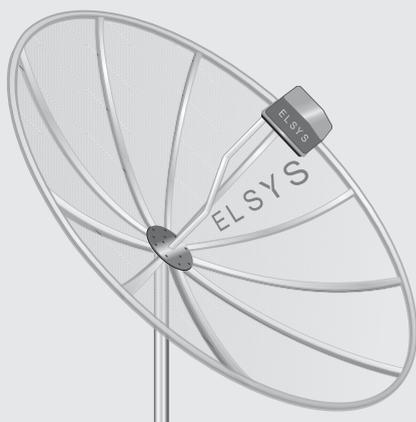


# SATMAX|PLUS

RECEPTOR DE TV SATÉLITE ELSYS  
SATHD SATMAX PLUS ETRS55



Compatível com

**SATHD**  
REGIONAL



**HDMI**<sup>®</sup>  
CABO INCLUSO

**FULL  
HD**  
1080p

  
GRAVAÇÃO  
VIA USB

# ÍNDICE

• ÍNDICE	01	<b>19. EDIÇÃO DE CANAIS</b>	09
• GLOSSÁRIO	01	Bloquear Canais	09
• INTRODUÇÃO	02	Mover Canais	09
<b>01. SENHA DE ACESSO</b>	02	Ocultar Canais	09
<b>02. CARACTERÍSTICAS</b>	02	Apagar Canais	09
<b>03. CUIDADOS</b>	02	Renomear Canais	09
<b>04. CONTROLE REMOTO</b>	03	<b>20. LISTA DE SATÉLITES</b>	09
<b>05. PAINEL TRASEIRO</b>	03	Adicionar Satélite	09
<b>06. PAINEL FRONTAL</b>	04	Renomear Satélite	09
Indicação dos LEDs	04	Apagar Satélite	09
<b>PAINEL LATERAL</b>	04	Busca Cega de Canais	09
<b>07. MAPA DE CONEXÕES</b>	04	<b>21. LISTA DE TRANSPONDERS</b>	09
<b>08. ANTENA PARABÓLICA</b>	04	Busca de canais no TP	10
<b>09. ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO</b>	05	Adicionar TP	10
Localizador de Satélite/ Instala Fácil	05	Editar TP	10
<b>10. HABILITAÇÃO DO PRODUTO</b>	05	Apagar TP	10
<b>11. LISTA DE CANAIS</b>	05	<b>22. CONFIGURAÇÃO DA CHAVE DiSEqC</b>	10
<b>12. GRAVAÇÃO</b>	06	<b>23. PREFERÊNCIAS</b>	10
TIMEBOX	06	Configuração do MENU	10
Gravação instantânea	06	Idioma	10
Gravação agendada	06	Transparência	10
Timeshift	07	Legendas	10
Reprodução de gravações	07	Closed Caption	10
<b>13. MULTIMÍDIA</b>	07	Data e Hora	11
Músicas	07	<b>24. CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS</b>	11
Fotos	07	Controle Parental	11
Filmes	07	Bloqueio dos canais por idade	11
<b>14. LOCALIZADOR DE SATÉLITE</b>	08	Configuração do Áudio	11
<b>15. CANAIS FAVORITOS</b>	08	Configuração de Vídeo	11
Armazenar canais na lista de favoritos	08	Sistema de Cor	11
Armazenar novos grupos de favoritos	08	Tipo de TV	11
Apagar grupos de favoritos	08	Tipo de correção	11
Renomear grupos de favoritos	08	Resolução da saída HDMI	12
Retirar um canal de um grupo de favoritos	08	Restaurar Padrão de Fábrica	12
<b>16. FUNÇÃO SLEEP</b>	08	Senha de Acesso	12
<b>17. GUIA DE PROGRAMAÇÃO (EPG)</b>	08	<b>25. INFORMAÇÕES</b>	12
<b>18. CONFIGURAÇÃO DO LNB</b>	08	<b>26. ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARES</b>	12
Tabela dos tipos de LNB	09	• ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	12
		• GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	13

## GLOSSÁRIO

LNB ou LNBf	Low-noise Block Downconverter Feedhorn - Amplificador de baixo ruído usado na antena parabólica para converter as frequências recebidas do satélite em frequências transmissíveis pelo cabo.
STAND BY	Modo espera - Partes do circuito são desligadas para reduzir o consumo de energia elétrica.
CAID	Número identificador do seu receptor.
SCID	Número identificador do seu Smartcard - cartão de acesso condicional.
TRANSPONDER	Receptor/transmissor de sinais localizado no satélite - Recebe o sinal da base terrestre e o retransmite para uma região no planeta. Cada transponder pode conter um ou mais canais.
SYMBOL RATE	Taxa de símbolos – A transmissão de TV Digital é feita através de símbolos, os quais podem conter dois ou mais bits cada, dependendo da modulação utilizada. A taxa de símbolos indica a velocidade através da qual estes são transmitidos. Ela é expressa em baud ou símbolos por segundos.
OSD	On Screen Display - Mosaicos, menus e mensagens que são exibidas na tela da TV.
DiSEqC	Digital Satellite Equipment Control - Protocolo de comunicação dedicado a selecionar uma antena entre várias conectadas ao receptor, ou controlar um posicionador automático de antena.
Bloqueio de canais e Controle parental	Função de censura por meio de bloqueios de acesso, em dois processos: 1. Por idade, identificando a classificação do programa, sinalizada de forma digital pelas emissoras* 2. Por escolha de canais, acionado pela senha de acesso.
TIMESHIFT	<b>Timeshift - Pausa de programação ao vivo com gravação.</b> Ideal para quando o telespectador precisa sair de frente da TV e não quer perder o programa.
EPG	<b>Eletronic Program Guide</b> (Guia Eletrônico de Programas) é um guia eletrônico apresentado na tela da TV sobre a programação atual e/ou futura dos canais. Esta função depende de disponibilização pelas emissoras.
Áudio Digital	Sistema de áudio em alta definição e livre de ruídos.

Parabéns, você acaba de adquirir o SATMAX PLUS, um receptor que apresenta o mais moderno e completo sistema de recepção de TV via satélite aberta no Brasil. Com ele você poderá assistir a todos os canais digitais de alta (HD) e baixa definição (SD) abertos gratuitamente no satélite para o qual a sua antena está apontada. Incluindo a TV Globo HD.\*

A sua saída HDMI (conexão digital de alta definição) possibilita àqueles que têm televisores de LED, LCD ou Plasma assistirem a todos os canais com extrema qualidade e fidelidade. Além disso, uma saída AV possibilita a utilização até mesmo em TVs que não possuem esse tipo de entrada.

A função MULTIMÍDIA permite a reprodução de músicas, fotos, filmes e programas gravados em diversos tipos de dispositivo USB externo, tais como pendrives, discos rígidos e máquinas fotográficas.

O seu receptor possui ainda a função Gravador, a qual permite gravar os seus programas favoritos em dispositivos USB externos. Dessa forma, você pode assisti-los a qualquer hora quantas vezes quiser. Já a função Timeshift foi criada para ajudá-lo a não perder nenhum minuto da programação.

\*Para assistir a Rede Globo HD é necessário ativar gratuitamente seu receptor SATMAX PLUS no sistema SAT HD. Para mais detalhes acesse [www.elsys.com.br](http://www.elsys.com.br) em **Menu / Suporte e Ativação Satmax**.

## 1. SENHA DE ACESSO

Para mudar algumas configurações no receptor será necessário inserir uma senha de acesso.

Essa senha tem o valor 0000 de fábrica e pode ser alterada.

## 2. CARACTERÍSTICAS

- Sintoniza sinal digital da Rede Globo HD em todo o Brasil, via satélite (sem cartão)\*;
- Sintoniza canais digitais SD e HD de TV aberta via satélite (DVB-S e DVB-S2);
- Suporta HEVC H.265;
- Sintoniza canais de rádio aberta via satélite;
- Função TIMEBOX\*;
- Detector de LNB;
- Localizador de satélite;
- Busca Cega de Canais;
- Grava qualquer canal via dispositivo USB\*;
- Pause & Play - Timeshift\* - Pausa programação ao vivo;
- Compatível com chave DiSeqC;
- Compatível com LNBF Banda C (monoponto e multiponto);
- Compatível com LNBF Banda Ku Universal;
- Lista de canais favoritos;
- Adiciona, bloqueia e edita canais;
- Auto-censura - controle parental\*;
- Guia Eletrônico de Programa - EPG\*;
- Medidor de sinal integrado;
- Atualização de software via USB e via satélite (OTA);
- Permite configuração do formato 4:3 e 16:9;
- Fonte externa bivolt automática: 100 ~ 240 VAC;
- Função sleep, Tecla last e muito mais...

\* Ver última página.

## 3. CUIDADOS

### PARA EVITAR RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA ESTE APARELHO

- Produtos eletrônicos não toleram contato interno com umidade e/ou objetos metálicos.
- Em caso de temporais desconecte os cabos de antenas e o de força da tomada.
- Desligue seus aparelhos eletrônicos quando a rede apresentar variação de energia.



**ATENÇÃO:** Para uma instalação segura e garantida, procure um instalador credenciado da Elsys próximo de sua região através do site [www.elsys.com.br/instalacoes](http://www.elsys.com.br/instalacoes)

## 04. CONTROLE REMOTO



Tecla:	Função:
	Liga / Desliga receptor
E	Tecla E - Acessa funções Multimídia
0...9	Teclas numéricas
TV/R	Alterna entre a exibição de canais de TV e de Rádio
	Interrompe / Restaura o Audio
EPG	Abre a tela do guia de programação do canal
MENU	Abre o menu principal para configurar o receptor
FAV	Acessa tela para organizar canais favoritos
EXIT	Sai do menu ou retorna à tela anterior
CH+/CH-	Aumenta / Diminui canal
VOL+/VOL-	Aumenta / Diminui volume
OK	Seleciona uma opção
PAGE+/PAGE-	Troca de páginas em telas que apresentam uma lista
LAST	Retorna ao canal assistido anteriormente
ÁUDIO	Abre a lista de idiomas disponíveis*/Tecla multifuncional – Verifique barra de informações no menu
VÍDEO	Configura a resolução de vídeo/Tecla multifuncional – Verifique barra de informações no menu
TELA	Configura a relação de aspecto/Tecla multifuncional – Verifique barra de informações no menu
PVR	Abre a lista de arquivos gravados/Tecla multifuncional – Verifique barra de informações no menu
INFO	Exibe as informações do canal atual
SUB	Habilita opções de closed caption quando estiver assistindo um canal. * Abre a lista de idiomas de legenda disponíveis quando estiver assistindo um filme na função multimídia*
F1 / F2	Direcionam p/ canais favoritos/Tecla multifuncional – Verifique barra de informações no menu
	Inicia a reprodução de multimídia e a reprodução de gravações pausadas
	Pausa a reprodução de multimídia e inicia a função TimeShift
	Interrompe a reprodução de multimídia e encerra a função TimeShift
	Retrocede ao ponto inicial / Avança ao ponto final
	Retrocede / Avança
	Para gravar um canal

\*Esse parâmetro depende de informações transmitidas pelas emissoras.

## PILHAS

Insera as pilhas (AAA) respeitando sempre as suas polaridades (+ e -) como mostra o desenho:



O lado da mola é o polo Negativo

### CUIDADO:

Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças. A ingestão ou vazamento do líquido são altamente prejudiciais à saúde.



Descarte: Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

## 05. PAINEL TRASEIRO



### CONEXÃO

1. Fonte Bivolt (100~240Vac, 50/60 Hz)	Plug 2 pinos - Padrão ABNT
2. Saída de A/V	Conector P2 TRRS 3.5mm
3. Saída HDMI (Alta Definição)	Conector HDMI
4. LNB - Antena Parabólica	Conector RF - Tipo "F" fêmea

### TIPO DE CONECTOR

**ATENÇÃO:** Use somente fontes originais ELSYS. O uso de outras fontes pode causar danos ao aparelho acarretando na perda total da garantia.

(Fotos e descrições são somente referência).

## 06. PAINEL FRONTAL/ LATERAL

### Frontal

1. Liga/ Desliga
2. Retrocede canais
3. Avança canais
4. LED indicativo Bicolor: →

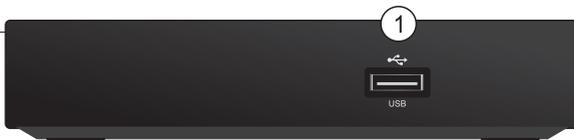


Cor Verde	Piscando = Receptor ligado, mas sem sinal Estável = Receptor ligado, com sinal
Cor Vermelha	Intercalando com a cor verde = Receptor recebendo comandos do controle remoto Estável = Receptor em modo de espera (stand by)

### Lateral

#### 1. Entrada USB

Para conexão de unidade externa de gravação (HD externo ou pendrive de alta capacidade formatado em FAT 32)

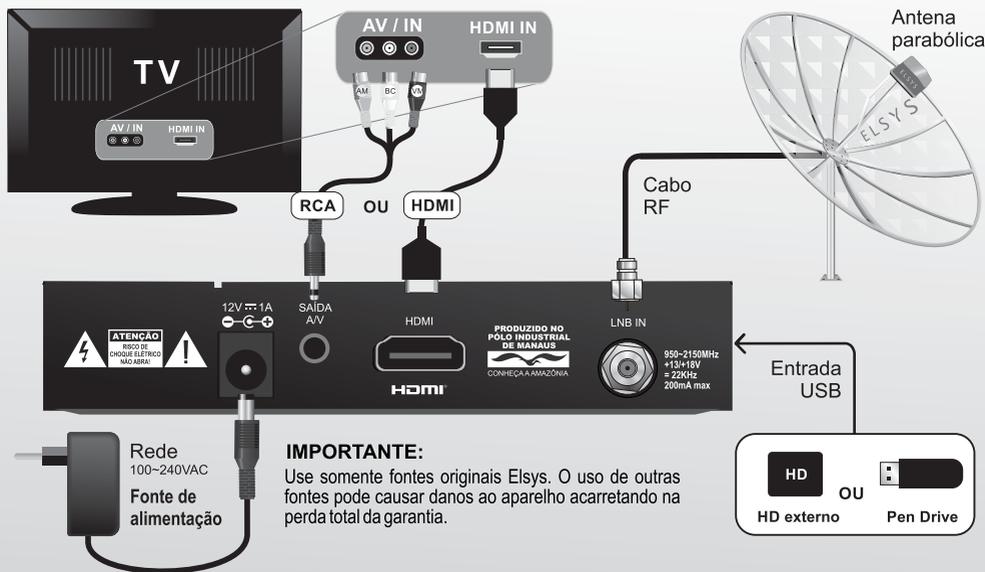


### \*ATENÇÃO:

Para as funções Multimídia, Timeshift ou quaisquer outras que dependam de gravação para funcionar é necessário conectar na entrada USB uma unidade externa de armazenamento de arquivos como pendrives ou HDs. Para garantir melhor desempenho é aconselhável usar pendrives maiores que 4GB e com alta capacidade de gravação.

## 07. MAPA DE CONEXÕES

## Instalação básica



OBS: O receptor também é compatível com antenas e LNBs banda Ku.

## 08. ANTENA PARABÓLICA

O diâmetro da antena parabólica tem influência direta na quantidade e qualidade de canais de TV e Rádios que o receptor poderá encontrar. A qualidade do LNB, cabos, conectores e o correto apontamento da antena, também são fatores determinantes. Para garantir a qualidade da instalação, procure sempre um instalador credenciado da ELSYS próximo de sua região através do site [www.elsys.com.br/instalacoes](http://www.elsys.com.br/instalacoes). Use sempre acessórios homologados pela ELSYS.

## 09. ASSISTENTE DE INSTALAÇÃO

A instalação dos canais é simples e deverá ser feita na primeira vez que o receptor for ligado, ou quando for executada a restauração do padrão de fábrica.

Você consegue entrar no assistente de instalação através do **Menu / Configuração / Instalação / Assistente de Instalação**.

### CONFIGURAÇÃO (PASSO 1)



- **Tamanho da Antena:** Selecione o tamanho da antena instalada para continuar a instalação, caso não tenha essa informação escolha a opção “Não Sei”.
- **Tipo de TV -** Escolha o tipo de TV que está utilizando: **16:9** - para TVs LCD, LED ou **4:3** - para TVs de tubo.
- **Satélite:** Escolha o satélite que deseja fazer a configuração inicial. Por padrão está definido o satélite **StarOne-C2**. Caso queira configurar outro satélite escolha a opção “Outro satélite”.
- **Busca:** Se o satélite escolhido foi o StarOneC2 abrirá o campo **Busca** para escolha. Caso deseja utilizar a lista pré-definida de canais escolha a opção Lista Padrão. Caso deseja iniciar uma busca cega de canais escolha o tipo de busca que deseja iniciar. Se você escolher busca cega, esse passo iniciará após o Passo 3.

Para avançar ao próximo passo do assistente, clique no botão “**Próximo Passo**”. Para cancelar o assistente de instalação, pressione “**EXIT**”.

### LOCALIZADOR DE SATÉLITE (PASSO 2)



Essa função ajudará o instalador a posicionar o LNB de forma correta.

Nesse passo aparecerá uma tela indicando a qualidade, intensidade e SNR de uma frequência específica e ao mesmo tempo um beep sonoro. Quanto mais contínuo esse beep sonoro estiver melhor estará o apontamento dessa instalação. O beep sonoro pulsado significa que a instalação precisa ser melhorada.

Para avançar ao próximo passo do assistente, clique no botão “**Próximo Passo**”. Para cancelar o assistente de instalação, pressione “**EXIT**”.

**OBS:** O Localizador de Satélite pode ser usado a qualquer momento, ou seja, fora do processo do Assistente de Instalação, basta digitar o código **21010500** no controle remoto e fazer o apontamento. Para sair pressione “**EXIT**”.

**Movimentos da antena:**

Zigue zague

Para Cima e para Baixo

**Movimentos do LNB/F:**

Giro

Para Cima e para Baixo

A antena deve estar apontada mais ou menos 30° à direita de onde o sol se põe.

### INSTALA FÁCIL (PASSO 3)



- Se no passo 1 o satélite selecionado foi o StarOne C2, será iniciada a função “Instala Fácil” onde uma mensagem aparecerá questionando se você gostaria de iniciar a função Instala Fácil.
- A função Instala Fácil detectará o tipo correto de LNB/F da sua instalação.
- Ao terminar o processo, o LNB/F correto será reconhecido e armazenado nas configurações e o receptor estará pronto para sintonizar os canais do satélite StarOne C2. \*

**OBS:** Se “Outro satélite” for selecionado no passo 1 desse assistente, ao clicar em “**Próximo Passo**” no **Passo 2** você será direcionado para a tela de configuração do satélite, onde será possível configurar manualmente o LNB/F. Maiores informações a respeito das configurações manuais do receptor estão detalhadas a partir do item **18. CONFIGURAÇÃO DO LNB** desse manual. \*O número de canais disponíveis depende da instalação. Para uma instalação segura e garantida, procure um instalador credenciado da Elys próximo de sua região através do site: [www.elys.com.br/instalacoes](http://www.elys.com.br/instalacoes).

## 10. HABILITAÇÃO DO PRODUTO

Para sintonizar a TV Globo HD é preciso ativar gratuitamente este receptor para o sistema SATHD Regional no site [www.elys.com.br](http://www.elys.com.br) em **Menu / Suporte e Ativação Satmax**.

Para a ativação será necessário informar o estado e a cidade no qual o receptor será habilitado, além dos números CAID e SCID, ambos encontrados na parte inferior do seu receptor.

Em poucos minutos seu receptor será ativado!

## 11. LISTA DE CANAIS

Para visualizar a lista de canais existentes, pressione a tecla “**OK**” no momento em que estiver assistindo a uma programação da TV ou pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Lista de canais**” e pressione “**OK**”. Com as teclas “**VOL+**” e “**VOL-**” é possível navegar sobre os satélites adicionados e pelos grupos de favoritos armazenados.

## 12. GRAVAÇÃO



O receptor SATMAX PLUS oferece recursos de gravação que vão revolucionar a maneira como você assiste e guarda seus programas favoritos. São quatro as possibilidades para se gravar uma programação: a gravação instantânea através da tecla "REC", a gravação Timebox, a programada e a Timeshift.

Para que os recursos de gravação estejam disponíveis, é preciso conectar um dispositivo externo de alta capacidade na porta USB do seu receptor (pen drive ou HD). O tempo máximo de gravação disponível dependerá do tamanho do dispositivo usado.

Não é necessário que o dispositivo USB externo esteja vazio, porém o mesmo deve estar formatado em FAT32.

Caso a formatação do seu dispositivo seja diferente, será necessário formatá-lo. Para tanto, pressione a tecla "Menu", navegue até "Multimídia" e pressione "OK". Selecione "Formatar dispositivo USB" e pressione "OK". Escolha o seu dispositivo e navegue até "Formatar".

**ATENÇÃO:** Ao executar a formatação você perderá todos os dados armazenados no seu dispositivo. Certifique-se que você fez uma cópia dos seus dados antes de formatar.

### TIMEBOX Escolha um canal para ser gravado continuamente em standby



- Função que permite o usuário gravar a todo o momento o canal que está sendo assistido. E também grava um canal favorito quando o receptor está em standby.
- Quando o receptor identificar um dispositivo USB externo com sucesso apresentará para o usuário uma mensagem se deseja ativar essa função. Caso o usuário escolha SIM o receptor iniciará a gravação do canal atual.
- Em Menu > Multimídia / OK > TIMEBOX / OK o usuário habilita e desabilita a função e escolhe um canal favorito para ser gravado quando o receptor estiver em standby.
- Com a função TIMEBOX habilitada e com um dispositivo USB conectado com sucesso o usuário pode avançar ou retroceder a gravação pressionando as teclas >> ou <<.
- Com a função TIMEBOX habilitada e com um dispositivo USB conectado com sucesso o usuário pode parar a gravação pressionando a tecla PAUSE.
- Para essa função não é recomendado utilizar pen-drives 2.0 de baixa qualidade, pois ela pode ficar lenta e com alguns travamentos.
- Para visualizar os arquivos TIMEBOX gravados pressione a tecla PVR ou MENU > Multimídia / OK > Gravador / Lista de arquivos gravados. Verificar na coluna Tipo os arquivos que apresentam esse ícone. 

### GRAVAÇÃO INSTANTÂNEA

Para iniciar a gravação de um canal em exibição pressione a tecla "REC" no seu controle remoto e a gravação iniciará imediatamente.

Para encerrar a gravação, pressione a tecla "STOP". Será exibida uma mensagem confirmando o encerramento da gravação. Confirme com a tecla "OK", caso queira encerrar a gravação. Um arquivo com o conteúdo gravado será salvo automaticamente no dispositivo externo.

Para assistir ao conteúdo gravado consulte "Reprodução de Gravação".

### GRAVAÇÃO AGENDADA - (MENU > MULTIMIDIA / OK > Gravador > Agendamentos)

Para agendar ou cancelar agendamentos de gravação pressione a tecla "MENU", navegue até Multimídia e pressione "OK". Navegue até Gravador e pressione "OK". Navegue até "Agendamentos" e pressione "OK".

Pressione a tecla "Verde" para adicionar um agendamento. Será exibida uma lista com as seguintes opções:

- **Tipo de Agendamento:** Gravar ou adicionar um Lembrete\* da sua programação?
- Configurar o horário inicial do agendamento.
- Configurar a duração do agendamento.
- Configurar a repetição de agendamento (uma vez, diariamente, semanal).
- Escolher o canal.
- Pressionar "OK" para finalizar.

\*A função de agendamento de visualização permite programar uma mudança de canal em horário determinado sem que o conteúdo seja gravado.

Pressione a tecla "Vermelha" para apagar um agendamento.

Pressione a tecla "Amarela" para editar um agendamento.

A função Timeshift foi criada para ajudá-lo a não perder nenhum minuto do seu programa assistido, caso você tenha que fazer uma pausa ou sair da frente da TV.

O Timeshift permite que você controle a exibição de uma programação ao vivo da mesma maneira que está habituado a controlar a reprodução de um DVD ou Blu-ray, ou seja, permite que você pause, reinicie, avance ou retroceda a programação assistida.

Esta função requer um **dispositivo USB externo**: HD ou pen-drive 3.0 de alta capacidade, na formatação FAT 32.

Para pausar a programação ao vivo e iniciar a gravação, pressione a tecla **“Pause”**. Para continuar a assistir a seu programa a partir de onde você parou, pressione a tecla **“Play”**.

As teclas **“<<”** e **“>>”** permitem retroceder e avançar durante a reprodução do conteúdo gravado.

Para encerrar a função Timeshift, ou seja, voltar a exibir a programação ao vivo ao invés da gravação, pressione a tecla **“Stop”**. Uma mensagem de confirmação para encerrar a função aparecerá. Pressione **“OK”** para encerrar.

Caso deseje salvar o arquivo gravado, pressione **“OK”** na próxima tela que aparecerá. A partir desse momento, o receptor voltará a exibir a programação ao vivo.

Quando a função Timeshift estiver ativa, ou seja, quando o conteúdo exibido for uma versão gravada e não a programação transmitida naquele momento, será exibida uma barra horizontal na parte inferior da tela, apresentando dois tempos diferentes. Ambos têm início no momento em que é pressionada a tecla **“Pause”**, porém:

- 1) A primeira indicação acompanha a atuação das teclas **“Play”**, **“<<”**, **“>>”** e **“Pause”**, como ocorre na reprodução de qualquer conteúdo gravado, ou seja, representa o tempo da reprodução.
- 2) A segunda indicação representa o tempo decorrido desde o momento em que a tecla **“Pause”** foi pressionada pela primeira vez e não é influenciado pela atuação das teclas **“Play”**, **“<<”**, **“>>”** e **“Pause”**, ou seja, representa o tempo da gravação. O progresso desse tempo só será interrompido quando a função Timeshift for encerrada.

## REPRODUÇÃO DE GRAVAÇÕES - (MENU > MULTIMÍDIA / OK > Gravador > Lista de arquivos gravados)



Para assistir ao conteúdo de canais gravados em dispositivos externos através das funções de gravação instantânea, TIMEBOX, gravação agendada ou Timeshift, pressione a tecla **“MENU”** no controle remoto, navegue até **Multimídia** e pressione **“OK”**. Navegue até Gravador e pressione **“OK”**. Navegue até **“Lista de arquivos gravados”** e pressione **“OK”**. Utilize as teclas de navegação para selecionar o vídeo. Pressione **“OK”** para assistir ao vídeo.

Ou pressione a tecla **PVR** que você será direcionado à Lista de arquivos gravados.

Na **“Lista de arquivos gravados”**, para apagar ou ordenar o conteúdo gravado, use as teclas coloridas do seu controle remoto como apresentado abaixo:

- Pressione a tecla **“Vermelha”** para apagar o vídeo selecionado.
- Pressione a tecla **“Azul”** para apagar todos os vídeos gravados.
- Pressione a tecla **“Amarela”** para ordenar os vídeos gravados.

## 13. MULTIMÍDIA • *Um Show a qualquer momento!*

## TECLA ELSYS

E

A função multimídia permite acessar músicas, fotos, filmes e assistir a um canal gravado em dispositivos USB externos.

Para acessar a função pressione a tecla **“Menu”**, navegue até **“Multimídia”** e pressione **“OK”**.

A tecla **Elsys (E)** é um atalho para essa função quando estiver assistindo a alguma programação na TV.

### MÚSICAS



Permite ouvir músicas armazenadas em um dispositivo USB externo.

• Insira o dispositivo na porta USB do receptor. Entre na tela de **Multimídia (MENU > MULTIMÍDIA / OK / Multimídia)**, navegue até **“Música”** e pressione **“OK”**. Utilize as teclas de navegação para selecionar sua música. Pressione **“OK”** na música desejada.

• O receptor reproduzirá, todas as músicas que estiverem na sequência alfabética a partir da primeira selecionada. Se pressionar a tecla **“Azul”** você pode selecionar fotos e a música continuará tocando. Para parar a música você deve pressionar a tecla **“STOP”** na tela de música.

### FOTOS



Permite visualizar fotos armazenadas em um dispositivo USB externo.

• Insira o dispositivo na USB do receptor. Entre na tela de **Multimídia (MENU > MULTIMÍDIA / OK > Multimídia)**, navegue até **“Foto”** e pressione **“OK”**. Utilize as teclas de navegação para selecionar a foto. Pressione **“OK”** para visualizar apenas a foto selecionada ou pressione **“PLAY”** para iniciar uma apresentação em ordem alfabética das fotos que estão no dispositivo USB externo. Para parar a apresentação pressione a tecla **“EXIT”** ou **“STOP”**.

### FILMES



Permite assistir a filmes armazenados em um dispositivo USB externo.

Insira o dispositivo na USB do receptor. Entre na tela de **Multimídia (MENU > MULTIMÍDIA / OK > Multimídia)**, navegue até **“Filme”** e pressione **“OK”**. Utilize as teclas de navegação para selecionar o filme. Pressione **“OK”** para assistir ao filme.

Pressione a tecla **“Amarela”** para assistir em tela cheia.

## 14. LOCALIZADOR DE SATÉLITE

- Essa função ajudará o instalador a posicionar o LNB de forma correta.
- O localizador de satélite está no passo 2 do assistente de instalação e para acessar sem a necessidade de uma televisão pressione o código 21010500. Para sair pressione a tecla EXIT.
- Quanto mais contínuo esse beep sonoro estiver melhor estará o apontamento dessa instalação. O beep sonoro pulsado significa que a instalação precisa ser melhorada.



## 15. CANAIS FAVORITOS\* *Três teclas para você programar e acessar canais prediletos!*

Por padrão há 5 grupos de favoritos predefinidos: Filmes, Esportes, Músicas, Novidades e Rádio.

### Armazenar canais na lista de favoritos

Para armazenar um canal na lista de favoritos pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Favoritos**” e pressione “**OK**”. Selecione o grupo que deseja armazenar e pressione a tecla “**Amarela**”. Nesse momento será exibida a lista de canais existentes para que você possa escolher qual canal deseja incluir nesse grupo.

### Armazenar novos grupos de favoritos

Para armazenar novos grupos de favoritos, pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Favoritos**” e pressione “**OK**”. Selecione qualquer grupo existente e pressione a tecla “**Verde**” e adicione um novo grupo.\*

\*O receptor suporta até 16 grupos de favoritos.

### Renomear grupo de favoritos

Para renomear um grupo de favoritos, pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Favoritos**” e pressione “**OK**”. Selecione o grupo que deseja renomear e pressione a tecla “**Azul**”.

### Apagar grupos de favoritos

Para apagar grupos de favoritos, pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Favoritos**” e pressione “**OK**”. Selecione o grupo que deseja apagar e pressione a tecla “**Vermelha**”.

### Retirar um canal do grupo de favoritos

Para retirar um canal de um grupo de favoritos, pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Favoritos**” e pressione “**OK**”. Selecione o grupo de favoritos e com a tecla “**Vol+**” passe para a lista de canais e selecione o canal que deseja apagar. Com o canal que deseja apagar selecionado pressione a tecla “**Vermelha**” para apagar o canal.

## 16. FUNÇÃO SLEEP (MENU > Configuração / OK > Preferências / OK > Sleep)

Para programar o seu receptor para entrar em Standby (modo de espera) utilize a função sleep.

Pressione a tecla “**Menu**”, navegue até “**Configuração**” e pressione “**OK**”. Navegue até **Preferências** e pressione “**OK**”. Navegue até “**Sleep**” e pressione “**OK**”. Escolha com as teclas “**Vol+**” ou “**Vol-**” o tempo que deseja que seu receptor fique ligado.

Depois do tempo predeterminado o receptor entrará em Standby (modo de espera).

## 17. GUIA DE PROGRAMAÇÃO - EPG *Agende avisos ou gravações de programas!*

Para entrar na tela de guia de programação, pressione a tecla “**EPG**” ou pressione a tecla **Menu**, navegue até **GUIA** e pressione “**OK**”.

- Teclas **CH+** e **CH-**: Alteram o canal para visualizar a programação. Confirme a seleção com a tecla **OK**.
- Teclas **VOL+** e **VOL-**: Alteram o dia da programação que deseja visualizar.
- Tecla **EPG**: Exibe a programação de todo o dia selecionado.
- Tecla **Verde**: Abre uma tela para adicionar agendamentos de gravação ou de visualização.

NOTA: *Depende de disponibilidade pelas emissoras*

## 18 CONFIGURAÇÃO DO LNB (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena)

Para configurar o tipo do LNB pressione a tecla “**Menu**” e navegue até a opção “**Configuração**” e pressione “**OK**”. Navegue até “**Instalação**” e pressione “**OK**”. Pressione “**OK**” em “**Configuração da Antena**”. Será exibida uma tela para a escolha do satélite e configuração do LNB.

O satélite que apresenta os canais digitais (SD e HD) abertos no Brasil é o **StarOne C2** (primeiro satélite da lista).

Selecione o satélite StarOne C2 e pressione a tecla “**Vol+**” para acessar o campo “**Tipo de LNB**”. Utilize as teclas “**Vol+**” e “**Vol-**” para escolher o “**Tipo de LNB**”. A tabela abaixo mostra a configuração completa para todas as opções de LNB para banda C.

## TABELA DOS TIPOS DE LNB

Banda-C

Tipo de LNB	Osc. Local 1	Osc. Local 2	Tensão no LNB
Monoponto Normal	05150	-	13/18V
Monoponto Invertido	05150	-	18/13V
Multiponto Normal	05150	05750	18V
Multiponto Invertido	05750	05150	18V

Banda-Ku

Tipo de LNB	Osc. Local 1	Osc. Local 2	22 KHz
Universal 1	09750	10600	Auto
Universal 2	09750	10750	Auto

Para retornar à lista de satélite, pressione a tecla "SAIR".

## 19. EDIÇÃO DE CANAIS (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Para editar a lista de canais de um determinado satélite pressione "Menu", navegue até "Configuração" e pressione "OK". Navegue até "Preferências" e pressione "OK". Navegue até "Editar Lista de Canais" e pressione "OK". Será exibida uma tela para edição da lista de canais. Será solicitada a senha de acesso (valor padrão: 0000).

### BLOQUEAR CANAIS - (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Na lista de canais selecione o canal que deseja bloquear e pressione a tecla **Amarela**. Insira a senha de acesso (valor padrão: 0000). Um cadeado na frente do canal indicará que ele foi bloqueado. Ao sintonizar esse canal a mesma senha de acesso será solicitada.

Para desbloquear um canal, navegue até o canal e pressione a tecla **Amarela** novamente.

### MOVER CANAIS - (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Na lista de canais selecione o canal que deseja mover e pressione a tecla **Azul**. Navegue com as teclas "CH-" e "CH+" para posicionar o canal no lugar que deseja. Pressione "OK" no lugar que deseja posicionar o canal.

### OCULTAR CANAIS - (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Na lista de canais selecione o canal que deseja ocultar e pressione a tecla **Verde**. O canal ficará oculto na lista de canais. Para retorná-lo entre na lista de canais, selecione o canal novamente e pressione a tecla **Verde**. O canal retornará, então, à lista.

### APAGAR CANAIS - (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Na lista de canais selecione o canal que deseja apagar e pressione a tecla **Vermelha**. Em seguida aparecerá uma mensagem de confirmação. Se você tem certeza dessa ação pressione "OK". Caso contrário, pressione "EXIT".

Ao apagar um canal é possível recuperá-lo fazendo uma nova busca ou adicionando manualmente.

### RENOMEAR CANAIS - (MENU > Configuração > Preferências > Editar Lista de Canais / Senha )

Na lista de canais selecione o canal que deseja renomear e pressione a tecla "F2". Escreva o novo nome para o canal.

## 20. LISTA DE SATÉLITES

O SATMAX PLUS vem com uma lista pré-estabelecida de satélites. O primeiro satélite da lista é o **StarOne-C2**, o mais utilizado no Brasil. Caso necessite adicionar um novo satélite, renomear ou apagar um satélite selecionado veja os itens abaixo.

### ADICIONAR SATÉLITE (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena)

Na tela de Configuração da Antena, pressione a tecla "Verde" para adicionar um novo satélite.

### RENOMEAR SATÉLITE (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena)

Na tela de Configuração da Antena, pressione a tecla "F1" para renomear um satélite selecionado.

### APAGAR SATÉLITE (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena)

Na tela de Configuração da Antena, pressione a tecla "Vermelha" para apagar um satélite selecionado.

### BUSCA CEGA DE CANAIS (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena)

Na tela de Configuração da Antena, escolha o satélite que deseja iniciar a Busca Cega de Canais e pressione a tecla "Azul".

## 21. LISTA DE TRANSPONDERS (TP)

Para o satélite **StarOne-C2** existe uma tabela padrão de transponders. Em um transponder podem existir vários canais digitais. Dessa forma, você pode adicionar um transponder que não consta na tabela, fazer a busca manual dos canais de cada transponder e pode editar ou apagar um transponder selecionado.

Para entrar na lista de transponders entre na tela de Configuração da Antena (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena), selecione o satélite e pressione a tecla "Amarela". Veja abaixo como executar a busca manual, adicionar, editar e apagar um transponder.

## BUSCA DE CANAIS NO TP (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela / Azul)

Com a lista de transponders aberta em Configuração da Antena (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela) selecione com a tecla **"OK"** o transponder (TP) em que deseja fazer a busca (a figura de uma mãozinha deve aparecer) e pressione a tecla **Azul**. Assim, a busca de canais será iniciada no transponder selecionado.

## ADICIONAR TP (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela /Verde)

Com a lista de transponders aberta em Configuração da Antena (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela ) pressione a tecla **Verde** para adicionar um novo transponder. Será necessário inserir o valor da frequência, da taxa de símbolo e a polaridade desse transponder.

## EDITAR TP (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela / Amarela)

Com a lista de transponders aberta em Configuração da Antena (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela ) pressione a tecla **Amarela** para editar o transponder selecionado.

## APAGAR TP (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela / Vermelha)

Com a lista de transponders aberta em Configuração da Antena (MENU > Configuração > Instalação / Configuração da Antena/ Amarela ) selecione com a tecla **"OK"** o transponder em que deseja apagar e pressione a tecla **Vermelha** para apagar o transponder selecionado.

Para retornar à lista de satélite, basta digitar a tecla **"EXIT"**.

## 22. CONFIGURAÇÃO DA CHAVE DiSEqC

A chave DiSEqC deve ser utilizada caso você queira sintonizar canais de mais de um satélite. Nesse caso você terá que instalar outras antenas e ligá-las corretamente na chave DiSEqC.

Para configurar a chave DiSEqC, pressione a tecla **"Menu"**, navegue até **"Configuração"** e pressione **"OK"**. Navegue até **"Instalação"** e pressione **"OK"**. Navegue até **"Configuração da Antena"** e pressione **"OK"**.

Selecione o satélite para o qual sua antena está apontada (Caso não exista o satélite na lista, veja como adicionar um novo satélite no item **Adicionar Satélite**). Pressione a tecla **"Vol+"** e configure corretamente o **Tipo de LNB** para essa antena. Navegue até **Configuração DiSEqC** e pressione **"OK"**. Abrirá uma tela para configurar a chave **DiSEqC**. Escolha o modelo da sua chave e configure em qual porta essa sua antena está conectada.

## 23. PREFERÊNCIAS

Para acessar o menu Preferências pressione **"Menu"**, navegue até **"Configuração"** e pressione **"OK"**. Navegue até **"Preferências"** e pressione **"OK"**.

### CONFIGURAÇÃO DO MENU (MENU > Configuração > OK>Preferências > OK / Configuração do Menu )

Para fazer a configuração do menu do seu receptor pressione **"Menu"**, navegue até **"Configuração"** e pressione **"OK"**. Navegue até **"Preferências"** e pressione **"OK"**. Navegue até **"Configuração do Menu"** e pressione **"OK"**.

Nessa tela é possível configurar o Idioma do menu e configurar a transparência do menu.

#### Idioma

Na tela de configuração do menu, escolha o menu **Idioma** e defina a linguagem do menu de configuração.

#### Transparência

Em configuração do menu, selecione o item **"Transparência"** e altere conforme a sua necessidade. Esse ajuste define a transparência dos menus de configuração sobrepostos à imagem de fundo.

## LEGENDAS

Menu para escolher algum tipo de legenda: (Menu > Configuração / OK > Preferências / OK > Legendas).

As opções são: Closed Caption e Legenda. \*

### Closed Caption

Na tela de configuração do menu, escolha o item **Closed Caption** e escolha entre as seguintes opções:

- **Desabilitado:** Ao escolher essa opção você não verá nenhum tipo de legenda na sua TV.
- **CC Analógico:** Ao escolher essa opção você habilitará o Closed Caption analógico que é enviado apenas pela conexão RCA da sua TV. Para habilitar a exibição desse tipo de legendas, é preciso ainda ativar a função Closed Caption (CC) na sua TV. Esse recurso não tem efeito sobre a conexão HDMI.
- **CC Digital:** Ao escolher essa opção você habilitará o closed caption recebido pelo sinal digital. Não é necessário habilitar nada na sua TV. Quando a emissora enviar o sinal da legenda, a mesma será exibida tanto na saída HDMI quanto na saída RCA.

Essa função é alterada pela tecla **LEGENDA** no momento em que estiver assistindo à programação da TV.

**A função closed caption funcionará somente nos momentos que a emissora transmitir este sinal.**

Na tela de preferências, escolha o menu Data e hora e pressione "OK".

Para inserir manualmente a data e hora escolha "Manual" no campo Ajuste da Hora e insira no campo Data e Hora as informações mais precisas possíveis.

A opção "Auto" depende exclusivamente da emissora.

## 24. CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS (MENU > Configuração / OK > Configurações Avançadas)

Para fazer as configurações avançadas do seu receptor pressione "Menu", navegue até "Configuração" e pressione "OK". Navegue até configuração avançada e pressione "OK".

Nessa tela você pode configurar o Controle Parental, o Áudio, o Vídeo, Restaurar Padrão de Fábrica e Alterar a Senha.

### CONTROLE PARENTAL (MENU > Configuração / OK > Configurações Avançadas/ Controle Parental)

Na tela de configuração avançada navegue até "Controle Parental" e pressione "OK". Insira a senha de acesso.

Nessa tela você poderá fazer o bloqueio de canais por idade e alterar a senha de acesso.



#### Bloqueio de canais por idade

Na tela de configuração avançada navegue até "Controle Parental" e pressione "OK". Insira a senha de acesso. Escolha a idade na qual deseja controlar a programação no campo "Nível de bloqueio".

Para permitir a visualização de todos os canais escolha a opção "Todos desbloqueados".

O correto funcionamento dessa função depende de informações transmitidas por cada emissora.

### CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO (MENU > Configuração / OK > Configurações Avançadas/ Áudio)

Na tela de configuração avançada navegue até "Áudio" e pressione "OK".

As opções de configuração são:

- Decodificação de áudio: PCM ou AC3;
- Idioma do Áudio: Português ou Inglês;
- Tipo de Canal: Stereo ou Mono.

### CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO (MENU > Configuração / OK > Configurações Avançadas/ Vídeo)

Na tela de configuração avançada navegue até "Vídeo" e pressione "OK".

#### Sistema de cor

Em configuração de vídeo, selecione o item "Sistema de Cor" e altere de acordo com a sua necessidade.

No Brasil o padrão adotado é o PAL-M.

#### Tipo de TV

Em configuração de vídeo, selecione o item "Tipo de TV" e altere de acordo com o tamanho da sua TV. As opções são:

- **16:9** deve ser usado para TVs LCD, LED e Plasma
- **4:3** deve ser usado para TVs de tubo
- **Configurar na TV:** Deve ser usado quando você deseja configurar a relação de aspecto na sua TV. Nessa configuração o sinal recebido do satélite será enviado pela TV sem nenhum tipo de correção.

#### Tipo de correção

Em configuração de vídeo, selecione o item "Tipo de correção" e altere de acordo com a sua preferência. As opções são:

- Para o Tipo de TV **16:9** as opções de correção são:
  - o Faixas pretas (Pillar box);
  - o Cortar para preencher;
  - o Esticar para preencher.
- Para o Tipo de TV **4:3** as opções de correção são:
  - o Faixas pretas (Letter box);
  - o Cortar para preencher;
  - o Comprimir para caber.

• Se o tipo de TV selecionado no item "Configuração de Vídeo" for "Configurar na TV", não existe opção para correção. Essa função é alterada pela tecla **ASPECTO** no momento em que estiver assistindo à programação da TV.

## Resolução de Saída HDMI

Em configuração de vídeo, selecione o item “Resolução da saída HDMI” e altere conforme a sua necessidade.

Essa função define a resolução da imagem para saída HDMI. Verifique a resolução do seu televisor e configure o receptor da mesma forma. Televisores Full HD têm resolução de 1080.

Essa função é alterada pela tecla **RESOL** no momento em que estiver assistindo à programação da TV.

## RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA (MENU > Configuração / OK > Configuração Avançada / OK > Restaurar Padrão de Fábrica / OK)

Na tela de configuração do sistema navegue até **Restaurar Padrão de Fábrica** e pressione “OK”. Uma mensagem para confirmar essa ação será apresentada. Caso tenha certeza, pressione “OK”. Caso contrário, pressione “EXIT”.

**ATENÇÃO: Essa ação retornará toda a configuração para o padrão de fábrica. Tanto a configuração de LNB quanto a lista de canais serão modificadas. Não é possível desfazer essa ação!**

### Senha de acesso

Na tela de Configuração Avançada navegue até “Alterar senha” e pressione “OK”. Insira a senha de acesso.

Para alterar a senha de acesso insira uma nova senha no campo “Insira Nova Senha” e confirme essa senha no campo “Confirme a Senha”.

## 25. INFORMAÇÕES (MENU > Configuração / OK > Informações / OK >)

Para visualizar as informações do seu receptor pressione a tecla “Menu”, navegue até “Configuração” e pressione “OK”. Navegue até “Informações” e pressione “OK”.

- **Informação do receptor:** Nessa tela você encontra informações de modelo, versão de hardware, versão de software.
- **Informação dos Canais:** Nessa tela você encontra toda a informação do canal sintonizado no momento.
- **Informação do Smartcard:** Nessa tela você encontra informações sobre o cartão de acesso condicional.
- **Habilitação SAT-HD:** Nessa tela você verificará se o seu produto está ou não habilitado no sistema SAT HD.
- **Informações técnicas:** Nessa tela você encontra informações técnicas resumidas.

## 26 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Novas versões de software contendo melhorias e novos recursos estarão disponíveis no site:

[www.elsys.com.br/suporte/manuais](http://www.elsys.com.br/suporte/manuais). Para atualizar o receptor, baixe a versão mais nova do software, copie o arquivo da nova versão na raiz principal de um pendrive e insira na porta USB do receptor. Desconecte a fonte de alimentação do produto. Pressione a tecla “CH-” do painel frontal ainda com a fonte desconectada e em seguida reconecte a fonte sem soltar a tecla.

**Durante o processo de atualização, não desligue o receptor ou desconecte o pendrive. Isto pode demorar alguns minutos.**

**Caso esta operação seja interrompida seu produto pode ser danificado!**

O SATMAX PLUS também oferece a atualização automática de software via satélite sem a necessidade da sua intervenção.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### TUNER

Entrada : Tipo F fêmea  
Freq. de entrada : 950 - 2150MHz  
Impedância : 75 ohms  
LNB suportado : LNBf banda C (mono/multi) e Ku (univ.)  
DiSEqC : DiSEqC 1.1

### DEMODULAÇÃO

Padrão : DVB-S/ DVB-S2  
Demodulação : QPSK & 8PSK  
FEC : 1/4, 1/3, 2/5, 1/2, 3/5, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6, 8/9, 9/10

### DECODIFICADOR DE VÍDEO

Padrões : MPEG-2 nível 4.1 / MPEG-4 (H.264) / HEVC (H.265)  
Resolução HDMI : 480p, 720p, 1080p e 1080i  
Padrão de vídeo analógico : PAL-M, NTSC  
Formatos de tela : 4:3 ou 16:9

### DECODIFICADOR DE ÁUDIO

Decodificação de áudio : MPEG-1 camadas I/II, MPEG-2 camada II

### INTERFACES DE SINAL

Saída áudio / vídeo analógico – Conector P2 (utilizar cabo conversor P2 / RCA)

Saída digital de alta definição : 1 x HDMI 1.4a  
Interface de dados : 1 x USB 2.0 Tipo A (cons. máx. 500 mA)

### ACESSÓRIOS

Fonte de alimentação : 1 x fonte externa  
Controle Remoto : 1  
Pilhas : 2 x AAA  
Manual do usuário : 1 em português  
Cabos : 1 x A/V P2/RCA e 1 x HDMI

### ALIMENTAÇÃO

Entrada AC (ABNT NBR-14136) : 100\*240 V (Bivolt automático)  
Saída DC : 12 V / 1 A

### DIMENSÕES (embalagem individual)

Dimensões (CxLxA) (mm) : 220x165x59  
Peso bruto : 500g

### AMBIENTE

Temperatura de operação : 0 a 40 °C  
Umidade relativa do ar : 10 a 90 % (sem condensação)

### SENHAS

Senha de Acesso Padrão : 0000

### ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA:

1. Este produto é garantido pela Elsys pelo período de um (1) ano, nele incluídos os três (3) meses estabelecidos por Lei. **O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovado pela nota fiscal de compra do produto.**
2. Verificando defeito de fabricação no prazo da garantia, o consumidor deve contactar o vendedor. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys ou por empresas autorizadas.

### ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:

- 1) Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações de instalação e cuidados do manual, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios, surtos, etc.) e acidentes (quedas, batidas, etc.).
- 2) Com defeitos decorrentes de: uso em desacordo com o recomendado, instalação inadequada, ligações a tensão errada ou com variação de energia acima do especificado pelo produto.
- 3) Com danos na embalagem e no acabamento do produto.
- 4) Com lacre e/ou número de série adulterados, violados ou rasurados.
- 5) Com nota fiscal de venda ausente, que apresente rasuras, modificações ou quaisquer irregularidades.
- 6) Com a fonte de alimentação original, fornecida pela Elsys, substituída por qualquer outra de marca diferente ou genérica.
- 7) Enviados para reparo sem a fonte de alimentação.

*No caso de envio do produto para manutenção na Elsys ou em empresa autorizada, dentro do prazo de validade da garantia aqui estabelecida e, sendo constatado que o defeito ou dano no produto não está coberto por esta garantia, o consumidor será comunicado sobre o orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação ou não da execução dos serviços.*

### IMPORTANTE:

Os receptores enviados para a Assistência Técnica deverão estar acompanhados da fonte de alimentação.

**\*ATENÇÃO:** • As funções *Multimídia, Timebox, Timeshift* ou que dependam de gravação necessitam de **dispositivo USB**: HD externo ou pen-drive 3.0 de alta capacidade, formatado em FAT 32 (não inclusos). • EPG, Controle Parental e Legendas dependem de disponibilização pelas emissoras • A ativação do canal Rede Globo depende de um cadastro gratuito. Pergunte ao seu instalador ou faça de forma simples no site [www.elsys.com.br](http://www.elsys.com.br) em **Menu / Suporte e Ativação Satmax**. • O sinal da Rede Globo está disponível em todo o território nacional. Nos municípios onde não houver sinal regional disponível no satélite, será disponibilizado o sinal nacional • A disponibilidade e permanência dos canais são de total responsabilidade das emissoras • O conteúdo gravado em um receptor somente poderá ser reproduzido no mesmo aparelho • A ELSYS isenta-se de qualquer responsabilidade pelo não funcionamento de recursos provenientes das emissoras • Para uma instalação segura e garantida, procure um instalador credenciado da ELSYS próximo de sua região através do site [www.elsys.com.br/instalacoes](http://www.elsys.com.br/instalacoes) • Use sempre acessórios homologados pela ELSYS • Use sempre acessórios homologados pela Elsys.

Fabricado por:

# ELSYS

**ELSYS Equip. Eletrônicos Ltda.**

Av. Torquato Tapajós, 4.780 - CEP 69093-018

Bairro Colônia Santo Antônio - Manaus - AM

CNPJ: 34.484.188/0001-02

Indústria Brasileira



[www.elsys.com.br](http://www.elsys.com.br)



CONHEÇA A AMAZÔNIA