

ELSYS

CARTILHA

LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



Sua Privacidade é Importante para Nós!

Na ELSYS, levamos a sério a proteção dos seus dados pessoais, saiba quais medidas implementamos para proteger sua privacidade com transparência e dedicação total aos nossos clientes.



ÍNDICE

01.

**O QUE
COLETAMOS?**

————— 4

04.

**SEUS DIREITOS
DE ACORDO
COM A LGPD**

————— 11

02.

**FINALIDADES
DA COLETA**

————— 7

05.

COMUNICAÇÃO

————— 14

03.

**SEGURANÇA
DOS SEUS
DADOS**

————— 9

06.

**ENTRE EM
CONTATO
CONOSCO**

————— 16

01

O QUE COLETAMOS?

Durante suas interações conosco, podemos tratar os seguintes dados para realizar as operações de negócio, mas não limitados a estes:

O QUE COLETAMOS?



INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome, CPF, E-mail, Telefone.

(para fins de cadastro e contato com pessoas que interagem e acessam os sistemas de informação, dispositivos, aplicações e outros meios e recursos de informação da ELSYS).



DADOS DE NAVEGAÇÃO

Data/hora de acesso, Tipo de dispositivo, Sistema operacional.



REGISTRO DE LOCALIZAÇÃO

Coordenadas geoespaciais, Endereço IP, Porta lógica de origem.



TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Cookies, Web beacons.



COLETA DE BIOMETRIA

Para autenticação do usuário.

02

FINALIDADES DA COLETA

FINALIDADES DA COLETA

Utilizamos seus dados para **identificar e autenticar você adequadamente, prestar os serviços contratados, melhorar sua experiência conosco**, entre outros fins específicos listados em nossa política.



03

SEGURANÇA
DOS SEUS
DADOS

A segurança dos seus dados importa!

Implementamos medidas de segurança para proteger seus dados contra acesso não autorizado ou uso indevido.



04

SEUS DIREITOS DE ACORDO COM A LGPD

SEUS DIREITOS DE ACORDO COM A LGPD



ACESSO AOS DADOS



CORREÇÃO DE DADOS
INCOMPLETOS, INEXATOS
OU DESATUALIZADOS



ANONIMIZAÇÃO,
BLOQUEIO OU
ELIMINAÇÃO



PORTABILIDADE
DOS DADOS



INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS COM AS QUAIS O CONTROLADOR REALIZOU USO COMPARTILHADO DE DADOS



INFORMAÇÃO SOBRE A POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO E SOBRE AS CONSEQUÊNCIAS DA NEGATIVA



REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO



ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS COM O SEU CONSENTIMENTO

05

COMUNICAÇÃO



A ELSYS jamais envia e-mails, mensagens ou telefonemas solicitando a confirmação de dados pessoais, senhas bancárias ou dados cadastrais pessoais.



Os comunicados oficiais da ELSYS possuem como remetente os endereços:

conecta@elsys.com.br
marketing@elsys.com.br
comunicacaoexterna@elsys.com.br

06

**ENTRE EM
CONTATO
CONOSCO**

ENTRE EM CONTATO



Se tiver dúvidas ou quiser saber mais sobre como protegemos seus dados, entre em contato conosco através do e-mail:

contato.encarregado@elsys.com.br

Ou acesse a nossa Política de Privacidade através **do QR CODE AO LADO:**



**A SUA PRIVACIDADE É
UMA PRIORIDADE PARA
NÓS. AGRADECEMOS POR
CONFIAR NA ELSYS!**

ELSYS