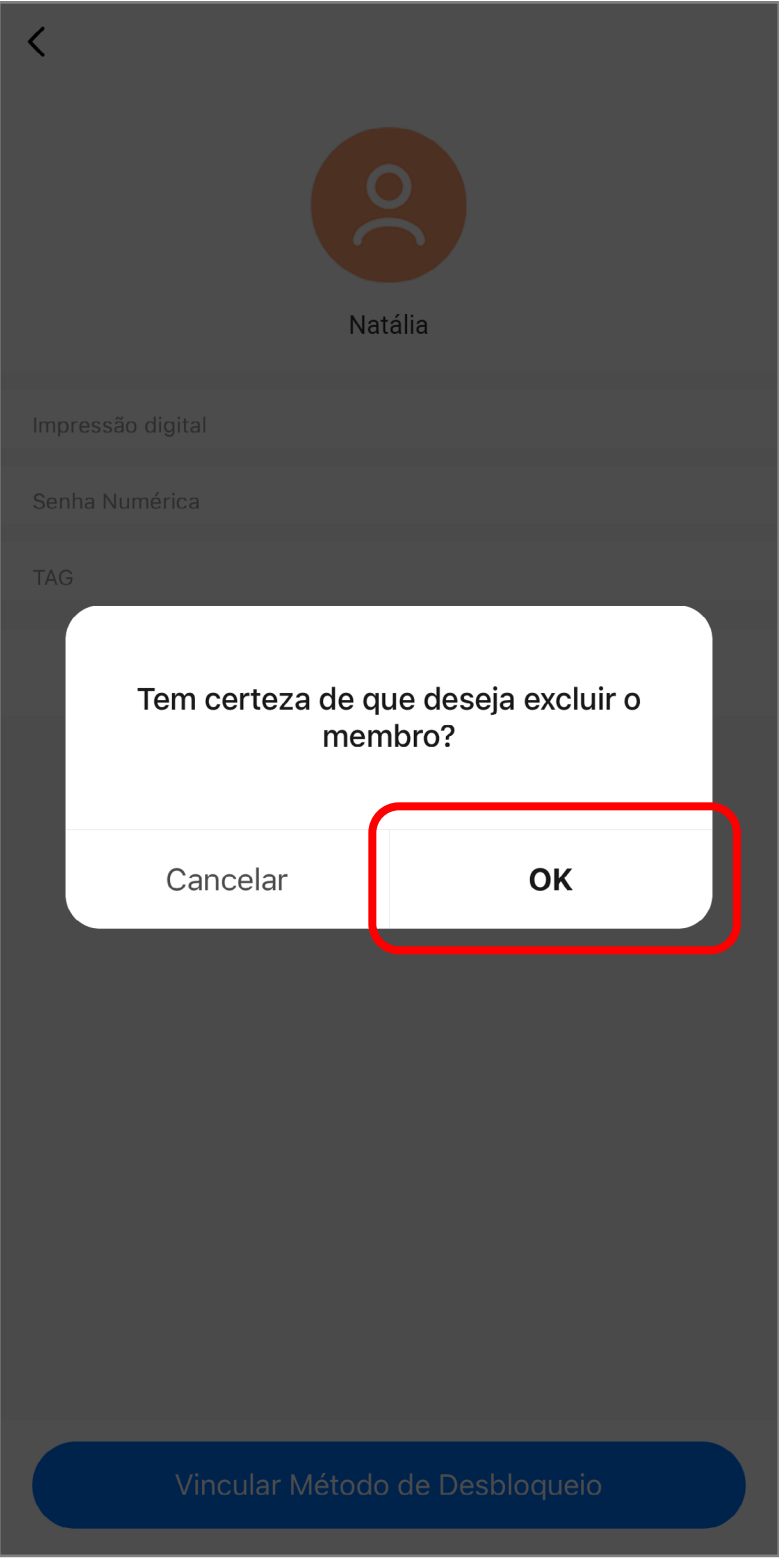
EXCLUIR CONVIDADO



Em “Gestão de Membros” selecione a pessoa cadastrada como “convidado” que você deseja excluir.

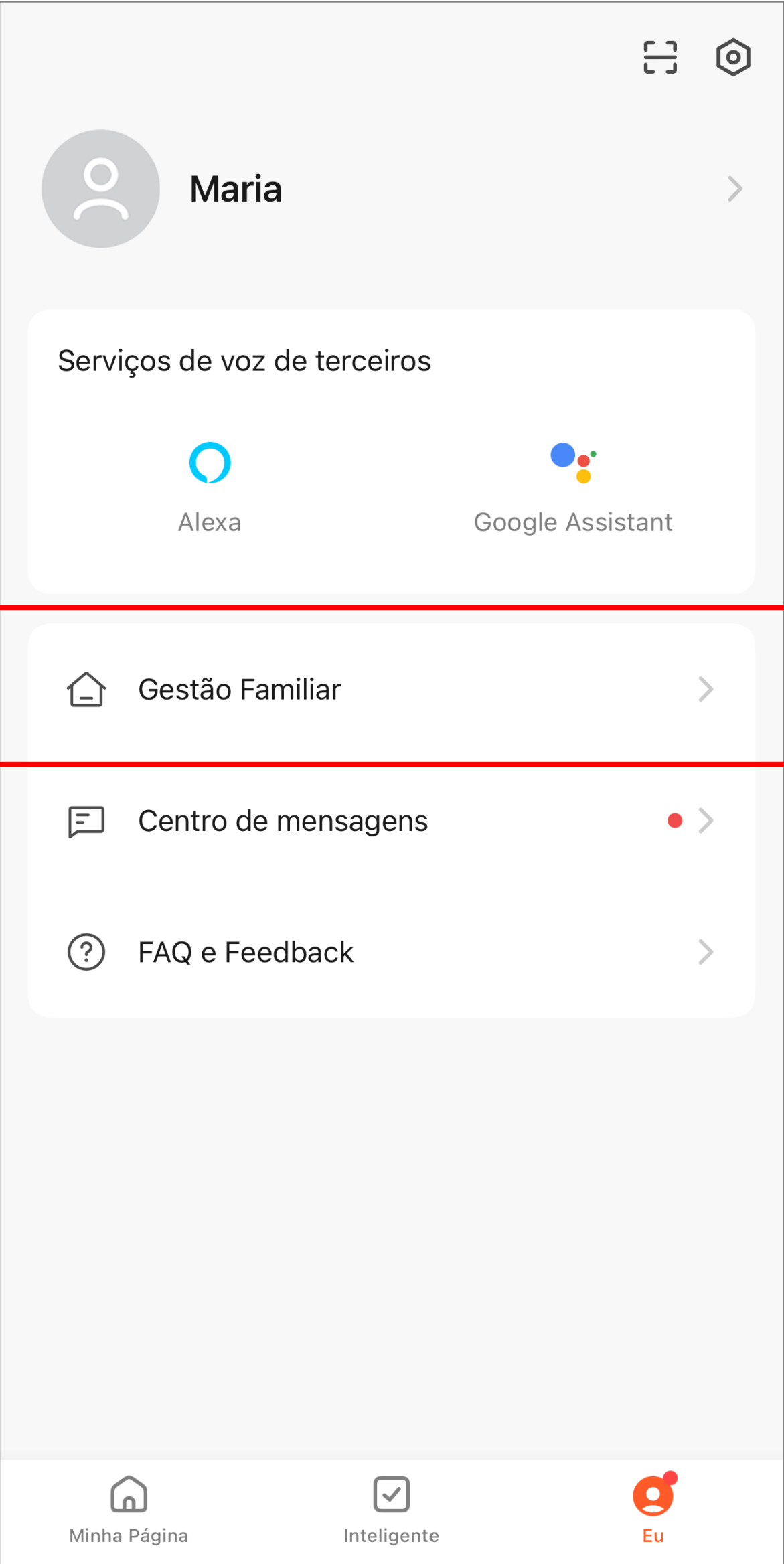


Selecione a opção “Excluir”



Finalize o processo clicando em “ok” na mensagem de confirmação exibida pelo aplicativo.

EXCLUIR MEMBRO DA FAMÍLIA

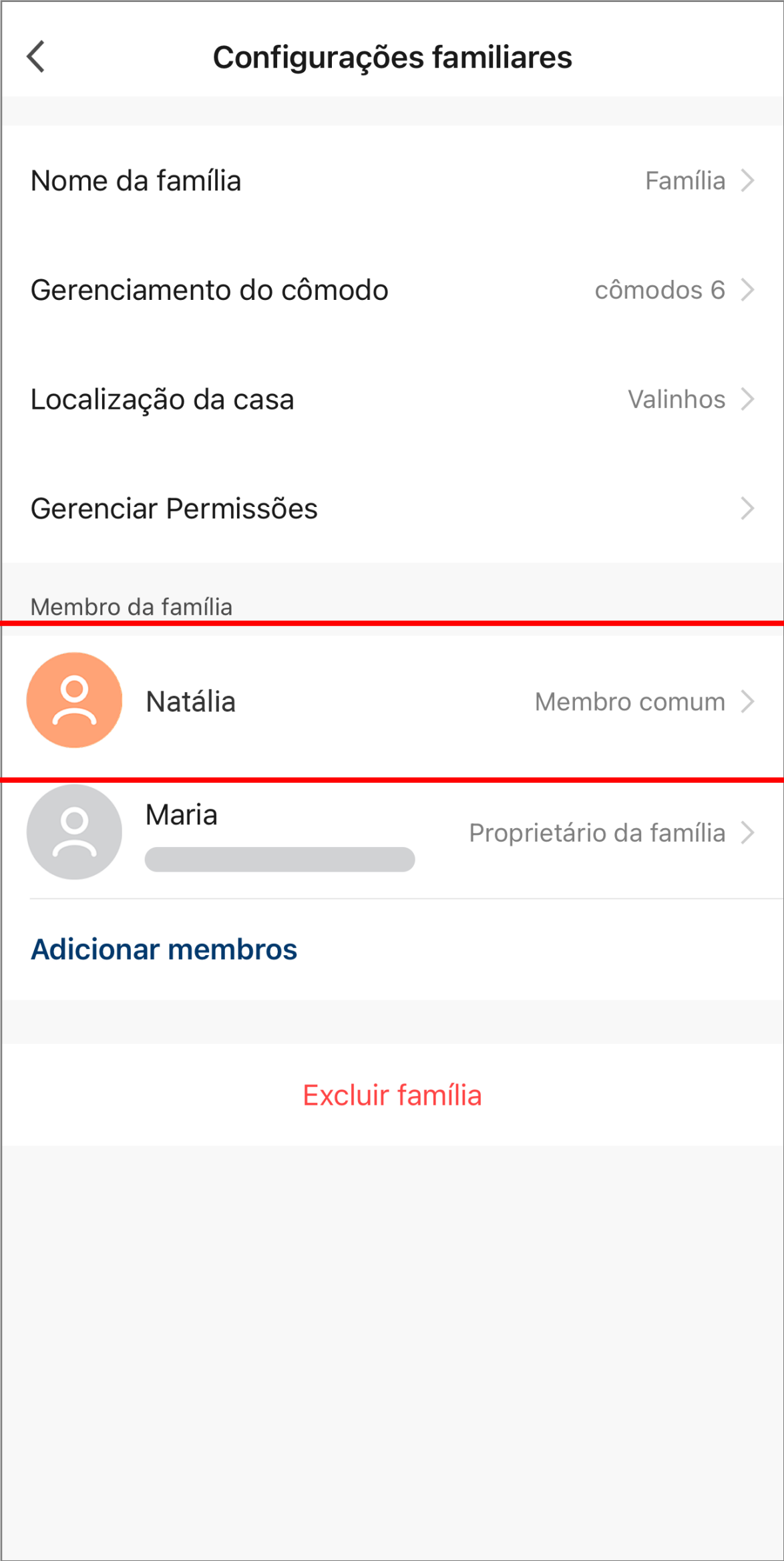


Na aba “Eu”, localizada nas três categorias do menu na parte inferior do aplicativo, você pode ajustar as configurações da conta cadastrada.

Toque em “Gestão Familiar” para acessar as opções relacionadas à sua família no aplicativo.

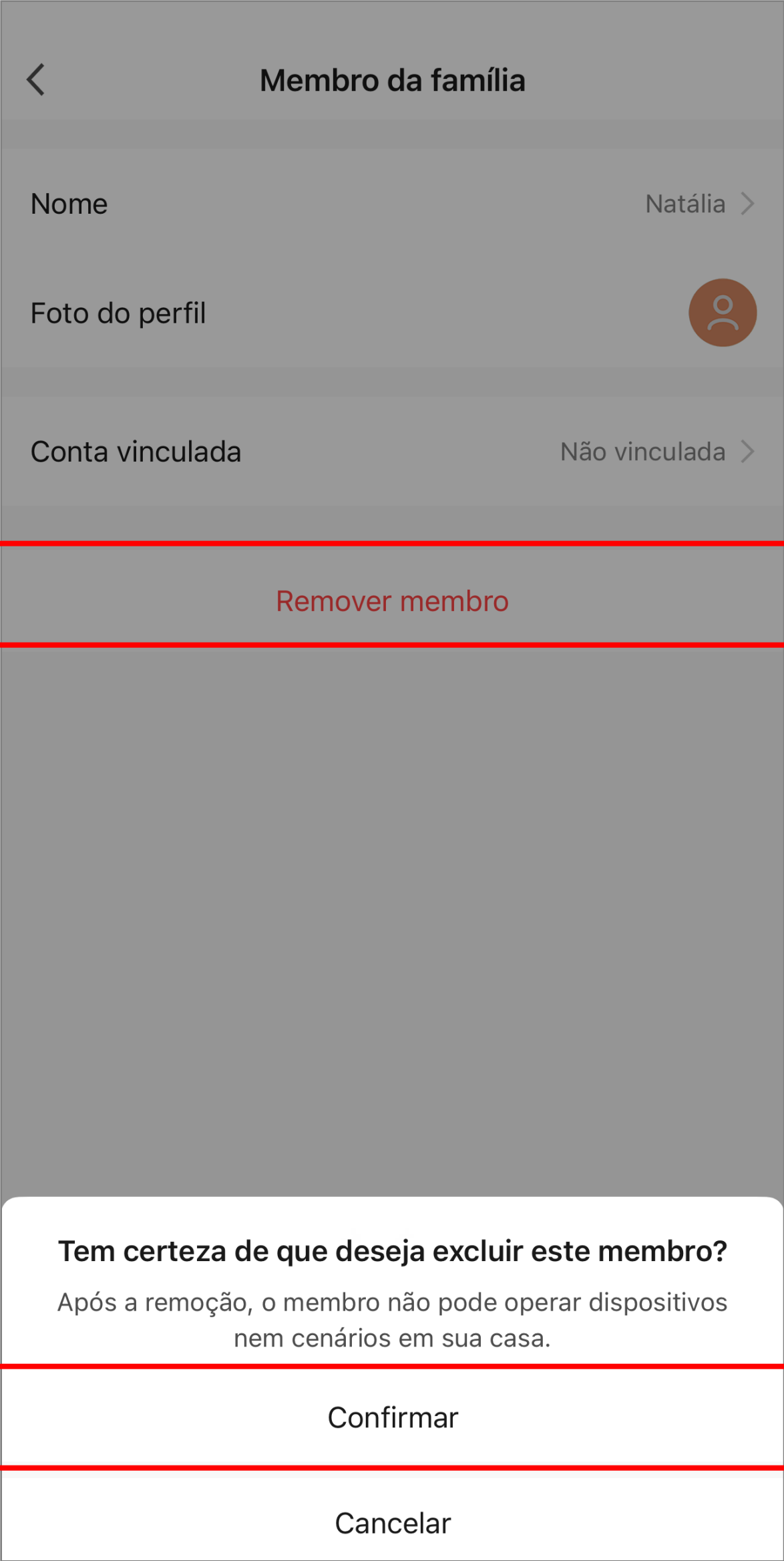


Dentro de “Gestão Familiar”, selecione a família na qual você deseja excluir um membro.



Selecione o membro que deseja excluir. Para remover um membro comum, você precisa ter um cargo de administrador.

Para excluir um membro que seja administrador, é necessário ser o proprietário da família.



Após selecionar o perfil, clique em “Remover Membro” e confirme a exclusão para concluir o processo.

SENHA TEMPORÁRIA

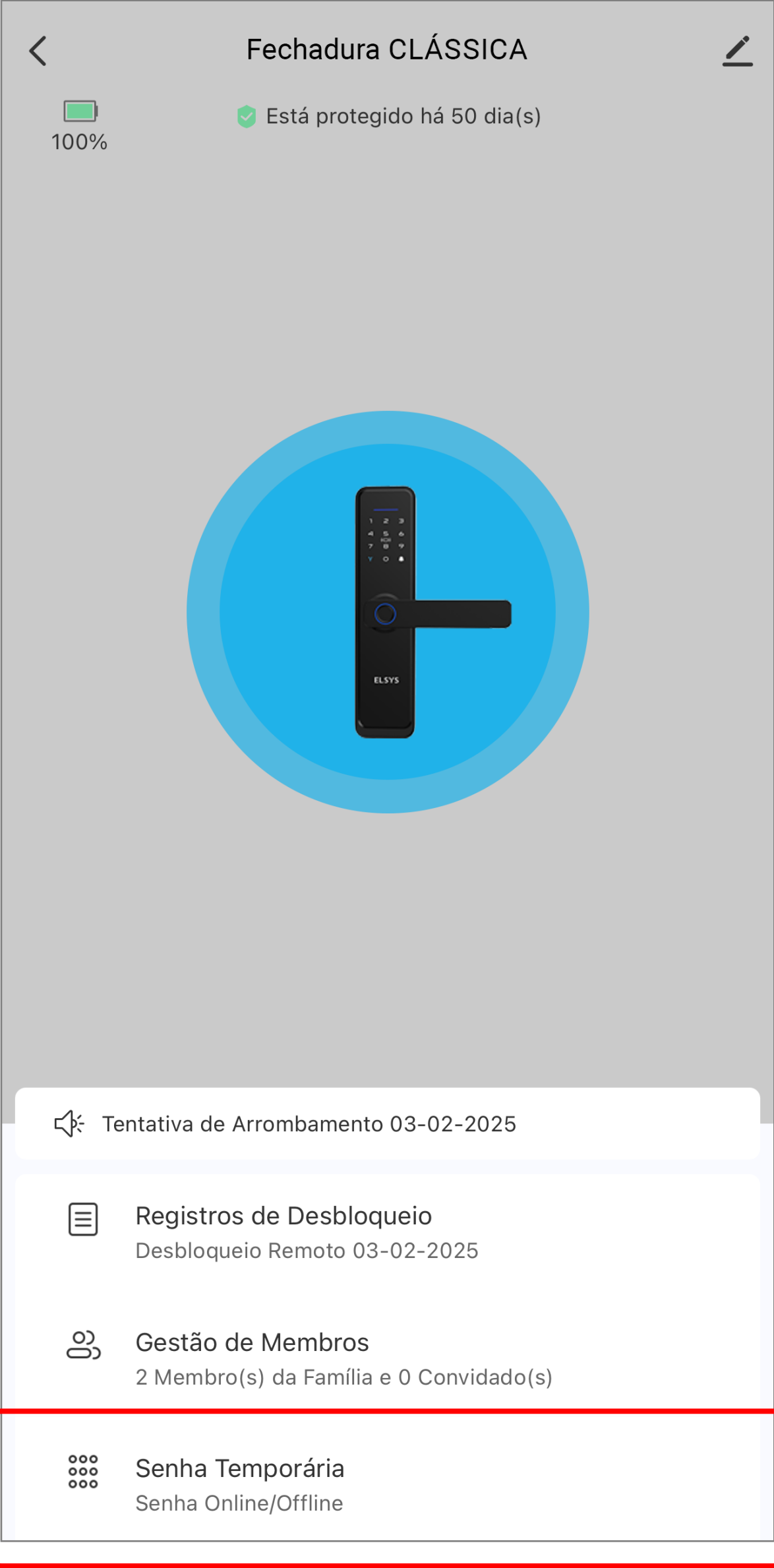
Através do aplicativo, você pode criar dois tipos diferentes de senhas temporárias para utilizar com a sua fechadura digital: Senhas Online e Senhas Offline.

ONLINE

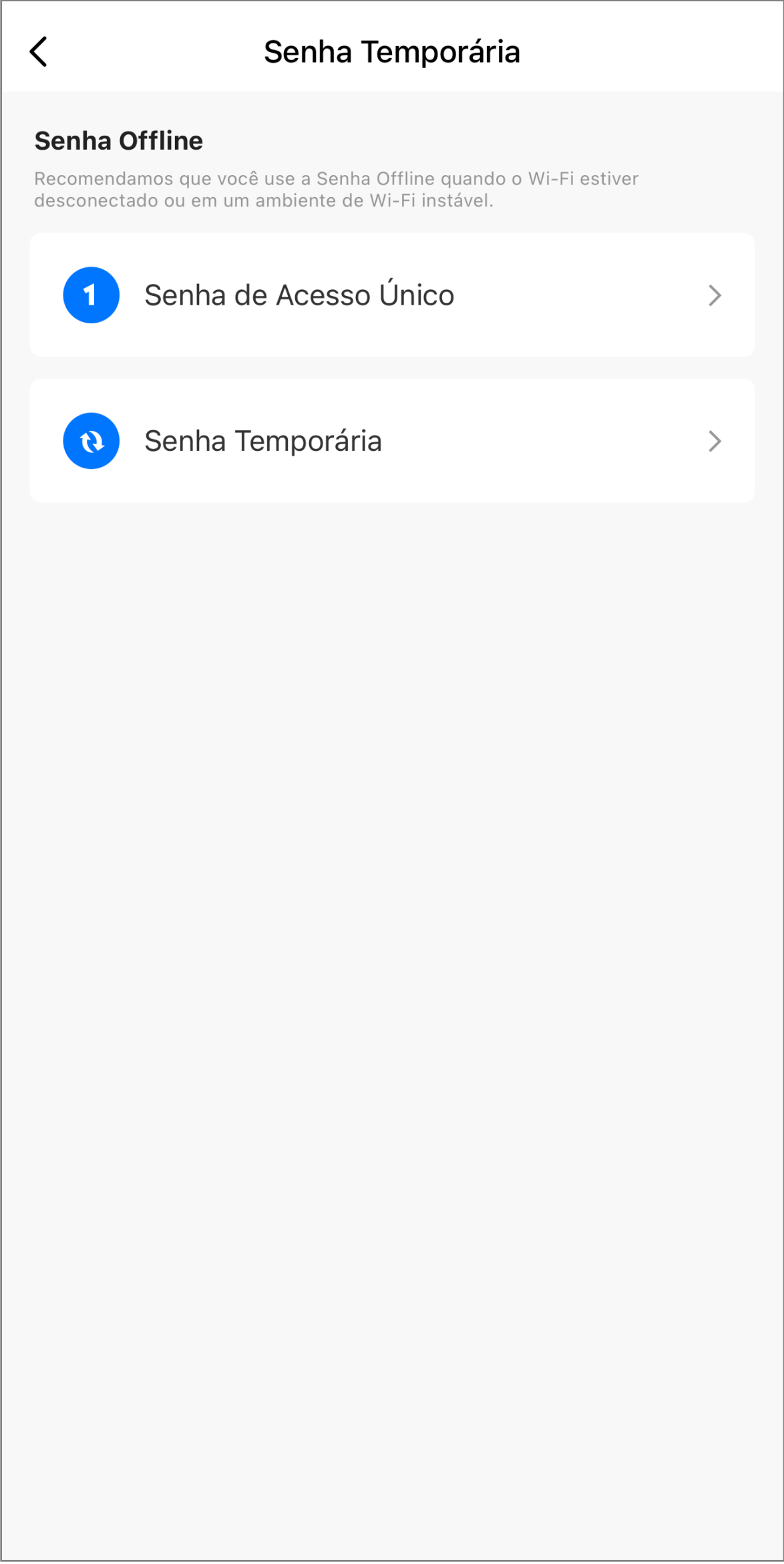
Recomendadas quando se está tem uma rede Wi-Fi estável.

OFFLINE

Ideais para quando a rede Wi-Fi estiver desconectada ou com sinal Wi-Fi instável.



No menu da fechadura, localize e abra a opção “Senha Temporária”



Escolha o tipo de senha que deseja criar e siga as orientações abaixo

SENHA TEMPORÁRIA OFFLINE (ÚNICO)

Senha de Acesso Único obtida

Salve a senha imediatamente. A senha não é exibida no aplicativo.

6373004657

Copiar

Nome da senha

(Opcional) Digite o nome.

· Senha expira em 13-03-2025 20:00 e pode ser usada apenas uma vez antes de expirar. Salve imediatamente. Ela não é exibida após ser criada.

Concluído

Esta senha é gerada aleatoriamente e só pode ser usada uma vez.

Ela é válida por até 6 horas a partir da sua criação.

Salve a senha. Após a criação, a senha não estará mais disponível para consulta.

Ao interagir fisicamente com a fechadura digital, ela estabelecerá conexão com a rede wi-fi, realizando a sincronização das senhas e a senha criada estará disponível para uso.

SENHA TEMPORÁRIA OFFLINE (TEMPORÁRIA)

<

Senha Temporária obtida

Salve a senha imediatamente. A senha não é exibida no aplicativo.

7674604610

Copiar

Nome da Senha

(Opcional) Digite o nome.

Tempo efetivo

13-03-2025 14:00

Tempo de Expiração

13-03-2026 14:00

Use a Senha Temporária pelo menos uma vez dentro de 24 horas após at...

Concluído

A senha será gerada aleatoriamente pelo aplicativo

Defina o dia e horário em que a senha começará a ser válida.

Escolha o período após o qual a senha se tornará inválida.

Salve a senha. Após a criação, a senha não estará mais disponível para consulta.

Ao interagir fisicamente com a fechadura digital, ela estabelecerá conexão com a rede wi-fi, realizando a sincronização das senhas e a senha criada estará disponível para uso.

Importado por:



ELSYS Equipamentos Eletrônicos Ltda.

Avenida Torquato Tapajós, 4780 - Bairro Colônia Santo Antônio
CEP 69.093-018 - Manaus/AM - Brasil
CNPJ: 34.484.188/0001-02

Rua Dr. Alcides Gomes de Miranda, 251, Galpão 1, 2 e 3 -
Vila Pagano
CEP 13277-220 - Valinhos/SP - Brasil
CNPJ: 34.484.188/0005-36

Projetado no Brasil. Fabricado na China.
www.elsys.com



“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para informações do produto homologado, acesse o site <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

Google, Google Play e outube são marcas registradas da Google LLC. App Store e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. Alexa e o logotipo da Alexa são marcas registradas da Amazon.

261001-A

